



Reporte de Sostenibilidad 2024





APC Corporación S.A. (GRI 2-1)

Dirección (GRI 2-1):

Av. José Larco N.º 1501-1503, Complejo Marriot
(Edificio Torres Parque Mar)

Compártenos tu opinión (GRI 2-3):

Dirección: Calle Carbono 220, Urb. Grimanesa.
Callao – Callao – Perú.

Correo: apcteescucha@apccorporacion.com /
rlora@apccorporacion.com

Elaborado, diseñado y diagramado con la asesoría
de AC Sostenibilidad S.A.C.
www.acsostenibilidad.com

Un camino sostenible de confianza y compromiso

2024: Avances clave en nuestros compromisos con la sostenibilidad

1

Pilares de Éxito que impulsan a APC

(Misión, visión, valores, certificaciones)

2

Liderazgo Sostenible: Ética Empresarial y Gobernanza

(Gobierno corporativo, ética y transparencia, desempeño económico y cumplimiento)

3

Generando Impacto: Más Allá de la Alimentación y Servicio

(Producción, gestión de proveedores, seguridad alimentaria, marketing responsable, satisfacción del cliente)

4

Fomentando el Talento: Un Equipo Comprometido con el Bienestar y la Innovación

(Atracción, retención y desarrollo del talento, clima laboral, negociación colectiva, derechos humanos, salud y seguridad en el trabajo)

5

Gestión Responsable de Recursos: Eficiencia y Sostenibilidad en Nuestras Operaciones

(Gestión ambiental, eficiencia energética, manejo de residuos y acciones frente al cambio climático en cada área de operación)

6

Creando Valor Social: APC y su contribución al Bienestar de las Comunidades

(Gestión social y relaciones comunitarias)

7

Alimentamos el Futuro: Integración de las ODS en Nuestra Estrategia Sostenible

(Estrategia de sostenibilidad, contribución a las ODS, grupos de interés y análisis de materialidad)

8

Índice GRI

Un camino sostenible de confianza y compromiso

(GRI 2-22) (GRI 2-24)

Durante el 2024, en APC Corporación reafirmamos nuestra convicción de que la sostenibilidad es un elemento esencial de la estrategia empresarial y no una respuesta reactiva a las exigencias del entorno. En un contexto marcado por la necesidad de adaptabilidad y eficiencia, consolidamos una operación que genera valor económico mientras promueve el bienestar de las personas, protege el ambiente y fortalece una cultura organizacional ética y transparente.

Este enfoque se tradujo en resultados sólidos: cerramos el año con S/ 245.94 millones en ingresos, lo que representa un crecimiento del 24 % respecto a 2023, impulsado por una cartera diversificada de clientes, la mejora en nuestros procesos logísticos y la adopción de herramientas tecnológicas como la migración al sistema SAP. Este avance nos permitió optimizar la gestión contable y operativa, mientras iniciamos un proceso de inserción progresiva en el mercado de capitales, cuyo primer paso fue una emisión piloto que superó en un 30 % la demanda proyectada.

La sostenibilidad estuvo presente en cada parte de nuestra cadena de valor. El 79 % de los ingresos provino del servicio de alimentación colectiva, un modelo de negocio que refleja no solo eficiencia operativa, sino también impacto positivo en comunidades y estándares elevados en seguridad e inocuidad. A ello se sumó una gestión proactiva con proveedores, que nos permitió destinar más de S/9 millones a compras locales, fortalecer procesos de homologación y ejecutar un programa de formación técnica para asegurar la calidad y trazabilidad de nuestros productos y servicios.

En materia de talento, ejecutamos más de 115 000 horas de capacitación, cumpliendo al 100 % con nuestro Plan Anual de Capacitación Corporativo. Además, consolidamos una fuerza laboral donde el 42 % son mujeres y el 48 % provienen de comunidades locales. Este crecimiento sostenido fue acompañado por una gestión preventiva integral en seguridad y salud en el trabajo, respaldada por la certificación ISO 45001:2018 y la cobertura del 100 % del personal y contratistas bajo nuestro SGSST, lo que contribuyó a cerrar el año sin accidentes fatales ni lesiones graves.

Desde el plano ambiental, nuestra operación mantuvo altos estándares de desempeño. Tratamos un total de 4 288 toneladas de residuos, incluidos 60.86 toneladas de residuos peligrosos, sin registrar incidentes ni denuncias ambientales, lo que confirma el cumplimiento de nuestras políticas ambientales y el compromiso con una gestión operativa responsable.

Fortalecimos, además, nuestra gobernanza mediante la capacitación del 76 % del personal en temas de prevención de la corrupción. Además, mantuvimos activo nuestro Canal de Integridad, sin denuncias relevantes, y reforzamos las instancias internas de control y supervisión de riesgos, promoviendo una cultura organizacional basada en la transparencia, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

A través de este reporte, resumimos los principales avances de un año que no solo estuvo marcado por el crecimiento, sino también por la coherencia entre nuestras metas corporativas y nuestros principios de sostenibilidad. Seguiremos fortaleciendo este

camino con visión de largo plazo, generando valor para nuestros clientes, trabajadores, comunidades y el país.

Atentamente,
Manuel Acuña Forno
Gerente General
APC Corporación S.A.

2024: avances clave en nuestros compromisos con la sostenibilidad



S/ 245.94 millones de ingresos alcanzados en 2024, un **24% de crecimiento** respecto a 2023.

Canal de Integridad activo, sin denuncias relevantes en 2024.

79% de los ingresos provinieron del servicio de alimentación.

Migración tecnológica de **ERP Oracle a SAP** para mejorar la eficiencia operativa.

0 casos de corrupción reportados en el año.

76% de trabajadores capacitados en temas de prevención de corrupción.



310 nuevas contrataciones realizadas en el año.

64 permisos parentales otorgados (44 hombres y 20 mujeres).

0 accidentes laborales fatales registrados.

115,182 horas de capacitación impartidas a nivel corporativo.

42% de la fuerza laboral compuesta por mujeres.

439 beneficiarios alcanzados a través de programas sociales y donaciones realizados en 2024.

Cumplimiento del **100% del Plan Anual de Capacitación Corporativo**

48% de los trabajadores provienen de comunidades locales.

S/ 16,239 soles invertidos en iniciativas de apoyo social y comunitario.



0 denuncias ambientales recibidas durante 2024.

4,288.7 toneladas de residuos gestionados en total, a través de reciclaje, compostaje y otras prácticas responsables.

60.86 toneladas de residuos peligrosos correctamente segregados y reciclados.

1. Pilares de éxito que impulsan a APC

1.1. Nuestro ADN

(GRI 2-1) (GRI 2-6)

Somos APC Corporación (en adelante APC), una sociedad peruana con trayectoria desde 1978, nacida para atender con servicios de alimentación colectiva a empresas en zonas remotas del país, especialmente del sector hidrocarburos. Con el tiempo, hemos crecido, profesionalizado y ampliado nuestra propuesta de valor para atender a clientes de diversos sectores económicos.

Somos reconocidos como una compañía líder en el mercado, capaz de ofrecer soluciones integrales a las operaciones empresariales, de forma segura, confiable y eficiente.

Además de la alimentación colectiva, brindamos servicios especializados en hotelería, administración de campamentos e instalaciones, recreación, mantenimiento, fumigación, desinfección y otras atenciones complementarias adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Nuestro compromiso es brindar un servicio de alta calidad, que no solo impulse el desempeño de nuestros clientes, sino que también genere un impacto positivo en las comunidades donde operamos. Actuamos con responsabilidad, promoviendo el desarrollo sostenible y cuidando el medio ambiente en cada una de nuestras decisiones.



Misión

Solucionar las necesidades de alimentación y servicios complementarios de nuestros clientes, con la finalidad de hacerles sentir como en casa.



Visión

Ser líder en calidad, excelencia y confianza en nuestro mercado y convertirnos en un vehículo de crecimiento profesional para los colaboradores (as) y de satisfacción para nuestros clientes.

Nuestros valores



Excelencia



Honestidad



Integridad



Respeto

1.2. Certificaciones y reconocimientos



Licenciarios de la **Marca Perú**

ISO 45001:2018¹



Miembros de la **Comunidad Par Aequales** que promueve la equidad de género

Primer puesto en el **Ranking Par** en la categoría Alimentos y Bebidas

Certificación HACCP
(Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)

¹ Nuestras operaciones en Antamina (Yanacancha y Puerto Punta Lobitos), así como nuestras oficinas centrales cuentan con la certificación ISO 45001: 2018.

1.3. Asociaciones

(GRI 2-28)



Somos parte de Perú Sostenible, una red de empresas comprometidas con el desarrollo sostenible del país, alineados con una gestión empresarial responsable.

Formamos parte de la Comunidad AEQUALES, promoviendo la igualdad de género y oportunidades laborales equitativas.



2. Liderazgo sostenible: ética empresarial y gobernanza

2.1. Buen Gobierno Corporativo

(GRI 2-9) (GRI 2-13) (GRI 2-14)

Sabemos que un buen gobierno corporativo es esencial para el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo. Bajo esta premisa, contamos con una estructura de gobierno compuesta por tres órganos principales para la toma de decisiones. Este modelo de gobernanza nos permite tomar decisiones estratégicas alineadas con nuestros valores y objetivos, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés.

Junta General de Accionistas

(GRI 2-10) (GRI 2-11) (GRI 2-17) (GRI 2-18) (GRI 2-19) (GRI 2-20)

Máximo órgano de gobierno, este se conforma por todos los accionistas de la empresa, quienes participan en la toma de decisiones estratégicas y garantizan que los objetivos de la empresa estén alineados con los intereses de los inversores y las partes interesadas. Cabe señalar que, la Junta General se celebra al menos una vez al año, dentro de los tres meses posteriores al cierre del ejercicio económico.

| Participación de los accionistas | |
|----------------------------------|------------|
| Accionista | Porcentaje |
| Manuel Acuña Alfaro | 99.98% |
| Manuel Acuña Forno | 0.01% |
| Rodrigo Gonzalo Acuña Morey | 0.01% |


Directorio

Nuestro Directorio es el órgano encargado de la administración y supervisión estratégica de la empresa; se conforma por representantes de nuestros accionistas y su mandato es de tres años, con posibilidad de reelección indefinida. La Junta General de Accionistas tiene la facultad de determinar el número de directores para cada periodo, con un mínimo de tres y un máximo de siete miembros.

Entre las funciones de este órgano de gobierno se encuentra aprobar las políticas y estrategias, supervisar la gestión de riesgos y asegurar la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones. Su función es esencial para el buen funcionamiento de la empresa, asegurando decisiones informadas y alineadas con los intereses de nuestros grupos de interés.

Cada director tiene un mandato de tres años, con evaluaciones anuales para asegurar el cumplimiento de sus responsabilidades y fomentar una mejora continua en la eficiencia de sus funciones. Cabe señalar que 2/3 de nuestros directores son independientes.

| Manuel Acuña Alfaro | Gonzalo Adolfo de las Casas Salinas | Beatriz Merino Lucero |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <p>Presidente Ejecutivo (dependiente)</p> | <p>Director (independiente)</p> | <p>Directora (independiente)</p> |

| Juan José Marthans León | Manuel Acuña Forno | Miguel Inchaustegui Zevallos |
|--|--|--|
|  |  |  |
| <p>Director (independiente)</p> | <p>Director (dependiente)</p> | <p>Director (independiente)</p> |

La compensación del Directorio se establece en función de la responsabilidad y el nivel de compromiso de cada miembro, en concordancia con la Política de Retribución aprobada por la Junta General de Accionistas. En este marco, el presidente del Directorio percibe una remuneración mayor respecto a los demás directores, en reconocimiento a su rol de liderazgo y gestión.

Gerencia general

Órgano responsable de ejecutar las políticas y estrategias definidas por el Directorio, asegurando una gestión eficiente, efectiva y alineada con nuestros valores corporativos y objetivos de sostenibilidad. Su labor es esencial para convertir las decisiones

estratégicas en resultados concretos, que reflejen nuestro compromiso con una operación responsable y transparente.

El Gerente General desempeña un rol central dentro de esta estructura, ya que actúa como el principal vínculo entre la alta dirección, el Directorio y la Junta General de Accionistas. Esta articulación garantiza una comunicación fluida y una toma de decisiones coherente a todos los niveles de la empresa.

La designación de los gerentes —incluida la del Gerente General— corresponde al Directorio o a la Junta General de Accionistas, quienes a su vez definen sus deberes, atribuciones y condiciones de remuneración, en cumplimiento con las políticas internas de la sociedad y la normativa vigente.

En el ejercicio de sus funciones, el Gerente General asume una responsabilidad integral frente a la empresa, los accionistas y terceros: responde por los daños que pudieran derivarse de actos de negligencia grave, abuso de facultades, incumplimiento de sus obligaciones o dolo, reafirmando nuestro compromiso con una gestión ética, profesional y orientada al valor sostenible.

Comités

Contamos con cinco comités especializados en realizar labores de supervisión y aportar conocimiento para la toma de decisiones.

| Nombre del comité |
|--------------------------------|
| Comité de Auditoría y Riesgos |
| Comité de Sostenibilidad |
| Comité de Gerencia |
| Comité de Gobierno Corporativo |
| Comité de Ética |

2.2. Ética y transparencia

(GRI 2-15) (GRI 2-23) (GRI 2-25) (GRI 2-26) (GRI 2-27) (GRI 205-1)

En APC, estamos convencidos de que nuestros logros son resultado de una gestión ética sólida, sustentada en nuestros valores corporativos y en una cultura de buen gobierno. Estos principios guían el comportamiento de nuestro equipo y orientan las decisiones en todos los niveles de la empresa, garantizando transparencia, integridad y responsabilidad.

Nuestra base ética se encuentra formalizada en nuestro Código de Ética y Conducta, aprobado por el máximo órgano de gobierno. Este documento establece los lineamientos que rigen nuestras relaciones con clientes, proveedores y demás partes interesadas, promoviendo un entorno de confianza, respeto y honestidad.

Para asegurar el cumplimiento de estos principios, contamos con mecanismos de gobernanza que gestionan de forma activa los asuntos éticos. Esta responsabilidad recae

en el Comité de Gerencia y el Comité de Auditoría y Riesgos, integrados por miembros de la alta dirección. Ambos comités se reúnen periódicamente para revisar reportes, dar seguimiento a posibles casos y tomar medidas correctivas cuando corresponda. Como parte de este enfoque preventivo, también contamos con una matriz de riesgos éticos que nos permite identificar, evaluar y mitigar posibles vulnerabilidades en nuestras operaciones².

Formación ética

(GRI 205-2)

Mantenemos un firme compromiso con la integridad y la transparencia en todas nuestras operaciones. Durante 2024, evaluamos los riesgos de corrupción en 19 procesos de gestión, agrupados en cuatro categorías: cumplimiento, financiero, reputacional y operativo. Esta evaluación alcanzó un 100% de cobertura, y es importante resaltar que no se registraron casos de corrupción en el periodo reportado.

Como parte de nuestro Sistema de Gestión Anticorrupción, desplegamos una estrategia integral de comunicación para asegurar que nuestras políticas y lineamientos lleguen a toda la organización. Esta socialización se realiza a través de los siguientes canales:

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Ecotek | Página web https://www.apc.com.pe/ | Plataforma SIG |
| Mailing corporativo | Canal de Integridad APC https://www.canaldeintegridadapc.com/ | Redes sociales Facebook, Instagram y LinkedIn |

Asimismo, el 100 % de nuestros colaboradores ha sido capacitado en los lineamientos del Código de Ética y Conducta, y el 79 % de los nuevos ingresos han firmado su compromiso formal con dicho documento. Por el lado de los contratistas críticos para nuestras operaciones, el 98 % fue capacitado en nuestros estándares éticos y de cumplimiento, y el 71% de los nuevos contratistas firmaron el Código de Conducta para Proveedores como parte de nuestro proceso de homologación.

² Cabe recalcar que APC Corporación S.A rechaza cualquier tipo de participación o contribución en campañas políticas y/o eventos políticos, por lo que nuestra organización no participa ni se involucra en este tipo de actividades, a fin de no vulnerar nuestros principios éticos, valores y buena reputación.

A continuación, detallamos el alcance de socialización de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción:

| Trabajadores comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción, 2024 | | | | |
|---|-----------------|---------------------|-------------------|------|
| Cargo | Región | Número | Porcentaje | |
| Miembros de órganos de gobierno | Lima | 5 | 100% | |
| Trabajadores | Alta Gerencia | Lima | 1 | 100% |
| | Gerentes | Lima | 10 | 100% |
| | Jefes | Lima | 4 | 100% |
| | Administrativos | Lima | 107 | 100% |
| | Operativos | Antamina Yanacancha | 1120 | 100% |
| | | Antamina PPL | 48 | 100% |
| | | Antamina FFVV | 25 | 100% |
| | | Alpayana | 145 | 100% |
| | | Nexa - Cerro Lindo | 243 | 100% |
| | | CNPC | 33 | 100% |
| | | EGH - Chaglla | 38 | 100% |
| | | Volcan Andaychagua | 55 | 100% |
| | | Volcan Chungar | 105 | 100% |
| | | Olympic | 25 | 100% |
| Socios | Accionistas | Lima | 6 | 100% |
| Total | | 1 970 | 100% | |

Además, en nuestras capacitaciones internas consideramos documentos que fortalecen la comprensión y aplicación de nuestras políticas anticorrupción, tales como:

- Política de Buen Gobierno Corporativo y Antisoborno
- Directriz Antisoborno
- Guía de Uso del Canal de Integridad APC
- Procedimiento de Debida Diligencia para Socios de Negocios
- Matriz de Gestión de Riesgos y Oportunidades
- Matriz de Cargos Críticos y No Críticos
- Objetivos SIG

A ello se suman auditorías internas periódicas que nos permiten identificar áreas potencialmente vulnerables al soborno y reforzar nuestros controles.

| Trabajadores capacitados en políticas y procedimientos anticorrupción, 2024 | | | | |
|--|-----------------|---------------------|-------------------|------|
| Cargo | Región | Número | Porcentaje | |
| Miembros de órganos de gobierno | Lima | 5 | 100% | |
| Trabajadores | Alta Gerencia | Lima | 1 | 100% |
| | Gerentes | Lima | 10 | 100% |
| | Jefes | Lima | 4 | 100% |
| | Administrativos | Lima | 107 | 100% |
| | Operativos | Antamina Yanacancha | 1081 | 97% |
| | | Antamina PPL | 38 | 79% |
| | | Antamina FFVV | 20 | 80% |
| | | Alpayana | 134 | 92% |
| | | Nexa - Cerro Lindo | 59 | 24% |

| | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|--------------|------------|
| | | CNPC | 18 | 55% |
| | | EGH - Chaglla | 29 | 76% |
| | | Volcan Andaychagua | 20 | 36% |
| | | Volcan Chungar | 66 | 63% |
| | | Olympic | 22 | 88% |
| Socios | Accionistas | Todos | 3 | 100% |
| Total | | | 1 620 | 61% |

Canal de Integridad

(GRI 205-3)

Para fortalecer nuestra cultura de integridad, contamos con un Canal de Integridad, un mecanismo confidencial, seguro y accesible que permite a colaboradores y terceros reportar posibles infracciones de forma anónima. Entre los temas que pueden reportarse se incluyen conflictos de interés, competencia desleal, prácticas anticompetitivas y vulneraciones a los derechos humanos.

Este canal se difunde activamente a través de diversos medios de comunicación internos y externos, asegurando su alcance y uso efectivo por parte de todas nuestras partes interesadas.



Página web

<https://www.canaldeintegridadapc.com/welcome.html>



Línea telefónica gratuita

0-200-7-1192



Correo electrónico

reportes@canaldeintegridadAPC.com

Durante 2024, no registramos denuncias por competencia desleal, conflicto de intereses. Tampoco tuvimos infracciones al código de protección al cliente, ni incumplimientos legales relacionados con el servicio. Este resultado refleja nuestro compromiso con la ética empresarial, así como el cumplimiento de las políticas internas y la normativa vigente.

APC Te Escucha

Contamos con el canal "APC Te Escucha", un espacio directo para que nuestros grupos de interés puedan comunicarse con nosotros de forma sencilla. A través de este canal, es posible registrar reclamos, quejas, sugerencias, solicitudes de información o peticiones, lo que permite mantener un vínculo abierto y receptivo con quienes se relacionan con nuestra empresa.



APC Te Escucha

<https://www.apc.com.pe/apc-te-escucha/>

2.3. Desempeño económico

(GRI 201-1)

Durante 2024, alcanzamos un crecimiento significativo frente al año anterior, impulsado por la incorporación de nuevos clientes estratégicos, la optimización de nuestras operaciones y una gestión financiera prudente y eficiente. Este avance se vio reflejado en el incremento de nuestros ingresos, que pasaron de S/ 198.19 millones en 2023 a S/ 245.94 millones en 2024, lo que representa un crecimiento del 24 %.

| Valor económico directo generado y distribuido | Total corporativo 2024 (cifras en miles de soles) |
|--|--|
| Valor económico directo generado | |
| Ingresos | 245,937,879.60 |
| Valor económico distribuido | |
| Costes operacionales | 142,049,759.32 |
| Salarios y beneficios de los empleados | 86,299,525.17 |
| Pagos a proveedores de capital (*) | 108,000.00 |
| Pago al gobierno (impuestos, multas) | 1,098,379.00 |
| Inversiones en la comunidad (responsabilidad social) | 15,173,299.11 |
| Valor económico retenido | |
| Valor Económico Retenido (VER) (**) | 1,208,917.00 |
| Ganancias antes de intereses Impuestos, depreciación y amortización | |
| EBITDA | 7,422,000 |

Nuevos clientes, 2024



Avícola Santa
Elena



Shougang Hierro Perú S.A.A.



Volcan Compañía
Minera



SIDERPERÚ



Universidad Agraria La Molina
(UNALM)



Olympic Perú Inc.

Como parte de este proceso de fortalecimiento, reestructuramos el área financiera y contable, lo que incluyó la implementación de una mesa de partes virtual y acciones concretas para reducir el uso de papel. Esta transformación también alcanzó nuestra relación con proveedores, con quienes mantuvimos una relación saludable basada en pagos puntuales, reducción de plazos —que actualmente oscilan entre los 30 y 120 días— y reestructuración de deudas con aquellos considerados estratégicos para el negocio. Asimismo, pusimos a su disposición herramientas financieras que les permiten adelantar el cobro de facturas, asegurando así la continuidad del suministro y su satisfacción.

En paralelo, fortalecimos nuestra gestión de compras, flexibilizando las negociaciones con importadores directos para asegurar el abastecimiento eficiente de insumos y productos clave. Esta medida nos permitió atender el crecimiento del negocio y generar ahorros importantes que contribuyeron a la rentabilidad de la organización.

Para seguir impulsando mejoras en la gestión, iniciamos la migración de nuestro sistema de gestión empresarial (ERP, por sus siglas en inglés) de Oracle a SAP, una plataforma integral que nos permitirá optimizar procesos contables, administrativos y logísticos. Este cambio representa un hito en nuestra transformación digital y nos acerca a una operación más ágil y conectada.

Por otro lado, iniciamos un proceso para cambiar nuestra matriz de financiamiento e ingresar al mercado de capitales, dejando progresivamente el endeudamiento bancario. Como primer paso, realizamos una emisión piloto de un instrumento de corto plazo, cuyo resultado superó nuestras expectativas al registrar una demanda 30% mayor a la oferta

colocada. Este resultado confirma el interés del mercado en nuestro modelo de negocio y nos brinda nuevas oportunidades para seguir creciendo de manera sostenible.

Cumplimiento tributario

(GRI 2-27) (GRI 419-1)

Asimismo, consideramos el impacto tributario como un elemento clave dentro de nuestra gestión financiera y de cumplimiento normativo. Para ello, utilizamos herramientas especializadas de análisis y control, como la Tasa Efectiva del Impuesto a la Renta, que nos permite evaluar de manera precisa nuestra carga tributaria en relación con los ingresos y operaciones que realizamos.

El uso de estas herramientas nos asegura cumplir con nuestras obligaciones fiscales de manera eficiente y transparente, alineándonos tanto con las regulaciones nacionales como con las mejores prácticas internacionales en materia tributaria. Mantenemos un enfoque de responsabilidad fiscal, garantizando el cumplimiento de nuestros compromisos tributarios conforme al marco legal vigente y contribuyendo activamente al desarrollo económico del país.

Cabe señalar que, como resultado del cumplimiento tributario, la tasa efectiva anual del impuesto a la renta correspondiente al ejercicio 2024 excede la tasa nominal vigente en un rango de 1 a 5%, reflejando así nuestro compromiso con una gestión fiscal prudente y responsable.

Ingresos relacionados a nuestro servicio de alimentación

El servicio de alimentación que brindamos en APC Corporación constituye un servicio ASG, ya que incorpora principios de sostenibilidad ambiental, responsabilidad social y buena gobernanza en toda su cadena de valor. Nuestra gestión prioriza el trabajo con proveedores locales, fortaleciendo economías regionales a través de nuestro Programa de Desarrollo de Proveedores Locales, mediante el cual promovemos la mejora continua en prácticas de calidad, inocuidad, sostenibilidad y cumplimiento normativo. Además, realizamos capacitaciones constantes a nuestro personal en campo en mina, enfocadas tanto en habilidades técnicas y blandas, como en seguridad alimentaria y seguridad ocupacional, asegurando su desarrollo profesional y el bienestar de quienes forman parte de nuestras operaciones.

Nuestro modelo de servicio también refuerza su sostenibilidad al desarrollarse directamente en las operaciones de nuestros clientes, lo que nos permite mantener una comunicación permanente, conocer de primera mano sus expectativas y adaptar nuestros servicios a sus necesidades específicas en tiempo real. Esta interacción constante nos impulsa a mejorar en eficiencia, calidad y responsabilidad socioambiental. Asimismo, implementamos prácticas de reducción de residuos, optimización de recursos y promovemos un entorno de trabajo ético y seguro, garantizando que cada etapa del servicio de alimentación que ofrecemos contribuya efectivamente a los pilares ASG.

| Valor de ventas de servicios ASG – Servicio de alimentación | | |
|--|-------------------|-------------------|
| | 2023 | 2024 |
| Monto Total de Ingresos (Valor generado) | S/ 198,632,004.00 | S/ 245,937,879.60 |
| Monto por concepto de Servicio de Alimentación | S/ 151,588,398.10 | S/ 194,322,787.80 |
| % Ingresos Productos /Serv. Enfocados en ASG / Sostenibilidad | 76 % | 79 % |

2.4. Gestión de riesgos

(GRI 2-12)

Anticiparnos a los riesgos es fundamental para asegurar la continuidad de nuestras operaciones. Bajo esta premisa, aplicamos un enfoque preventivo que nos permite identificar, evaluar y mitigar posibles impactos antes de que ocurran. Para ello, contamos con el Procedimiento de Gestión de Riesgos y Oportunidades, que establece la metodología para detectar y atender riesgos y oportunidades en todas nuestras actividades.

Este procedimiento abarca desde la identificación inicial hasta el seguimiento de las acciones tomadas, evaluando su eficacia. Bajo responsabilidad del Gerente General, la identificación considera los siguientes factores: estrategias organizacionales, aspectos internos y externos, expectativas de nuestros grupos de interés, elementos operativos, financieros, tecnológicos, ambientales, legales, de cumplimiento, de salud y seguridad en el trabajo, riesgos de soborno, peligros, procesos y no conformidades.

Con el liderazgo del equipo del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y la participación activa de todas las gerencias, elaboramos una matriz de riesgos y oportunidades que ofrece una visión integral del entorno en el que operamos. Esta matriz incorpora de forma específica los riesgos de soborno y es aprobada por la Gerencia General.

Entendemos que nuestras operaciones tienen un impacto directo en el entorno, por lo que actuamos con responsabilidad. Nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión, respaldada por el Gerente General, orienta nuestras acciones hacia la mejora continua en calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. Esta política integra compromisos claros, como el objetivo de cero accidentes y lesiones, y se enmarca dentro de estándares internacionales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Además, mantenemos especial atención al cumplimiento legal. Por ello, revisamos y cuantificamos las contingencias laborales y procesos judiciales heredados o antiguos, con el fin de resolverlos con eficiencia y reducir su número. También optimizamos nuestros modelos de contrato con clientes y proveedores, asegurando mayor claridad en las responsabilidades y criterios de elección, y fortaleciendo así nuestra gestión de riesgos desde todos los frentes.

3. Generando impacto: más allá de la alimentación y el servicio

3.1. Gestión responsable de proveedores

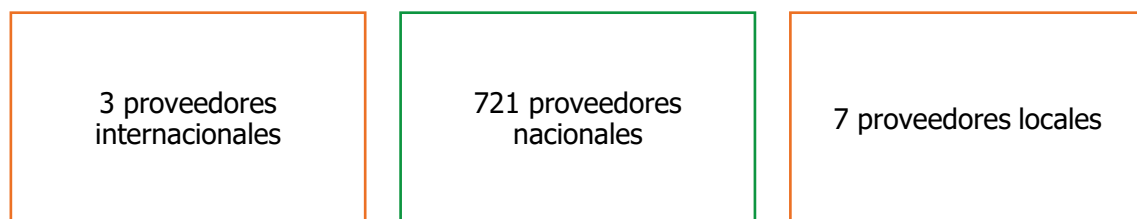
(GRI 2-6) (GRI 414-1)

La gestión eficiente y responsable de nuestra cadena de suministro es fundamental para asegurar la adquisición oportuna de insumos y materiales en todas nuestras operaciones. En 2024, fortalecimos nuestros procesos de evaluación y control de proveedores, alineándolos con nuestros compromisos de sostenibilidad, calidad e innovación en la entrega de productos de alto valor nutricional, que mantienen la preferencia de nuestros consumidores.

Como parte de este enfoque, priorizamos la importación directa de productos clave como arroz, pollo y azúcar, reduciendo la dependencia de intermediarios. Esto nos permitió garantizar el abastecimiento continuo y establecer relaciones comerciales a largo plazo, mediante contratos con condiciones competitivas en precio y tiempos de entrega.

Adicionalmente, implementamos un sistema de gestión de riesgos en la cadena de suministro, el cual contempla auditorías y evaluaciones periódicas para prevenir o mitigar impactos adversos en nuestros procesos operativos, sociales y ambientales.

A continuación, dejamos algunos datos sobre nuestra conformación de base de datos de proveedores al 2024.



Asimismo, el monto total destinado a compras a proveedores locales ascendió a S/ 9 052 908.46, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo económico de las comunidades cercanas a nuestras operaciones³.

Evaluación y Homologación de proveedores

(GRI 2-6) (GRI 414-1)

Con el objetivo de asegurar la calidad, la sostenibilidad y la trazabilidad de nuestros productos, aplicamos un riguroso proceso de homologación de proveedores. Esta evaluación es especialmente crítica para proveedores de alimentos perecibles y productos esenciales como carnes, lácteos y víveres secos, que representan un alto impacto en la experiencia de nuestros clientes.

³ Nota. Consideramos como proveedores "locales" a aquellos ubicados en zonas aledañas a nuestras sedes operativas, principalmente en San Marcos, Carhuaz, Huallanca, Huaraz y otras áreas de influencia directa de nuestras operaciones en Antamina.

El proceso de homologación es liderado por las áreas de Calidad, Seguridad, Salud, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Transportes, quienes validan el cumplimiento de los estándares exigidos por APC y por nuestros principales clientes corporativos. Las empresas proveedoras son evaluadas bajo criterios definidos en los procedimientos institucionales de Evaluación, Selección y Revaluación de Proveedores, así como en el Procedimiento de Gestión HSE de Proveedores y Servicios Contratados.

Las auditorías realizadas, tanto programadas como inopinadas, a nuestros proveedores durante el periodo evaluado fueron ejecutadas únicamente por SGS, además se enfocaron exclusivamente en aspectos de evaluación de calidad de los procesos y verificación in situ.

| | |
|---|--|
| Criterios de evaluación | Existencia de políticas de HSE, control de fatiga y somnolencia, y prevención del consumo de alcohol y drogas. |
| | Cumplimiento de normativas legales en seguridad y salud ocupacional. |
| | Reglamento interno de SST y existencia de Comité o Supervisor de Seguridad. |
| | Planes anuales de seguridad y seguros de ley. |
| | Prácticas de sostenibilidad ambiental y planes de manejo de residuos. |
| Certificaciones en productos ecológicos o sostenibles, según corresponda. | |

En el 2024 reevaluamos a 58 proveedores (entre ellos 7 proveedores nuevos), y auditamos a 26 proveedores.

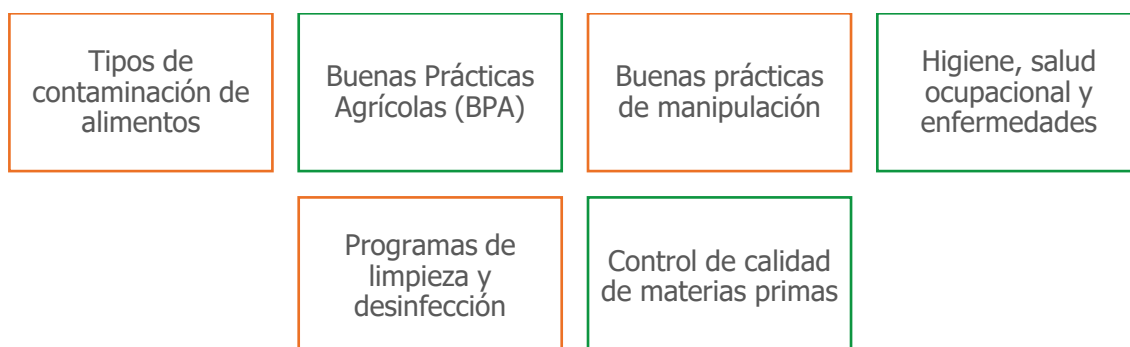
Conscientes de los impactos sociales que pueden derivarse de nuestra cadena de suministro, aplicamos medidas orientadas a promover prácticas responsables y sostenibles en todos nuestros eslabones operativos. A continuación, las principales acciones realizadas:

- Revisión y actualización de la Matriz de Riesgos y Oportunidades.
- Aplicación rigurosa del Procedimiento de Gestión HSE de Proveedores.
- Comunicación y adopción de la Política SIG de APC por parte de nuestros socios estratégicos.
- Supervisión sistemática del cumplimiento de normativas de SST.
- Validación adicional exigida por algunos clientes sobre el estado de homologación de proveedores.

Programa de capacitación a proveedores locales

Como parte de nuestra estrategia de desarrollo de capacidades y mejora continua, en 2024 ejecutamos el Programa de Capacitación a Proveedores Locales, orientado principalmente a los productores y proveedores de frutas, hortalizas frescas, lácteos y carne de cuy.

Módulos impartidos a partir del Programa de Capacitación a Proveedores Locales



Con esta iniciativa, fortalecemos el desempeño de nuestros proveedores locales y promovemos prácticas sostenibles en toda la cadena de valor, impulsando un crecimiento conjunto basado en la calidad, el cumplimiento normativo y el respeto al entorno social y ambiental.

3.2. Compromiso con la salud y calidad alimentaria

La calidad, inocuidad y seguridad alimentaria son aspectos fundamentales que guían la totalidad de nuestros procesos, con el objetivo de eliminar cualquier riesgo que pueda afectar a nuestros clientes. Para ello, contamos con un sistema de gestión de calidad que abarca todas las etapas del ciclo de vida de nuestros productos, desde la recepción de materias primas hasta la entrega final. Este sistema se rige por nuestro Procedimiento de Inspección y Control, que establece realizar inspecciones de calidad desde la recepción de las materias primas e insumos hasta la entrega del producto final.

Nuestro enfoque está basado en los principios de higiene y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), lo que nos permite asegurar que cada producto que elaboramos cumpla con los requisitos de seguridad y calidad exigidos por las normativas internacionales, como lo establece la certificación HACCP.

Además, contamos con un Procedimiento de Identificación y Trazabilidad que nos permite hacer un seguimiento detallado de cada insumo utilizado en la producción, desde su recepción hasta su servicio final. Este proceso nos asegura que cada producto esté completamente identificado y que podamos responder con precisión ante cualquier situación que requiera revisión o control.

Verificamos las fechas de producción y vencimiento, así como las condiciones de almacenamiento de los productos que ingresan a nuestras instalaciones, a fin de garantizar que cumplan con nuestras especificaciones de calidad e inocuidad.

Manejo de sustancias químicas

(IPN 1)

Para reforzar nuestro compromiso con la seguridad, la sostenibilidad y el manejo responsable de sustancias químicas, en 2024 ejecutamos diversas medidas, tales como:

- Evaluación y homologación de proveedores de productos químicos ecoamigables.
- Mejoras en protocolos de almacenamiento e identificación adecuada de los productos en almacén.
- Capacitación al personal sobre el uso y manejo seguro de productos químicos.
- Almacenamiento aislado de productos químicos conforme a su compatibilidad.
- Implementación de bandejas antiderrames y plan de contingencia en caso de emergencias ambientales.
- Las empresas deben contar con los permisos correspondientes para garantizar un transporte adecuado y seguro de los productos químicos.
- Utilización de productos renovables y biodegradables en desinfección y limpieza.

Garantizando la inocuidad y seguridad alimentaria

En línea con nuestra Política de Inocuidad, durante 2024 reforzamos el control y seguimiento de nuestros indicadores clave de desempeño (KPI), enfocados en verificar la efectividad del sistema de inocuidad alimentaria, el registro de eventos alimentarios y los resultados de monitores microbiológicos.

Con el objetivo de asegurar altos estándares de calidad, realizamos capacitaciones especializadas en alianza con proveedores externos como SGS, abordando temas críticos como inocuidad, higiene, gestión de calidad y reducción de residuos. Complementamos estas acciones con campañas de sensibilización sobre agentes contaminantes físicos, consumo responsable y segregación adecuada de residuos.

Además, fomentamos la participación activa de nuestros clientes y consumidores en buenas prácticas de manejo y consumo de alimentos, mediante campañas educativas sobre:



Lavado y desinfección de manos.



Consumo seguro de frutas y verduras desinfectadas.



Consumo de alimentos a temperaturas adecuadas y dentro del tiempo de tolerancia.

Para fortalecer nuestra cultura organizacional en seguridad alimentaria, realizamos acciones concretas como:

- ✓ Compromiso activo de la Alta Dirección con las normas de calidad.
- ✓ Formación continua en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).
- ✓ Auditorías internas y externas para validar el cumplimiento de estándares.
- ✓ Mejora continua basada en análisis de fallas y aplicación de acciones correctivas.

Gracias a estas medidas, logramos mejorar nuestros indicadores de desempeño, alcanzando un índice de frecuencia menor a 0.85 en eventos relacionados con intoxicación alimentaria, lo que demuestra nuestro compromiso y cuidado en cada etapa de nuestros procesos.

Capacitación en calidad

En 2024, reforzamos nuestro compromiso con la capacitación continua de nuestros trabajadores, asegurando que estén preparados para responder eficazmente ante cualquier situación relacionada con la calidad, la inocuidad o condiciones higiénico-sanitarias en las instalaciones de los clientes, incluso cuando estas no estén bajo nuestra gestión directa.

Con este enfoque, desarrollamos programas de formación internos y externos en temas como:



- Manipulación de materiales peligrosos.
- Uso de Hojas de Datos Sobre la Seguridad del Material (MSDS).
- Procedimientos PETS para el manejo seguro de sustancias químicas
- Respuesta ante emergencias ambientales

3.3. Seguridad y salud de los clientes

(GRI 2-16) (GRI 416-1) (GRI 416-2)

En nuestro negocio —especializado en servicios de alimentación colectiva— la salud y seguridad de nuestros clientes es una prioridad. Este compromiso guía nuestras acciones y define nuestra gestión de riesgos, especialmente en lo que respecta al cumplimiento de los más altos estándares de calidad e inocuidad.

Durante el 2024, realizamos un seguimiento riguroso a los objetivos del área de calidad, evaluando el cumplimiento de metas mediante indicadores clave. Estos se basan en el registro de eventos alimentarios, la verificación del sistema de inocuidad y los monitoreos microbiológicos aplicados regularmente a materias primas y productos terminados. A partir de esta estrategia, detectamos posibles contaminantes a tiempo y aplicamos medidas preventivas eficaces.

Como parte de nuestro enfoque preventivo, realizamos una evaluación de impactos en salud y seguridad basada en el análisis de peligros conforme a los principios HACCP⁴. Esta evaluación abarcó el 100% de nuestros productos y servicios, permitiéndonos identificar oportunidades de mejora según el nivel de riesgo:

| Categoría de productos significativos | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|---|
| | Categoría 1 | Categoría 2 | Categoría 3 | Categoría 4 | Porcentaje total de productos evaluados por categoría |
| Porcentaje de productos para los que se han evaluado los impactos en la salud y seguridad con el fin de lograr mejoras | Alto riesgo | Riesgo medio | Riesgo bajo | - | 100% |
| Categoría de servicios significativos | | | | | |
| | Categoría 1 | Categoría 2 | Categoría 3 | Categoría 4 | Porcentaje total de servicios evaluados por categoría |
| Porcentaje de servicios para los que se han evaluado los impactos en la salud y seguridad con el fin de lograr mejoras | Servicio de comida transportada | Servicio de comida <i>in situ</i> | - | - | 100% |

⁴ El HACCP es un sistema preventivo diseñado para identificar, evaluar y controlar los peligros que podrían afectar la seguridad de los alimentos durante toda la cadena de producción, desde la materia prima hasta el producto final.

Durante 2024, no se identificaron casos de incumplimiento normativo ni se vulneraron códigos voluntarios en relación con la salud o seguridad de los consumidores.

Cabe resaltar que, durante el periodo objeto de reporte, logramos mantener las certificaciones HACCP y Principios Generales de Higiene en nuestra planta procesadora de Huaraz, y obtuvimos la certificación de estos principios en nuestra operación de Chaglla. Estos hitos reflejan nuestro esfuerzo constante por fortalecer nuestros estándares de calidad e inocuidad en toda la cadena operativa.

3.4. Gestión del cliente

(IPN 2)

Nuestros clientes son la base de todo lo que hacemos, por eso, nos enfocamos en brindar productos y servicios de alta calidad, adaptándonos a sus necesidades según el sector, el tamaño o la ubicación donde operen.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, contamos con un programa de encuestas y evaluaciones periódicas. Esta iniciativa nos permite conocer, de forma objetiva, si estamos cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes y detectar oportunidades de mejora.

Para asegurar relaciones sólidas y duraderas, mantenemos una comunicación directa y constante con los administradores de contrato y las áreas de logística. Este contacto fluido nos permite garantizar el cumplimiento de cada compromiso asumido, desde la planificación hasta la entrega final del servicio. En línea con ello, los menús que ofrecemos son revisados y aprobados por nutricionistas y representantes del cliente, asegurando tanto la calidad nutricional como su adecuación a los requerimientos específicos.

Complementamos este trabajo con auditorías periódicas que evalúan el peso y valor nutricional de las porciones, así como el cumplimiento de normativas sobre información al consumidor y etiquetado de productos. Gracias a estos controles, en 2024 no se registraron incumplimientos contractuales ni deterioro en el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Promovemos una cultura de protección de datos que garantiza el respeto a la privacidad y los derechos fundamentales de nuestros usuarios. Cumplimos de forma estricta con la Ley N.º 29733 y su reglamento, y contamos con una Política de Protección de Datos que guía nuestras acciones en esta materia.

Este compromiso se vio reflejado en nuestra respuesta ante dos eventos digitales ocurridos durante el año: un intento de acceso no autorizado a nuestras bases y la publicación de un mensaje falso en nuestra web. Ambos fueron gestionados con agilidad y nos impulsaron a fortalecer aún más nuestras medidas de ciberseguridad, reafirmando nuestra responsabilidad con la integridad de la información y la confianza de nuestros clientes.

3.5. Ciberseguridad

En APC Corporación, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la información, los sistemas y los datos de nuestros clientes, colaboradores y socios estratégicos. Durante el 2024, fortalecimos nuestra estrategia de ciberseguridad con un enfoque integral, preventivo y alineado a las normas internacionales ISO/IEC 27001, ISO 27032 y la Ley 29733 de protección de datos personales.

Durante el año, implementamos un plan estratégico de ciberseguridad basado en el ciclo de mejora continua (PDCA), que incluyó acciones en cuatro grandes frentes: planificación, ejecución, verificación y mejora. Identificamos y clasificamos activos críticos, evaluamos riesgos asociados a amenazas internas y externas, y establecimos nuevos controles técnicos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros sistemas.

Entre las principales acciones realizadas en 2024, destacan:

- Implementación de herramientas clave, como firewalls de nueva generación (NGFW), antivirus SOPHOS XDR, sistemas de detección y prevención de intrusos (IDS/IPS), y autenticación multifactor (MFA) para accesos seguros.
- Capacitación constante al personal mediante simulacros de phishing, cursos digitales trimestrales y campañas de concienciación mensual.
- Intercambio seguro de archivos a través de SharePoint y políticas de acceso remoto controlado, lo que redujo los riesgos de fuga de información.
- Gestión de vulnerabilidades mediante la plataforma Acronis, que nos permitió analizar, priorizar y dar visibilidad a vulnerabilidades con enfoque en análisis de riesgo. Esta evaluación se realizó dos veces durante el año, como parte de nuestro programa de mejora continua.
- Fortalecimiento del equipo de respuesta a incidentes, con protocolos actualizados frente a amenazas como ransomware, malware o pérdida de datos.
- Uso del canal "APC Te Escucha" como vía para reportar de forma segura incidentes vinculados a ciberseguridad, TI o sistemas.

- Monitoreo activo y gestión de riesgos asociados al uso de dispositivos externos, contraseñas robustas, almacenamiento en la nube y accesos compartidos.

Como resultado de este esfuerzo integral, durante el año 2024 no se registraron ataques ni incidentes que afectaran el sistema de datos de APC Corporación, lo que demuestra la solidez y efectividad de nuestro enfoque preventivo.

Estas acciones consolidaron una cultura organizacional orientada a la seguridad digital, la prevención y la mejora continua, protegiendo tanto nuestros activos como la confianza de nuestros grupos de interés.

4. Fomentando el talento: un equipo comprometido con el bienestar y la innovación

4.1. Gestión del talento

(GRI 2-7) (GRI 2-8) (IPN 3)

En APC, reconocemos que nuestro principal valor está en las personas. Por eso, trabajamos para ofrecer un entorno laboral seguro, inclusivo y con igualdad de oportunidades, donde cada trabajador pueda desarrollarse y aportar lo mejor de sí. Conscientes de ese rol estratégico, gestionamos el talento humano enfocados en la eficiencia y la equidad, buscando siempre un equilibrio entre las necesidades operativas y la disponibilidad del personal.

Cabe señalar que, durante 2024, enfrentamos un importante crecimiento en nuestra fuerza laboral, impulsado por el inicio de dos grandes operaciones: una en el sector minero (Volcan) y otra en el educativo superior (UNALM). Este contexto nos llevó a incorporar a 310 nuevos trabajadores, demostrando nuestra capacidad de adaptación y crecimiento sostenido

Como resultado, al cierre del año sumamos un total de 1 848 trabajadores, conforme al siguiente detalle:

| Trabajadores por tipo de contrato y región, 2024 | | | | | | | | | | | |
|--|---------|--------|-------|---------|-----|-------|------|--------|-------|-------|--------------|
| Tipo de contrato | Sexo | Región | | | | | | | | | Total |
| | | Áncash | Cusco | Huánuco | Ica | Junín | Lima | Loreto | Pasco | Piura | |
| Fijos | Hombres | 113 | 4 | 4 | 3 | - | 31 | 1 | 1 | - | 157 |
| | Mujeres | 54 | - | 2 | 1 | - | 8 | - | - | - | 65 |
| Temporales | Hombres | 558 | 23 | 8 | 126 | 28 | 120 | - | 40 | 19 | 922 |
| | Mujeres | 461 | 4 | 12 | 71 | 18 | 96 | 40 | 2 | - | 704 |
| Total | | | | | | | | | | | 1 848 |

La modalidad de contratación a plazo determinado o por servicio nos permite mantener una estructura ágil y flexible, adaptándonos con rapidez a los requerimientos de nuestros clientes. Esta estrategia ha sido clave para fortalecer nuestra presencia en regiones como Huaraz, Lima e Ica, donde se concentra gran parte de nuestra fuerza laboral.

Asimismo, la jornada completa predomina entre nuestros trabajadores, especialmente en el caso de las mujeres, lo que refleja nuestro compromiso con ofrecer condiciones laborales estables y de calidad. La alta proporción de contratos temporales también representa una oportunidad para responder con eficiencia a variaciones operativas, asegurando la continuidad del servicio y el cumplimiento de nuestros estándares.

| Trabajadores por tipo de jornada y sexo, 2024 | | | | | | | | | | | |
|---|---------|--------|-------|---------|-----|-------|------|--------|-------|-------|--------------|
| Tipo de jornada | Sexo | Región | | | | | | | | | Total |
| | | Ancash | Cusco | Huánuco | Ica | Junín | Lima | Loreto | Pasco | Piura | |
| Jornada completa | Hombres | 515 | 4 | 14 | 72 | 18 | 104 | - | 40 | 2 | 769 |
| | Mujeres | 671 | 27 | 12 | 129 | 28 | 151 | 1 | 41 | 19 | 1 079 |
| Total | | | | | | | | | | | 1 848 |

4.2. Desarrollo del talento

(GRI 404-1) (GRI 404-2)

Con base en nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), reafirmamos el compromiso de capacitar y sensibilizar a nuestros colaboradores para que cuenten con los conocimientos y competencias necesarias que les permitan desempeñar sus funciones de forma segura y eficiente.

Tener equipos preparados y atentos es fundamental para ofrecer un servicio de calidad en toda nuestra cadena, desde la adquisición de insumos hasta la atención final al cliente. Por ello, en 2024 fortalecimos nuestra estructura y capacidades internas, con el objetivo de brindar un servicio de alimentación colectiva eficiente y consolidarnos como un socio confiable para nuestros clientes.

Reconocemos que la participación activa de nuestros grupos de interés es fundamental para potenciar el impacto de la formación. Por ello, partimos de un diagnóstico previo de necesidades y solicitamos a cada área la identificación de sus brechas de capacitación. Esta información fue esencial para construir un plan formativo alineado con los desafíos reales de nuestras operaciones y contribuir de manera efectiva al desarrollo profesional de nuestro equipo.

Como resultados, aplicamos un Plan Anual de Capacitación Corporativo en todas las unidades donde operamos. Este proceso incluyó el registro de asistencia, evaluación de resultados de aprendizaje y encuestas de satisfacción. Como resultado, logramos un 100% de cumplimiento del plan y una destacada participación del 98%, superando nuestras metas. Además el nivel de satisfacción promedio de las capacitaciones brindadas fue "Satisfecho".

Es preciso señalar que, nuestra área de Formación y Desarrollo considera dos líneas de acción principales:



Desarrollo de habilidades técnicas

Dirigido al personal de gastronomía y servicios, para mejorar competencias específicas del puesto.



Desarrollo de competencias blandas

Enfocado en temas como liderazgo, atención al cliente y habilidades transversales necesarias para el crecimiento profesional.

Los programas de formación impulsados estuvieron dirigidos principalmente al personal operativo, mientras que los equipos administrativos y jefaturas participaron en espacios de fortalecimiento de habilidades interpersonales y de liderazgo. Ambos programas estuvieron diseñados para alcanzar al 100% de nuestros trabajadores, asegurando una formación integral y equitativa.

En total, impartimos 115 182 horas hombre de formación durante 2024, impulsando el desarrollo integral de nuestro talento humano y fortaleciendo la mejora continua en nuestras operaciones.

| | | |
|---|--|--|
| 1 866 Número total de trabajadores formados | 115 182 Número total de horas dedicadas a la formación | 98 % Porcentaje total de trabajadores que recibieron formación |
|---|--|--|

A continuación, presentamos el detalle de capacitación según categoría laboral:

| Trabajadores cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por género y categoría profesional, 2024 | | | | |
|--|---------------------------------|---|---------------------------------|--|
| Categoría laboral | Hombres | | Mujeres | |
| | Cantidad de personal capacitado | Trabajadores que recibieron capacitación | Cantidad de personal capacitado | Trabajadoras que recibieron capacitación |
| Alta Gerencia | 1 | 100% | 0 | 0 |
| Gerentes | 12 | 100% | 0 | 0 |
| Jefes de división y departamento | 23 | 100% | 9 | 100% |
| Administrativos | 141 | 98% | 107 | 95% |
| Operativos | 916 | 92% | 657 | 94% |
| Total | 1 093 | | 773 | |
| | Horas de capacitación | Promedio horas de capacitación por trabajador | Horas de capacitación | Promedio horas de capacitación por trabajadora |
| Alta Gerencia | 24 | 24 | 0 | 0 |
| Gerentes | 288 | 24 | 0 | 0 |
| Jefes de división y departamento | 1 772.40 | 30.00 | 693.5 | 30 |
| Administrativos | 8 703.40 | 58.60 | 6 604.60 | 58.60 |
| Operativos | 56,541.60 | 58.63 | 40 554.50 | 58.63 |
| Total | 67 329.40 | | 47 852.60 | |

Nota. Los datos de la tabla no consideran las plazas vacantes ni los trabajadores que se encontraban con licencia con goce de haber.

Escuela de Líderes con Coraje

(GRI 404-2)

Impartimos capacitaciones vinculadas al liderazgo visible, dirigidas hacia 18 de nuestros líderes en la operación de Antamina, con el objetivo de fortalecer nuestros conocimientos y competencias en habilidades blandas y capacidades directivas, las capacitaciones realizadas fueron:

- Enero: Plan y programas, alcance y análisis estadístico
- Febrero: Factores que afectan el liderazgo
- Marzo: Evaluación socioambiental a la línea de mando
- Abril: Liderazgo ético
- Mayo: Coaching para inspirar aprendizaje y desarrollo sostenible
- Junio: Intervención ante conducta inseguras y seguras
- Julio: Ejecución de campañas y/o capacitaciones
- Agosto: Ver y observar
- Septiembre: La doctrina de los estados mentales relacionados con los componentes del comportamiento seguro
- Octubre: Inspirar el cambio por medio de la esperanza y visión
- Noviembre: La motivación de los individuos a un alto desempeño
- Diciembre: Reconocimiento y Clausura

4.3. Bienestar y clima laboral

(GRI 401-2)













Ofrecemos a nuestros trabajadores diversos de beneficios que fomentan su bienestar y desarrollo personal. Estas iniciativas no solo mejoran su calidad de vida, sino que también refuerzan su compromiso y satisfacción con la empresa. Además de los beneficios de ley, también tenemos los siguiente:

Beneficios Permanentes

- Seguro EPS Potestativo
- Seguro EPS Regular
- Seguro Oncológico
- Seguro Red Salud

Descuentos corporativos

En esta línea, brindamos los siguientes descuentos corporativos:

| | | | |
|---|-----|--|--------|
|  | 20% |  | 20% |
|  | 20% |  | 10% |
|  | 10% |  | 10% |
|  | 10% |  | 10% |
|  | 10% |  | 8% |
|  | 8% |  | 15-20% |
|  | 50% |  | 15% |

Permiso parental

(GRI 401-3)

El acceso a licencias remuneradas por maternidad y paternidad es esencial para fortalecer el vínculo familiar desde los primeros días, proteger la estabilidad laboral y fomentar un entorno más justo y equitativo. En línea con este compromiso, aseguramos el cumplimiento de la normativa vigente, brindamos orientación oportuna a nuestro personal y facilitamos el ejercicio pleno de este derecho, promoviendo la igualdad de género y el bienestar de quienes forman parte de nuestra empresa.

Durante el 2024, 64 colaboradores accedieron a licencias por maternidad o paternidad: 44 hombres y 20 mujeres.

| Reincorporación al trabajo luego de licencia de maternidad o paternidad, desglosado por género, 2024 | | |
|---|----------------|----------------|
| Ítem | Género | |
| | Hombres | Mujeres |
| Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad | 44 | 20 |
| Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad | 44 | 20 |
| Empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad | 44 | 12 |
| Empleados que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado su baja por maternidad o paternidad | 5 | 0 |
| Tasa de regreso al trabajo | 100% | 60% |
| Tasa de retención | 11% | 0% |

Contamos con un Comité de Consulta Laboral, integrado por representantes de cada unidad operativa, que brinda un espacio abierto para escuchar y resolver cualquier inquietud en el ámbito laboral. Este comité se encarga de mantener una comunicación efectiva y proactiva, y se enfoca especialmente en garantizar que todos los trabajadores comprendan las condiciones contractuales y cualquier cambio en los contratos de personal permanente, fomentando un ambiente de confianza y transparencia.

4.4. Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

En APC realizamos una evaluación de desempeño anual que abarca tanto a nuestras operaciones como a las distintas gerencias. Este proceso integral permite medir habilidades técnicas y blandas, alineadas con nuestras competencias organizacionales: liderazgo y dirección, comunicación y relaciones interpersonales, orientación al cliente, trabajo en equipo, mentalidad de mejora continua y competencia técnica. En 2024, evaluamos al 95 % de nuestra fuerza laboral, y a continuación presentamos los resultados desagregados por operación.

| OPERACIONES | TOTAL A EVALUAR | EVALUADOS | % |
|---------------------|-----------------|-------------|------------|
| ALPAYANA | 124 | 124 | 100% |
| ANDAYCHAGUA | 20 | 20 | 100% |
| ANTAMINA YANACANCHA | 880 | 845 | 96% |
| CALLAO | 6 | 6 | 100% |
| CERRO LINDO | 187 | 176 | 94% |
| CHAGLLA | 25 | 25 | 100% |
| CHUNGAR | 92 | 92 | 100% |
| LURIN | 14 | 14 | 100% |
| MIRAFLORES | 59 | 37 | 63% |
| PLANTA FFVV | 15 | 15 | 100% |
| PPL | 15 | 15 | 100% |
| SHOUGANG | 7 | 7 | 100% |
| UNALM | 35 | 35 | 100% |
| TOTAL | 1479 | 1411 | 95% |

4.5. Derechos Humanos

En APC Corporación, la gobernanza de la gestión de Derechos Humanos se encuentra a cargo de nuestra Jefatura de Sostenibilidad y Jefatura Legal, quienes lideraron durante 2024 la implementación, el seguimiento y el cumplimiento de los lineamientos en esta materia. Todos los temas relacionados con derechos humanos —incluyendo planes, programas, políticas y reportes— fueron discutidos, validados y aprobados en nuestro Comité de Sostenibilidad, conformado por representantes de diversas áreas estratégicas y miembros del directorio, lo que nos permitió asegurar un enfoque transversal, ético y coherente con nuestros principios de sostenibilidad.

Al cierre del año, nuestra Política de Derechos Humanos se encontraba en proceso de aprobación interna, y tenemos previsto su lanzamiento y publicación oficial en nuestra página web institucional a inicios del 2025, como parte del compromiso que asumimos con el respeto a los derechos fundamentales y la consolidación de una cultura organizacional basada en la integridad y la responsabilidad social⁵.

⁵ En APC Corporación no se cuenta con personal afiliado a convenios colectivos, dado que actualmente no se han constituido sindicatos dentro de la organización. (GRI 2-30)

Por último, durante el 2024, capacitamos a 758 colaboradores en temas de Derechos Humanos, ellos pertenecían a las operaciones de Andaychagua, Antamina, Cerro Lindo, Chaglla, Chungar, Megacentro, Aplayana, y las oficinas administrativas de Lima, Iquitos, y Planta de proceso Callao.

Diversidad, Equidad e Inclusión

(GRI 405-1)

Integramos el enfoque de diversidad, equidad e inclusión (DEI) en la gestión de nuestro negocio a través de políticas y procedimientos respaldados por la alta dirección. En línea con nuestra Política de Prevención de la Violencia y Promoción de la Diversidad y Equidad, creamos el Plan Illariq, que define las líneas de acción para impulsar estos principios en toda la organización, abarcando tanto sedes corporativas como operaciones remotas.

Estamos convencidos de que la diversidad, la equidad y la inclusión son pilares esenciales para una gestión sostenible. Por ello, promovemos un entorno laboral en el que todas las personas tengan las mismas oportunidades, se sientan valoradas y puedan desarrollarse plenamente.

Nuestro compromiso con la diversidad y la equidad se refleja en la implementación del Plan Illariq, que cuenta con su propio programa operativo, donde se definen metas, actividades e indicadores de seguimiento para asegurar su cumplimiento. Este plan se articula en seis líneas de acción, cada una con objetivos específicos, que nos permiten avanzar hacia una identidad empresarial más inclusiva y coherente con nuestros valores.

| Eje de acción | Objetivo específico | |
|--|---------------------|---|
| Cultura institucional diversa | OE1 | Fortalecer el sentido de pertenencia, nivel de compromiso y esfuerzos de la organización por promover y valorar la diversidad, equidad e inclusión en el marco de sus valores corporativos del respeto e integridad. |
| Acceso al empleo y contratación inclusiva | OE2 | Contar con mayor diversidad en la fuerza laboral desarrollando los procesos de selección, evaluación y contratación bajo criterios de mérito y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo. |
| Sensibilización y formación | OE3 | Promover la concientización sobre la diversidad e inclusión de nuestro personal con foco a derribar estereotipos y sesgos inconscientes |
| Liderazgo Inclusivo | OE4 | Promover el liderazgo femenino e inclusivo para fortalecer la identidad diversa e inclusiva de APC. |
| Prevención del Hostigamiento Laboral y Sexual | OE5 | Ejecutar y monitorear los lineamientos para la Prevención y Sanción del Hostigamiento en todas sus manifestaciones, conductas y condicionamientos que sean realizadas por cualquier modalidad (física, virtual u otro) en el centro de trabajo. |
| Cadena de valor | OE6 | Contribuir con el desarrollo local y la promoción de la DEI a través de la inclusión de proveedores locales en la cadena de suministro. |

El Plan Illariq tiene como propósito consolidar una cultura organizacional diversa e inclusiva, mediante prácticas que prevengan la violencia y el hostigamiento sexual laboral, y que refuercen una cultura de respeto y seguridad en el lugar de trabajo. En esta línea, en 2024, obtuvimos los siguientes logros:

- El 42% de nuestra fuerza laboral está conformada por mujeres, promoviendo una mayor equidad de género.
- El 48% de nuestros colaboradores provienen de las comunidades locales, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo del entorno.
- El 71% del personal encuestado percibe un ambiente de tolerancia cero frente a la discriminación y el acoso.
- El 80% del equipo recibió capacitación sobre prevención y denuncia de hostigamiento sexual laboral, con una cobertura del 86% en la operación Antamina y 72% en Cerro Lindo.

Asimismo, detallamos algunos indicadores de nuestra fuerza laboral femenina al 2024

| Indicadores | Número | Porcentaje (%) |
|-------------------------------------|--------|----------------|
| Empleadas mujeres | 790 | 41.89 % |
| Empleadas mujeres nivel Gerencial | 0 | 0 % |
| Empleadas mujeres nivel Jefatura | 12 | 30 % |
| Empleadas mujeres nivel Profesional | 87 | 53 % |

Aunque reconocemos que la naturaleza de nuestras operaciones puede presentar desafíos, mantenemos nuestro compromiso con la generación de oportunidades equitativas para todas las personas. Por ello, somos parte de la Red de Empresa y Discapacidad, una iniciativa que impulsa la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral.

4.6. Seguridad y salud en el trabajo

(GRI 403-1) (GRI 403-8)

Promovemos una cultura sólida de seguridad y salud ocupacional e industrial en todas nuestras operaciones, involucrando activamente a colaboradores, colaboradoras y contratistas. Nuestro compromiso es claro: garantizar espacios laborales seguros y saludables, a través de políticas, programas y acciones que priorizan el bienestar de las personas.

Nuestro compromiso con la seguridad y salud de las personas se traduce en la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), alineado al estándar internacional ISO 45001 y respaldado por el manual del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Este sistema está orientado a prevenir enfermedades ocupacionales y reducir la exposición a riesgos laborales, bajo un enfoque preventivo y efectivo.

Para lograrlo, aplicamos medidas como inspecciones, auditorías, mejora continua, identificación de peligros, evaluación de riesgos y capacitaciones constantes. Todo ello nos permite actuar de forma anticipada y garantizar una gestión sólida, orientada al bienestar de nuestros equipos.

El alcance de nuestro SGSST cubre a todo el personal que opera en nuestras oficinas centrales y sedes remotas, como se señala a continuación:

| Cobertura del SGSST para trabajadores y contratistas, 2024 | |
|--|--------------|
| Ítem | Total |
| Número de colaboradores y contratistas | 2036 |
| Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema | 2026 |
| Porcentaje de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema | 100% |
| Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna | 2036 |
| Porcentaje de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna | 100% |
| Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero | 2026 |
| Porcentaje de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero | 100% |

Cultura de prevención

(GRI 403-2) (GRI 403-7)

Uno de los pilares de nuestra gestión es la identificación oportuna de peligros y la evaluación de riesgos. Para ello, realizamos evaluaciones periódicas bajo el Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles (IPERC). Este procedimiento establece las directrices necesarias para prevenir lesiones, implementar medidas de control y fortalecer el desempeño de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nuestros trabajadores reciben formación constante en la identificación de peligros, notificación de incidentes y respuesta efectiva ante emergencias, a fin de que estén preparados para actuar de manera preventiva y eficiente.

Nuestra estrategia está sustentada en la aplicación de la jerarquía de controles, priorizando la eliminación de peligros y la

minimización de riesgos a través de soluciones técnicas, administrativas y de protección personal que garanticen entornos seguros para todos.

Extendemos esta cultura preventiva a nuestros proveedores y contratistas, quienes son informados sobre nuestros procedimientos HSE y participan activamente en los procesos de evaluación y reevaluación, reforzando una cadena de valor comprometida con la seguridad.

Como parte de esta gestión, impulsamos campañas continuas de sensibilización y prevención de accidentes, alineadas con la normativa peruana y los principios de excelencia operacional establecidos por ISO 45001. Estas iniciativas fortalecen la conciencia colectiva sobre la importancia de cuidarnos mutuamente.

Como resultado de este esfuerzo, en 2024 obtuvimos la certificación ISO 45001:2018 para nuestras operaciones de Antamina (Yanacancha y Puerto Punta Lobitos) y oficinas centrales. Este hecho demuestra compromiso constante con la seguridad, reafirmando nuestra convicción de que un entorno laboral seguro es la base de una organización sostenible.

Fortalecemos nuestra cultura preventiva a través de una gestión participativa liderada por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), conformado por 12 miembros: seis representantes de la empresa y seis representantes de los trabajadores. Este comité es un espacio clave para la planificación, análisis y mejora continua de las condiciones de seguridad en nuestras operaciones, fomentando la participación activa del personal en la toma de decisiones.

Formación en SST

(GRI 403-5)

Durante 2024, realizamos un programa de capacitación enfocado en asegurar que nuestro personal cuente con las competencias y la formación adecuada para prevenir riesgos y realizar sus labores de manera segura. A continuación, presentamos los temas de capacitación brindados en línea con nuestro compromiso con la seguridad como parte fundamental de nuestra cultura organizacional.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|
| IPERC | Plan y Programa Anual de SST | Gestión de SSO y Política de SSO | Difusión del programa del PMAO |
| Riesgo Eléctrico | Respuesta a emergencias por áreas específicas | Mapa de riesgo/Riesgos psicosocial | Auditoría, Fiscalización e inspección de Seguridad |
| Fuga de Gas-GLP | Seguridad con Cuadradores y Vigías | Segregación de Residuos Sólidos NTP 900.058-2019 | Comité de SST |
| Liderazgo, motivación y SBC | Significado y uso del Código de Señales y Colores | Tormentas Eléctricas | Plan de Contingencia |
| Primeros Auxilios | Prevención y Protección Contra Incendios | Control de sustancias peligrosas | Aspecto e impacto ambiental |
| Seguridad con Herramientas Manuales | Estándares y Procedimientos Seguros por actividades | El uso de EPP | Higiene Ocupacional |
| Seguridad en la Oficina y Ergonomía | Manejo defensivo y/o Transporte de Persona | Notificación, investigación y reporte de incidentes | Hojas MSDS |

Accidentes y dolencias ocupacionales

(GRI 403-9) (GRI 403-10)

En APC Corporación, la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores son fundamentales. A través de un registro detallado de accidentes y lesiones, hemos identificado que las lesiones más comunes han sido contusiones, lesiones musculoesqueléticas, quemaduras y cortes. Sin embargo, nuestro enfoque proactivo y preventivo ha sido clave para minimizar estos incidentes, siempre en línea con nuestra política de cero accidentes y lesiones.

Además, identificamos y gestionamos cuidadosamente los principales riesgos potenciales, como explosiones por GLP, atropellos y accidentes vehiculares. Gracias a nuestras estrictas medidas preventivas, como inspecciones regulares en instalaciones de

GLP, el mantenimiento adecuado de los ductos, y el cumplimiento riguroso del Reglamento Interno de Tránsito, hemos logrado mantener un ambiente de trabajo seguro. Implementamos tecnologías avanzadas como sensores de proximidad y sistemas antifatiga en los vehículos, lo que refuerza aún más nuestra cultura de seguridad.

Por otro lado, contamos con procedimientos claros y efectivos para trabajos de riesgo, promovemos activamente el uso de equipos de protección personal (EPP), capacitamos a nuestro personal en ergonomía y garantizamos el uso de vehículos especializados para el traslado de equipos. Estas iniciativas están diseñadas para proteger y respaldar a nuestros colaboradores en su día a día.

Gracias a estos esfuerzos, cerramos el 2024 sin accidentes incapacitantes ni excluidos, lo que demuestra nuestro firme compromiso con la seguridad y el bienestar de todos los miembros de nuestra empresa.

| Tasa de accidentes según género en 2024 | | |
|---|----------------|----------------|
| Detalle | Género | |
| | Hombres | Mujeres |
| Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral | 0 | 0 |
| Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral | 0 | 0 |
| Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) | 0 | 0 |
| Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) | 0.00 | 0.00 |
| Número de lesiones por accidente laboral registrables | 3 | 1 |
| Tasa de lesiones por accidente laboral registrables | 5.75 | 1.96 |
| Número de horas trabajadas | 522,163.50 | 511,422.50 |

| Tasa de Frecuencia de Lesiones en 2024 | | | | |
|---|------------------|-------------|---------------------|-------------|
| Indicadores | Empleados | | Contratistas | |
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) | 0 | 4 | 0 | 0 |

La información sobre accidentes y lesiones es recopilada mensualmente a través de los informes enviados por los responsables de cada operación. Esto nos permite mantener un seguimiento constante y aplicar de manera oportuna las medidas correctivas necesarias, garantizando así que todos los colaboradores, independientemente de su relación contractual, estén protegidos y trabajen en un entorno seguro.

En 2024, no se registraron fallecimientos ni lesiones por accidentes laborales en trabajadores no empleados directamente por la empresa.

Servicios de salud y programas de prevención

(GRI 403-3) (GRI 403-6)

En todas nuestras operaciones, contamos con servicios médicos y/o postas cubiertas por el cliente, que brindan asistencia tanto a nuestro personal como a los contratistas. Cuando las atenciones están relacionadas con actividades laborales, asumimos el costo como empresa, aunque en algunos casos puede ser cubierto por nosotros o el cliente, según corresponda. Además, mantenemos un seguro de salud con EsSalud, el cual es un seguro que brindamos por ley. Asimismo, también brindamos el seguro EPS que es opcional y depende de la elección del colaborador. Ambos seguros son gestionados a través de nuestra área de bienestar social, asegurando una cobertura integral para todos nuestros colaboradores.

En las zonas de operación, implementamos servicios médicos preventivos y asistenciales, los cuales incluyen atención médica, seguimiento de enfermedades y reportes epidemiológicos mensuales para monitorear la salud de nuestros colaboradores y prevenir enfermedades ocupacionales. Estos esfuerzos se complementan con auditorías regulares para verificar que nuestras prácticas y políticas de salud y seguridad sean implementadas eficazmente y cumplan con los más altos estándares. Estas auditorías incluyen revisiones legales realizadas por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), así como auditorías de higiene ocupacional y cumplimiento de la norma ISO 45001, realizadas por nuestros clientes.

En términos de prevención de riesgos, desarrollamos los siguientes programas:

- Vigilancia de salud ocupacional: Monitoreamos los antecedentes personales y de salud de nuestros empleados para identificar riesgos potenciales y prevenir problemas relacionados con el trabajo.
- Capacitaciones y simulacros: Preparamos a nuestros colaboradores para identificar y gestionar riesgos, y los entrenamos para actuar correctamente en situaciones regulares y en simulacros de emergencia.
- Evaluación de riesgos: Realizamos observaciones de tareas planeadas y evaluaciones periódicas para garantizar que las prácticas de trabajo sean seguras.
-

Además, implementamos programas preventivos adicionales, tales como:

- Protección Solar: Proporcionamos protector solar a los trabajadores que laboran en exteriores para evitar daños por exposición al sol.
- Conservación Auditiva: Desarrollamos un programa preventivo para proteger la audición de los empleados expuestos a ruidos en sus áreas de trabajo.

- Ergonomía y Riesgos Musculares: Creamos programas específicos para prevenir lesiones musculares, uno de los riesgos más comunes identificados en la empresa.
- Salud Mental y Riesgos Psicosociales: Ofrecemos programas de prevención de riesgos psicosociales y apoyo a la salud mental de nuestros empleados.

Gracias a estos esfuerzos, durante el 2024 no se reportaron enfermedades de origen ocupacional.

5. Gestión responsable de recursos: eficiencia y sostenibilidad en nuestras operaciones


5.1. Gestión ambiental

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, estamos comprometidos con una gestión responsable y eficiente de los recursos naturales. Para alcanzar estos objetivos, aplicamos prácticas de ahorro de energía y agua, además de una adecuada segregación de residuos.


Nuestra gestión ambiental sigue los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), cuyo objetivo es promover la protección y conservación del medio ambiente. Nos enfocamos en el uso sostenible de los recursos, la reducción, reutilización y aprovechamiento de los residuos, e implementamos buenas prácticas para identificar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, aplicando controles para evitar o minimizar impactos negativos y prevenir la contaminación.

La responsabilidad de la gobernanza en gestión ambiental y cambio climático recae en la Gerencia de Sostenibilidad, Seguridad y Medio Ambiente, área encargada de liderar la implementación de estrategias, programas y acciones en estas materias. Asimismo, todos los temas relacionados con resultados, toma de decisiones y rendición de cuentas sobre el desempeño ambiental y climático de la empresa son discutidos y evaluados en el Comité de Sostenibilidad, órgano de gobernanza conformado por representantes de múltiples áreas clave y miembros del directorio, asegurando así una supervisión integral y el alineamiento con los compromisos corporativos de sostenibilidad.


Para cumplir con nuestro propósito ambiental, desarrollamos e implementamos diversos mecanismos y procesos en nuestras sedes corporativas y en la planta de Frutas y Verduras (FF. VV.):




Certificación ISO 14001:2015 del Sistema de Gestión Ambiental, que nos permite identificar, gestionar y reducir el impacto ambiental en el consumo de agua, energía y la minimización de residuos sólidos.




Plan Anual de Medio Ambiente, que establece los ejes de acción para promover la ecoeficiencia frente a los desafíos del cambio climático.



Uso de la plataforma Ecoteck, para reducir el uso de papel en la comunicación con los colaboradores (contratos, capacitaciones, etc.).




Sensibilización al personal sobre el uso responsable de recursos, a través de nuestros canales de comunicación internos.



Medición de la huella de carbono 2024, con una línea base establecida en 2023.



Capacitaciones sobre buenas prácticas en el consumo responsable de agua y energía, y gestión de residuos.



Difusión informativa a través de canales internos y externos, destacando fechas como el "Día Mundial del Agua", "Día Mundial de la Energía", "Día Mundial de la Eficiencia Energética", "Día Mundial de la Educación Ambiental", "Día Mundial del Reciclaje de Aparatos Eléctricos", "Día Mundial del Reciclaje", "Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico" y "Día de la Gestión Integral de Residuos Sólidos".

La participación activa de nuestros grupos de interés es fundamental para mejorar continuamente las medidas de gestión ambiental y de sostenibilidad. Estos grupos incluyen a empleados, clientes, proveedores, gobiernos y comunidades, cuyas expectativas guían nuestra interacción con ellos.

Colaboradores

- Participar en campañas de sensibilización sobre el "Día Mundial del Agua", "Día Mundial de la Energía" y "Día Mundial de la Eficiencia Energética".
- Participar en capacitaciones sobre consumo responsable de recursos.
- Reportar fugas de agua al área de mantenimiento.
- Implementar prácticas de ahorro y rutinas de apagado de equipos y luces.

Proveedores

- Priorizar la compra a empresas que cuenten con políticas ambientales enfocadas en la sostenibilidad.
- Seleccionar proveedores que ofrezcan limpiadores biodegradables.
- Optar por proveedores de envases biodegradables o con menor huella energética.

Accionistas

- Mejorar la imagen corporativa mediante la medición de la huella de carbono y la elaboración de un reporte de sostenibilidad.

Clientes

- Preferir productos sostenibles con certificaciones verdes (ISO 14001, ISO 50001, FSC).
- Apoyar organizaciones ambientales y ONG involucradas en iniciativas de protección del agua.

Estado

- Cumplir con las normativas ambientales vigentes.

A partir de estas acciones, en 2024, no registramos denuncias ambientales. **(GRI 419-1)**

5.2. Eficiencia energética

(GRI 302-1)

En APC promovemos el uso responsable de los recursos naturales, con un enfoque en el ahorro de energía en nuestras sedes corporativas y en la Planta FF.VV., alineados con nuestro compromiso ambiental y nuestro Plan Anual de Medio Ambiente. Actualmente, la energía que utilizamos proviene de compañías privadas del sector eléctrico.

Durante 2024, nos enfocamos en optimizar el consumo energético y alcanzar una meta de reducción del 2 %, tomando como línea base las mediciones de este mismo año. Para ello, implementamos un registro de control del consumo energético, el cual es revisado mensualmente. Esta herramienta nos permite identificar áreas de mejora o posibles desviaciones, y al cierre del año realizamos una evaluación detallada cuyos resultados se comunican a través del informe de desempeño ambiental. Esta iniciativa se complementa con el cumplimiento de nuestro programa de mantenimiento de equipos,

indispensable para asegurar un funcionamiento eficiente y reducir el uso innecesario de energía.

La gestión energética de APC considera tanto los impactos derivados de nuestras propias operaciones como aquellos relacionados con nuestras relaciones comerciales. Entre los factores que más influyen en el consumo de energía se encuentran:

- Los sistemas de refrigeración requieren un suministro continuo de energía a fin de mantener la cadena de frío (Almacén Callao y Planta FF.VV.)
- Aumento en la producción en la planta de procesamiento de FF.VV.
- Uso de refrigerantes con alto potencial de calentamiento global (GWP)
- Aperturas frecuentes de las cámaras de refrigeración por constante movimiento de insumos, lo que genera mayor consumo de energía al restablecer la temperatura
- Uso continuo de equipos electrónicos como computadoras, impresoras, aire acondicionado e iluminación
- El aumento de clientes demanda mayor espacio de almacenamiento, elevando el consumo eléctrico en área de climatización, iluminación y equipos
- Incremento en el consumo de energía por incorporación de clientes con requisitos específicos de almacenamiento en frío y el aumento del volumen de producción
- Importar productos desde largas distancias por exigencia del cliente
- Uso de vehículos de combustión (CO₂) para el traslado de alimentos a las instalaciones del cliente
- Adquisición de insumos alimenticios por proveedores que no cuentan con una política ambiental

A continuación, se presentan los datos correspondientes al consumo de energía durante 2024:

| Consumo energético, 2022-2024 | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Unidad de medida | 2022 | 2023 | 2024 |
| Diesel | Galones | 14 179.99 | 4 435.8110 | - |
| Gasolina 90 | Galones | 14 041.04 | 3 627.7370 | - |
| GLP | Galones | 0 | 141.9200 | - |
| Consumo de electricidad | kW/h | 261 411.44 | 242 120.64 | 353 784.85 |

La metodología empleada para el cálculo del consumo de energía eléctrica se basa en la recopilación de datos, a partir de los recibos de luz de las sedes de Lurín, Callao y la Planta FF.VV. Una vez obtenida la información, se procede al cálculo y registro del consumo mensual en el formato GSM-I-03-F01 Control de Consumo de Energía Eléctrica. Este registro permite consolidar el consumo por cada sede de forma sistemática.

El seguimiento de la eficacia de las medidas aplicadas se realiza dentro del marco del Plan y Programa Anual de Medio Ambiente. Evaluamos el nivel de cumplimiento de las actividades programadas tanto en sedes corporativas como en operaciones, y los responsables de salud, seguridad y ambiente (HSE) remiten mensualmente las evidencias de cumplimiento a la sede corporativa en Miraflores.

Además, desarrollamos campañas de sensibilización a través de nuestros canales de comunicación internos y externos, fomentando el consumo responsable de energía entre

nuestros colaboradores. Asimismo, realizamos capacitaciones en prácticas eficientes de ahorro energético, impulsando una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad.

Entre las lecciones aprendidas, destaca la importancia de realizar capacitaciones periódicas, ya que generan un impacto positivo en el uso responsable de la energía. Asimismo, el monitoreo mensual nos permite identificar aumentos significativos y tomar acciones correctivas oportunas.

Consumo de energía renovable

En APC, una parte del consumo energético de nuestras operaciones en Lima, Callao y Huaraz proviene de fuentes renovables, a través del suministro proporcionado por nuestros proveedores de energía eléctrica.

Entre nuestros principales proveedores se encuentran Luz del Sur, Enel, Hidrandina y Megacentro, empresas que, dentro de su matriz energética, integran fuentes de generación renovables, tales como hidroeléctrica, solar y eólica. Estas compañías operan bajo el marco regulatorio del sector eléctrico peruano, que promueve la diversificación energética y el uso de energías limpias a través del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN).

Como resultado, la energía eléctrica que llega a nuestras operaciones en estas regiones incluye un porcentaje de origen renovable, lo que contribuye indirectamente a la reducción de nuestra huella de carbono.

5.3. Gestión hídrica

(GRI 303-5)

Evaluamos nuestros objetivos de gestión hídrica a través del control mensual del consumo de agua, lo que nos permite detectar oportunidades de mejora y variaciones significativas. Los resultados de este seguimiento se registran en nuestro informe de desempeño ambiental. El agua utilizada en nuestras sedes corporativas y en la planta FF.VV. proviene de la red pública, y nuestro objetivo es reducir el consumo en un 1% con respecto a la medición de 2024.

Además de este control mensual, realizamos revisiones periódicas de la grifería en caños y baños para identificar posibles fallas y priorizar su reparación o renovación. Este proceso se complementa con capacitaciones sobre prácticas eficientes en el uso del agua y campañas de sensibilización para fomentar una cultura organizacional orientada al ahorro hídrico.

Identificamos algunos impactos negativos relacionados con nuestras actividades y las de nuestros socios comerciales. En la planta FF.VV., el consumo de agua es elevado debido al procesamiento de verduras, y las aguas residuales que se vierten al alcantarillado público podrían contener restos orgánicos o químicos de limpieza. También tenemos un impacto menor por el uso de agua en la limpieza de oficinas y de la planta. Además, en las actividades con clientes, la frecuencia y exigencia de los procesos de lavado y

sanitización, así como el uso de agua para refrigeración en el transporte y almacenamiento de productos, afectan indirectamente el consumo hídrico.

Para gestionar estos impactos, implementamos medidas en línea con nuestro Sistema de Gestión Ambiental, que incluyen la identificación y corrección de fugas o consumos inusuales detectados en los registros. La medición de la huella de carbono en nuestras sedes y planta FF.VV. también nos ayuda a mejorar la gestión del agua. Además, llevamos un seguimiento mensual a través del Programa Anual de Medio Ambiente, donde revisamos el cumplimiento de las metas de cada sede y operación. La eficacia de las medidas se evalúa según el grado de cumplimiento del Plan y el Programa de Medio Ambiente.

Las capacitaciones al personal han demostrado ser esencial para mejorar el cumplimiento de las buenas prácticas de ahorro hídrico. Además, el monitoreo mensual del consumo de agua y energía es fundamental para detectar aumentos significativos en el consumo, permitiéndonos implementar medidas correctivas de manera oportuna.

En cuanto al consumo de agua, obtuvimos un consumo de 5.14766 en el 2024.

| Consumo de agua, 2024 | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | Operación | | | |
| Detalle | Almacén Callao | Almacén Lurín | Planta FFVV | Consumo Total |
| Consumo total de agua (en mega litros) | 1.182 | 0.29466 | 3.671 | 5.14766 |

Nota. El registro de consumo de agua se realiza solo en sedes corporativas (Lurín, Callao y Planta FFVV) donde se tiene control, en las operaciones no realizamos el control por que está fuera de nuestro alcance.

| Comparativo consumo de agua, 2022-2024 | | | | | |
|---|--|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Consumo total | | Unidad de medida | 2022 | 2023 | 2024 |
| Almacenes (Callao y Lurín) y Planta FF.VV. (Huaraz) | | Megalitros | 12.02 | 3.07 | 5.15 |

El registro de consumo de agua se realiza únicamente en nuestras sedes corporativas (Lurín, Callao y Planta FFVV), donde podemos ejercer control sobre este aspecto. En las operaciones, el control del consumo de agua está fuera de nuestro alcance.

La metodología utilizada para calcular el consumo de agua sigue los estándares establecidos por la Norma ISO 14001 – Sistema de Gestión Ambiental. Este proceso comienza con la recopilación de datos por parte del analista de sostenibilidad, quien solicita al área de finanzas los recibos de agua correspondientes a las sedes corporativas (Lurín, Callao y Planta FFVV). Luego, el área de finanzas proporciona los datos de las mediciones realizadas por el proveedor de agua (mensuales o anuales). El cálculo del consumo de agua se registra en el formato GSM-I-02-F01 Control de Consumo de Agua, el cual se actualiza mensualmente y suma el consumo de cada sede de forma automática.

5.4. Gestión de residuos

(GRI 306-2) (GRI 306-3) (GRI 306-4) (GRI 306-5)

En APC, asumimos con responsabilidad la gestión de residuos no peligrosos generados tanto en nuestras instalaciones como en las operaciones realizadas en los locales de nuestros clientes. Este accionar refleja el cumplimiento de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), que tiene como objetivo promover el consumo responsable de recursos naturales y reducir la generación de residuos en todas nuestras operaciones.

Con el fin de avanzar en esta área, nos propusimos como meta para 2025 una reducción del 5% en la generación de residuos sólidos, partiendo de una medición de línea base que incluyó nuestras sedes corporativas y la planta de Frutas y Verduras (FF.VV.).

Bajo esta premisa, en 2024, aplicamos diversas medidas para mitigar los impactos negativos y optimizar la gestión de residuos:

- Aplicación de buenas prácticas de almacenamiento para prevenir el deterioro de insumos y la generación de residuos orgánicos.
- Mejora en la gestión de inventarios para evitar el vencimiento de productos perecederos y minimizar los residuos generados.
- Capacitación a nuestros colaboradores sobre la correcta segregación de residuos.
- Creación de un espacio seguro y adecuado para el almacenamiento de residuos peligrosos.
- Reducción de desperdicios alimenticios en nuestras operaciones.
- Establecimiento de puntos de segregación con contenedores diferenciados para facilitar el reciclaje y la valorización de residuos.
- Colaboración con organizaciones que trabajan en el reciclaje, como Traperos de Emaus y Aniquem, para reducir la disposición final en rellenos sanitarios.
- Delegación de la responsabilidad de seguimiento y valoración de residuos a las Gerencias de Sostenibilidad y de Contrato.
- Donación de residuos reciclables a organizaciones sociales y de residuos orgánicos a los vecinos de Huaraz.
- Recolección y disposición de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en puntos de acopio autorizados.

Gestión de residuos en plantas de frutas y verduras

- Los residuos orgánicos son segregados y pesados correctamente antes de ser destinados a su disposición final, lo que nos permite identificar oportunidades para su reutilización.

Gestión de residuos en campamentos

- La gestión de residuos en los campamentos es responsabilidad directa del cliente, aunque realizamos revisiones constantes de nuestros procesos y colaboramos estrechamente con ellos para garantizar el cumplimiento de las normativas y explorar oportunidades para mejorar la segregación y reducción de residuos.

En el proceso de mejora, identificamos algunas barreras, como la inadecuada segregación de residuos debido al desconocimiento del personal, lo que provoca la pérdida de valor en materiales descartados y embalajes innecesarios. Además, la planta

de Frutas y Verduras enfrentó una mayor generación de residuos sólidos, y se detectó la necesidad de invertir en tecnologías para aplicar prácticas de economía circular.

A continuación presentamos nuestros resultados 2024 sobre generación de residuos:

| Sede | Cantidad de residuos generados 2024 (t) |
|--|---|
| Corporativo (Lurín, Callao y Miraflores) | 17.22 |
| Operaciones | 4,655.69 |

| Residuos no peligrosos (t), 2024 | | | | | | | | | |
|--|----------|-----------|------------------|-----------|--------|---------|-----------|------------------------------|----------|
| | Orgánico | Plásticos | Papel y cartones | Generales | Vidrio | Comunes | Metálicos | Maderas, placas, aglomerados | Total |
| Corporativo (Lurín, Callao y Miraflores) | 12.82 | 0.36 | 2.37 | 1.44 | 0.00 | 0.00 | 0.22 | 0.00 | 16.60 |
| Operaciones | 4,150.04 | 25.65 | 49.14 | 352.17 | 3.57 | 0.00 | 5.00 | 0.93 | 4,586.50 |

| Residuos peligrosos (t), 2024 | | | | | | | |
|--|----------------------|---------------------------------------|--------------|---------------|--|----------------|-------|
| | Aceite vegetal usado | Envases de productos químicos y otros | Tóner usados | Fluorescentes | EPP impregnados con productos químicos | Otros residuos | Total |
| Corporativo (Lurín, Callao y Miraflores) | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.01 |
| Operaciones | 61.08 | 4.74 | 0.04 | 0.17 | 3.19 | 0.45 | 69.67 |

Economía circular

En línea con el enfoque de economía circular, trabajamos para prevenir la generación de residuos, centrando nuestros esfuerzos en reducir, reutilizar y reciclar. Esta estrategia tiene como objetivo maximizar el uso de los recursos y reducir la generación de residuos, contribuyendo a la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

Los residuos reciclables, como cartón, plástico y orgánicos, son donados a organizaciones con fines sociales o a la comunidad, permitiendo así la reducción de residuos destinados a disposición final y el aprovechamiento de materiales para un segundo uso. Los residuos orgánicos se destinan a la producción de compost o se utilizan como alimento para animales.

Para garantizar la trazabilidad de los residuos, mantenemos registros detallados y verificamos que las empresas encargadas de su disposición cuenten con las autorizaciones legales correspondientes, emitidas por el Ministerio del Ambiente (MINAM). Además, promovemos la digitalización de documentos y la adquisición de insumos reciclables o biodegradables, como parte de nuestra estrategia de reducción de residuos posconsumo.

Como resultado, en 2024, logramos cumplir nuestra meta anual, reciclando un total de 82.75 t de residuos (papel, cartón y plástico) y compostando 4 150.04 t de residuos orgánicos. Además, gestionamos 370.44 t de residuos categoría 4 (punzo cortantes).

| En las instalaciones | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| MÉTODO DE VALORIZACIÓN | RESIDUOS GENERADOS 2024 (T) |
| Residuos No peligrosos | |
| Reciclaje* | 2.95 |
| Categoría 4 | 14.26 |
| Subtotal 1 | 17.21 |
| Residuos Peligrosos | |
| Reciclaje* | 0.008 |
| Subtotal 2 | 0.008 |
| Total | 17.22 |

Nota. Solo se consideran los residuos generados en sedes corporativas y en la Planta de Frutas y Verduras.

| Fuera de las instalaciones | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| MÉTODO DE VALORIZACIÓN | RESIDUOS GENERADOS 2024 (T) |
| Residuos No peligrosos | |
| Reciclaje* | 79.80 |
| Compostaje* | 4,150.04 |
| Categoría 4 | 356.18 |
| Categoría 5 | 4,586.02 |
| Subtotal 1 | 4,586.02 |
| Residuos Peligrosos | |
| Reciclaje* | 61.08 |
| Subtotal 2 | 61.08 |
| Total | 4,647.10 |

Nota: Los residuos considerados en el presente cuadro pertenecen a las operaciones

La recopilación de datos se realizó siguiendo la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental. Los residuos fueron pesados y registrados en formato GSM-P-08-F01. El método utilizado para la segregación fue el correspondiente a residuos peligrosos y no peligrosos, con la unidad de medida en kilogramos (1 tonelada = 1000 kg).

5.5. Cambio climático

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3) (GRI 305-5)

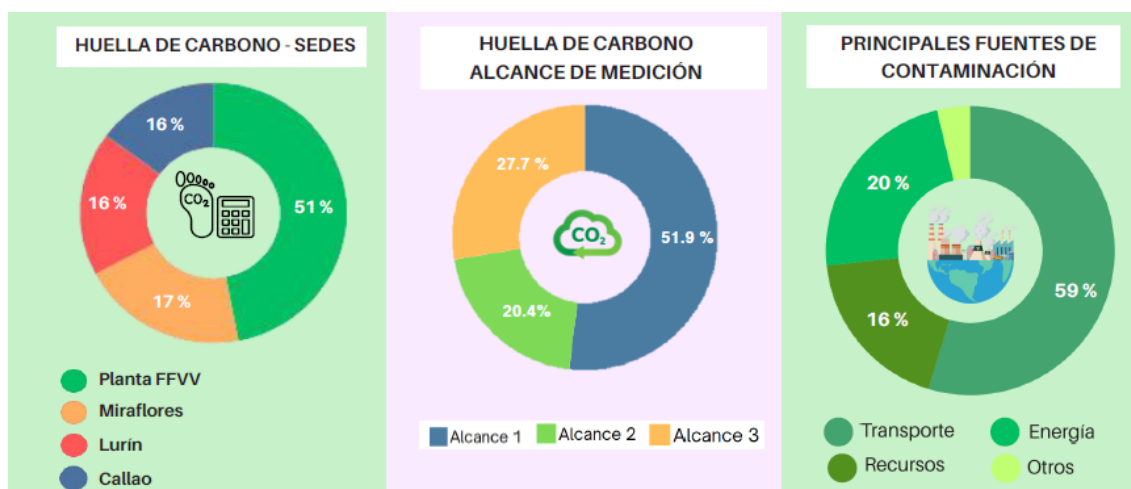
En APC Corporación, reconocemos que el cambio climático representa uno de los mayores desafíos globales de nuestro tiempo, y asumimos la responsabilidad de mitigar nuestros impactos ambientales directos e indirectos. Nuestro enfoque se basa en una gestión preventiva, con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, promover una operación más eficiente en el uso de recursos y fortalecer la resiliencia frente a eventos climáticos extremos.

Para medir nuestra huella de carbono, establecimos los límites de la empresa en las sedes corporativas de APC ubicadas en Miraflores, Lurín, Callao y Huaraz, utilizando el año 2023 como nuestra línea base. Como resultado de este esfuerzo, obtuvimos la Primera Estrella otorgada por el Ministerio del Ambiente (Minam) como parte del programa de reconocimiento a organizaciones que reportan voluntariamente sus emisiones.

A continuación, reportamos nuestros resultados logrados por cada categoría

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| <p>370.49 tCO₂eq Total emisiones 2024</p> | <p>3.09 tCO₂e/trabajador Huella de carbono Percapita</p> | <p>120 Total de personas</p> |
|--|---|----------------------------------|

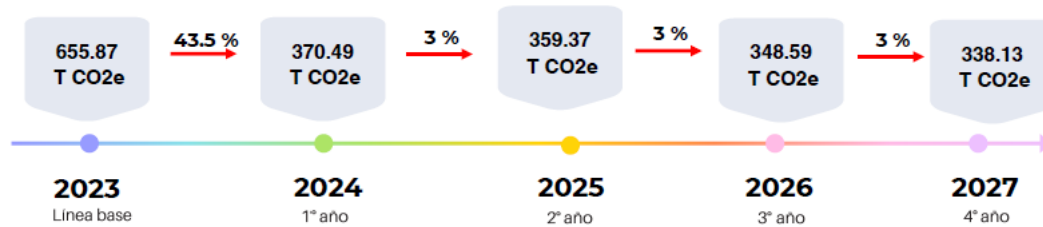
| Año | Categoría 1 Emisiones por combustión móvil, Refrigerantes, Extintores, Lubricantes | Categoría 2 Consumo de electricidad | Categoría 3 Transporte cada trabajo. Bonos de combustible | Categoría 4 Disposición final de RRSS, uso de papel bond, consumo de agua de la red pública | Total |
|------|---|--|--|--|----------------------------|
| 2023 | 452.81 tCO ₂ eq | 73.74 tCO ₂ eq | 127.34 tCO ₂ eq | 1.97 tCO ₂ eq | 655.87 tCO ₂ eq |
| 2024 | 192.21 tCO ₂ eq | 75.60 tCO ₂ eq | 97.16 tCO ₂ eq | 5.53 tCO ₂ eq | 370.49 tCO ₂ eq |



Reducimos en 43.5 % nuestra

Huella de Carbono 2024 vs. 2023.

Nos hemos trazado metas claras de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) hacia el 2027, las cuales colocamos a continuación:



Hemos identificado los principales riesgos climáticos —tanto físicos como de transición— que podrían afectar nuestras actividades, y hemos implementado controles orientados a mitigar su impacto. A continuación, presentamos los riesgos más relevantes y las acciones que venimos desarrollando para gestionarlos de forma proactiva y alineada con una estrategia de sostenibilidad y resiliencia empresarial.

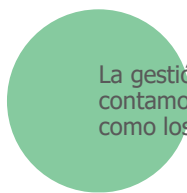
| Procedencia | Riesgos | Controles |
|---|--|--|
| Presencia de condiciones ambientales anómalas (Fenómeno del niño, lluvias intensas, plagas, oleaje anómalo, temperaturas y/o climas extremos) que pudieran afectar potencialmente al logro de objetivos del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo. | Desabastecimiento de productos utilizados para brindar el servicio a consecuencia de los eventos anómalos. | <ol style="list-style-type: none"> Mantener un stock en las operaciones de siete (07) días. Revisión de inventarios programados. Cumplimiento del Plan de Preparación y Respuesta a Emergencias. |
| Implementar un sistema de vigilancia de clima y salud (Seguimiento al personal, boletines sobre cambio climático e información meteorológica actualizada, enfermedades respiratorias y lesiones por fenómenos meteorológicos extremos, Ejemplo: Golpes de Calor y Friaaje). | Condiciones climáticas afectan la salud de los colaboradores. | <ol style="list-style-type: none"> Difusión de folletos e infografías sobre enfermedades causadas por agentes patológicos. Cumplimiento del Plan Anual de Seguridad. GSO-E-02 Plan para la Vigilancia Prevención y Control de Covid-19. GSO-E-03 Plan de Salud Mental para Trabajadores en el Contexto Covid-19. GSO-E-04 Plan para la Vigilancia de Viruela del Mono. Acceso en la plataforma SISCOVID. |
| Reducción y cambios en la producción agrícola a consecuencia de las nuevas condiciones climáticas (lluvia y temperatura) | Aumento en el precio de productos, lo que ocasionaría dificultad para mantener los precios competitivos | <ol style="list-style-type: none"> Diversificación de proveedores y promoción de alimentos de temporada Fomento de menú flexibles para adaptarse a la disponibilidad de los productos |

| | | |
|--|--|---|
| | | 3. Acuerdos a largo plazo con proveedores para asegurar abastecimiento. |
|--|--|---|

6. Creando valor social: APC y su contribución con el bienestar de las comunidades

6.1. Gestión social

De acuerdo con nuestro modelo de gestión de riesgos, que establece lineamientos y procedimientos para prevenir, abordar y gestionar los impactos negativos en nuestras actividades con la comunidad o clientes, hemos implementado diversas medidas para mitigar dichos impactos. Entre ellas, destacan nuestra Política de Sostenibilidad y el diseño de un plan específico para guiar nuestra gestión social, la elaboración de reportes mensuales sobre contratación local, así como la realización de talleres dirigidos a la comunidad y proveedores locales.



La gestión social en nuestras operaciones está supervisada por el cliente. Sin embargo, contamos con medidas internas para abordar y gestionar tanto los impactos negativos reales como los potenciales, de acuerdo con nuestras normativas.



La evaluación de la efectividad de las medidas adoptadas se realiza a través de la rendición de cuentas mediante el reporte de cumplimiento del Plan de Sostenibilidad y los informes mensuales de indicadores a nuestros clientes sobre la gestión social.

El seguimiento de estas medidas lo lleva a cabo el Comité de Sostenibilidad, y la medición de su eficacia, metas y objetivos se realiza mediante el reporte mensual de KPIs por eje de acción y el cumplimiento del cronograma de actividades.

Anualmente, revisamos nuestra Política de Sostenibilidad, y en 2024 reforzamos el Comité de Sostenibilidad, incrementando el número de sesiones de seguimiento para asegurar la correcta implementación y avance de la gestión social.

6.2. Relacionamiento comunitario

(GRI 203-2) (GRI 413-1)

La generación de valor social y el fomento de relaciones sólidas con las comunidades en las zonas de influencia de nuestras operaciones representan prioridades estratégicas que garantizan la integración activa de los pobladores locales en los servicios que ofrecemos, contribuyendo así al desarrollo económico regional.

Para cumplir con este objetivo, nos comprometemos a satisfacer las expectativas de contratación y compras de los clientes en las áreas donde operamos. Para lograrlo, hemos definido cuatro líneas de acción clave que nos permiten fortalecer el tejido social y económico local:

- Desarrollo de proveedores locales
- Capacitación y formación laboral para mejorar las oportunidades de empleo
- Talleres de capacitación en diversas áreas de interés
- Apoyo social enfocado en los grupos más vulnerables

Durante 2024, logramos mantener relaciones comerciales estables y constructivas con nuestros clientes, y las actividades que realizamos fueron recibidas de manera positiva por la comunidad. Este respaldo resalta el éxito de nuestra estrategia de generar empleo y, al mismo tiempo, contribuir al progreso social y económico de las zonas donde operamos.

Desarrollo de proveedores locales

(GRI 204-1) (IPN 3)

El Programa de Desarrollo de Proveedores Locales tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las empresas de la región y fomentar el crecimiento de la oferta de insumos locales. Esta iniciativa busca asegurar una cadena de abastecimiento confiable, de calidad y alineada con las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

A través de este programa, se busca promover las oportunidades de compra de productos alimenticios regionales, suministrados por proveedores locales homologados. Esto no solo mejora su participación en la cadena de valor de nuestra empresa, sino que contribuye al fortalecimiento de la economía local a través de las siguientes acciones:

- Identificación de oportunidades de compra local: Buscamos atender la demanda de productos y servicios de APC, adaptándonos al contexto y la realidad de la zona de influencia de nuestras operaciones.
- Priorización de compras locales: Fomentamos la compra de productos de la región para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y usuarios, maximizando así el porcentaje de atención de la demanda de productos locales.
- Capacitación y asesoría técnica: Orientamos a los proveedores locales mediante formación en estándares de calidad, seguridad y logística, para cumplir con los requisitos de homologación.
- Acompañamiento continuo: Acompañamos a los proveedores locales durante la prestación de servicios, asegurando el cumplimiento de las expectativas y estándares establecidos.

Este programa impacta a los empleados de las empresas locales y beneficia a las familias y miembros de asociaciones de productores, al integrarlos en nuestra cadena de suministro. De esta manera, fomentamos un mayor acceso a las oportunidades de desarrollo, la inclusión y la mejora de las relaciones con las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Categorías de proveedores locales:

| | |
|---|--|
| Proveedores locales de alcance regional Se encuentran fuera del área de influencia directa de una operación, pero dentro de la región donde está ubicada la operación. | Proveedores locales del área de influencia directa u operativa de una operación Empresas que forman parte de la zona de influencia inmediata de nuestras operaciones. |
|---|--|

Durante 2024, las compras locales ascendieron a S/ 9.05 millones, lo que representó un crecimiento del 30% en comparación con el año anterior. Esto refleja el éxito de nuestras acciones, que aseguraron una mayor participación de proveedores locales homologados en los procesos de compra de insumos y servicios. Entre los servicios y/o productos que nos suministran nuestros proveedores locales, destacan aquellos que como papas, frutas, verduras, quesos y carne de cuy, así como transportistas locales.

El desarrollo de proveedores locales genera un impacto positivo en las empresas y en las comunidades, ya que permiten una integración más profunda de los productores locales en las cadenas productivas. Sin embargo, identificamos que muchas de estas empresas locales enfrentan desafíos en áreas como gestión comercial, cumplimiento de requisitos de calidad y seguridad, y manejo administrativo, lo que ha ralentizado los procesos de homologación.

A pesar de estas dificultades, adoptamos un enfoque más proactivo para identificar, diagnosticar y evaluar a los proveedores, con el fin de mejorar nuestra intervención y brindarles un mayor acompañamiento. Este trabajo articulado desde un enfoque multiactor nos permite seguir avanzando y contribuyendo al desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Un paso importante en 2024 fue el inicio del programa Negocios Competitivos del GRI en alianza con Perú Sostenible, en el que invitamos a los proveedores locales a participar en la elaboración de su primer Reporte de Sostenibilidad. Este proyecto contó con la participación de tres proveedores locales y esperamos aumentar su número en 2025, incluyendo proveedores locales y no locales.

El reto para 2025 es lograr que el abastecimiento de productos provenga principalmente de productores de la zona de influencia directa de nuestras operaciones, con el fin de distribuir equitativamente los beneficios y dinamizar la economía local.

APC Chamba

(GRI 203-2) (GRI 413-1)

El programa "APC Chamba" nace con el objetivo de promover el empleo local y contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Para ello, nos enfocamos en mejorar las habilidades, capacidades y aptitudes de los

pobladores en estas zonas, incrementando su nivel de empleabilidad y brindándoles la oportunidad de integrarse a nuestra fuerza laboral.

Asimismo, durante el desarrollo del proceso de contratación local, identificamos dos limitaciones principales: el acceso limitado a internet y la disponibilidad de recursos económicos para realizar observaciones médicas. Estos desafíos nos impulsaron a buscar soluciones innovadoras y adaptadas a las realidades del entorno, con el objetivo de fortalecer nuestros procesos y garantizar un apoyo más efectivo a las personas contratadas localmente.

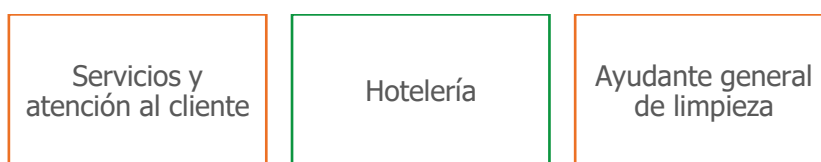
En este sentido, gracias a la colaboración con nuestros clientes y los Centros de Educación Técnico Productivo (CETPRO), hemos logrado generar sinergias que nos permiten focalizar mejor a los beneficiarios y ofrecerles una certificación por las capacitaciones recibidas. Este convenio nos ha permitido alinear el programa a las necesidades y desafíos de la industria minera, al tiempo que trabajamos juntos en la búsqueda de soluciones innovadoras y sostenibles.

La selección de los participantes se realiza bajo un enfoque de diversidad e inclusión, buscando generar un impacto positivo en los sectores más vulnerables, los cuales enfrentan mayores retos en su bienestar.

El programa se desarrolla en dos fases:

- Capacitación: Cursos de formación en áreas clave relacionadas con nuestro negocio, tales como hotelería, alimentación, servicio y atención al cliente.
- Contratación Local: En esta fase, buscamos vincular laboralmente a los beneficiarios del programa, alineando sus perfiles con las vacantes disponibles en nuestra empresa.

Cursos realizados



En 2024, realizamos un total de 14 cursos de capacitación, beneficiando a 197 participantes. Esta cifra supera ampliamente el número de participantes capacitados en 2023, cuando alcanzamos solo 73 participantes en 7 cursos. En cuanto a la fase de contratación, logramos una tasa de inserción laboral del 83%.

Capacitaciones a la comunidad

(GRI 203-2) (GRI 413-1)

Esta iniciativa tiene como objetivo fortalecer las competencias y capacidades de la población en las zonas de influencia de nuestras operaciones, a través de la implementación de talleres de capacitación, asistencia técnica y actividades de promoción. Su propósito es fomentar el empleo, mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo de los negocios y emprendimientos locales, especialmente en el sector de restaurantes y hotelería.

En 2024, realizamos siete talleres de capacitación con un nivel de satisfacción de 84%, beneficiando a 102 personas de tres comunidades. Además, brindamos asistencia técnica a 10 negocios locales de alimentación y hotelería, y apoyamos la organización de 4 ferias de venta de productos locales en campamentos mineros.

Las actividades se desarrollaron bajo las siguientes estrategias de acción:

| Talleres para la comunidad | Asistencia técnica para negocios locales | Actividades de promoción |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">•Promovimos el conocimiento y la práctica de técnicas culinarias, revalorizando la gastronomía local y promoviendo una alimentación equilibrada basada en los grupos alimenticios y las necesidades nutricionales de cada etapa de la vida. Además, trabajamos en la prevención y lucha contra la anemia, como un componente esencial de la salud comunitaria. | <ul style="list-style-type: none">•Ofrecimos capacitaciones y asesorías técnicas a restaurantes, hoteles y operadores turísticos, con el objetivo de mejorar la calidad de sus servicios y garantizar la satisfacción de sus clientes. | <ul style="list-style-type: none">•Participamos activamente en la organización de ferias locales, orientadas a promover la venta y consumo de productos locales. Estas ferias también sirvieron como un importante espacio para la exposición de los productores locales, fortaleciendo su presencia en el mercado. |

Apoyo social dirigido a los grupos más vulnerables

(GRI 203-2) (GRI 413-1)

Nuestro compromiso con la responsabilidad social y el bienestar de las comunidades en las que operamos es una prioridad para nuestra organización. Durante 2024, llevamos a cabo una serie de iniciativas enfocadas en mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar el desarrollo sostenible en los sectores más vulnerables. Nuestro objetivo es generar un impacto positivo y duradero en la sociedad.

7. Alimentamos el futuro: integración de las ODS en nuestra estrategia sostenible

7.1. Estrategia de sostenibilidad

(GRI 2-24)

El compromiso con la sostenibilidad es un pilar fundamental en todas nuestras decisiones y acciones, las cuales buscamos que estén alineadas con nuestra estrategia global. Esta estrategia tiene como objetivo principal generar impactos positivos en los tres ámbitos clave de sostenibilidad: social, ambiental y de gobernanza corporativa (ASG).

La sostenibilidad no solo es una prioridad estratégica, sino también un motor para el crecimiento y el desarrollo de nuestra organización. Para ello, contamos con una Política de Sostenibilidad que marca los lineamientos y compromisos que guían nuestra gestión responsable. Esta política se fundamenta en principios universales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando que nuestras prácticas estén alineadas con estándares globales de responsabilidad y ética.

Nuestra estrategia abarca todos los niveles de la empresa, ya que somos conscientes de los desafíos específicos del sector y las oportunidades que se nos presentan. Es por ello que trabajamos de manera transversal para mejorar continuamente nuestra ética empresarial y fortalecer los aspectos ASG en todos nuestros procesos. Esta visión nos permite no solo adaptarnos a los cambios del entorno, sino también contribuir de manera significativa al bienestar de las comunidades y la sostenibilidad del medio ambiente.

En el ámbito comercial, nos alineamos estrechamente con la cultura de sostenibilidad de nuestros clientes, desarrollando nuestro negocio de acuerdo con las oportunidades y amenazas que se presentan, poniendo especial atención en las operaciones en sitios remotos. Entre nuestras acciones, destacamos el impulso al consumo responsable de alimentos y la gestión eficiente de residuos, acciones que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad en todos los niveles.

Como resultado de estos esfuerzos, en julio de 2024 obtuvimos, por octavo año consecutivo, el Distintivo de Empresa con Gestión Sostenible, un reconocimiento que valida nuestra gestión en sostenibilidad.

Directrices de sostenibilidad

(GRI 2-24)

Nuestra estrategia de sostenibilidad implica el esfuerzo conjunto de toda la empresa, centrado en generar impactos positivos a largo plazo para nuestros grupos de interés. En este sentido, identificamos tres ámbitos estratégicos:

Desarrollo Social

- A través de diversas acciones, trabajamos por el desarrollo social de las comunidades en las que operamos, creando un entorno de trabajo inclusivo, diverso y seguro para nuestro personal y para las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Nuestro compromiso es generar un impacto duradero y positivo en estas zonas.

Responsabilidad Ambiental

- Enfrentamos el desafío global del cambio climático con la convicción de que debemos promover un comportamiento responsable en el cuidado del medio ambiente. Nuestras iniciativas están orientadas a mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones, reduciendo nuestra huella ecológica.

Gobernanza Corporativa

- La gestión responsable y ética es un pilar de nuestra estructura corporativa. Trabajamos continuamente para fortalecer nuestro marco de gobernanza, asegurándonos de que todas nuestras acciones y decisiones estén alineadas con los más altos estándares de ética e integridad.

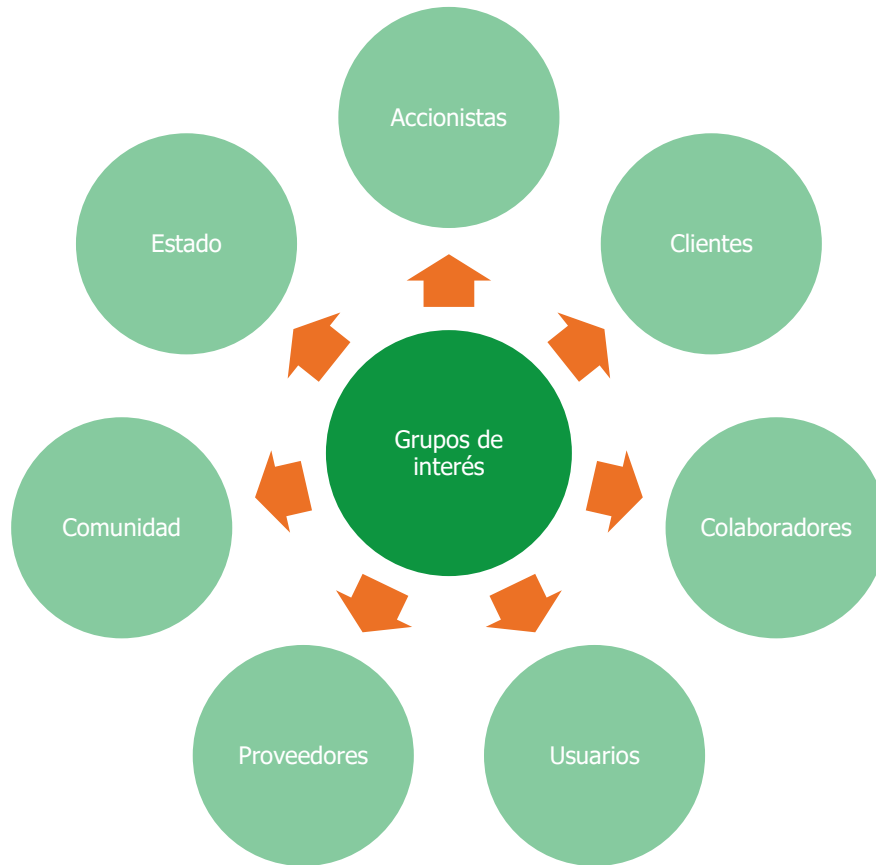
Líneas de acción sostenibles

| Fomento del bienestar y desarrollo del personal | Desarrollo local | Gestión ambiental sostenible | Transparencia y ética |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Implementamos programas orientados a la formación continua y el desarrollo profesional de nuestros empleados, promoviendo su bienestar integral. Estas acciones están diseñadas para fomentar un ambiente laboral positivo y mejorar la calidad de vida de nuestro equipo. | <ul style="list-style-type: none">• Apoyamos activamente proyectos que beneficien a las comunidades locales, con especial énfasis en la educación y el desarrollo económico. A través de estas iniciativas, buscamos mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al crecimiento de las zonas de influencia. | <ul style="list-style-type: none">• Adoptamos prácticas responsables que buscan minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones. Esto incluye la reducción de residuos y el uso eficiente de los recursos naturales, asegurando que nuestras actividades contribuyan al cuidado del planeta. | <ul style="list-style-type: none">• Mantenemos un firme compromiso con la transparencia y la ética empresarial, garantizando que todas nuestras acciones se desarrollen con integridad y responsabilidad. La confianza de nuestros grupos de interés es fundamental, por lo que nos aseguramos de que nuestras operaciones sean claras y alineadas con los principios de sostenibilidad. |

7.2. Nuestros grupos de interés

(GRI 2-29)

A continuación, presentamos nuestros grupos de interés durante el 2024, así como los mecanismos de diálogo:



| Grupos | Mecanismo de diálogo (GRI 2-24) | Frecuencia de diálogo |
|----------------------|---|---|
| Accionistas | Junta General de Accionistas. | Sesiones anuales y sesiones coyunturales según la urgencia del tema. |
| Clientes | Mediante reuniones, encuestas de satisfacción e informes. | Diaria, semanal, mensual (Coyuntural) |
| Colaboradores | Reuniones continuas, correo electrónico, sistemas de vinculación mediante el área de gestión de personas. | Diaria, semanal |
| Usuarios | Encuesta de satisfacción, buzón de sugerencias, contacto directo y Libro de reclamaciones. | Depende de cada operación, muchas veces hay diálogo a diario, trimestral o anual. |
| Proveedores | Presencial, por correo electrónico y cartas. Con proveedores locales, se dialoga con clientes inicialmente y se mantiene informado durante todo el proceso. | Durante el proceso de validación de proveedores locales, se mantiene un diálogo más constante. Posteriormente, se realiza de manera |

| | | |
|------------------|--|---|
| | | ocasional según las necesidades específicas y la situación. |
| Comunidad | Diálogo directo o mediante cartas (comunidad propia) Diálogo presencial (comunidad del cliente) | Diario, semanal |
| Estado | A través de los clientes de APC o directamente con las entidades locales. | Continuo |

APC Te Escucha

Contamos con una plataforma de comunicación inclusiva y accesible, denominada “APC Te Escucha”, diseñada para recibir solicitudes, consultas, requerimientos, expectativas, quejas y cualquier otra información relevante relacionada con el cumplimiento de nuestro código de ética, políticas y otros aspectos clave de nuestra gestión.

La Gerencia de Sostenibilidad, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente es la encargada de gestionar este canal, asegurando la atención oportuna de las quejas presentadas por las diferentes partes interesadas. Cada caso es tratado con diligencia, investigando las causas y tomando las acciones correctivas necesarias.

Durante 2024, registramos un total de 172 casos en el canal APC Te Escucha

7.3. Sobre el reporte de sostenibilidad

El Reporte de Sostenibilidad 2024 de APC Corporación ha sido elaborado como parte de nuestro compromiso firme con la sostenibilidad y la gestión responsable de nuestro impacto económico, social y ambiental. Creemos que actuar de manera sostenible no solo genera valor para nuestros colaboradores, clientes y comunidades, sino que también contribuye a construir un futuro más justo y resiliente. La elaboración de este reporte refleja nuestra convicción de que la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés.

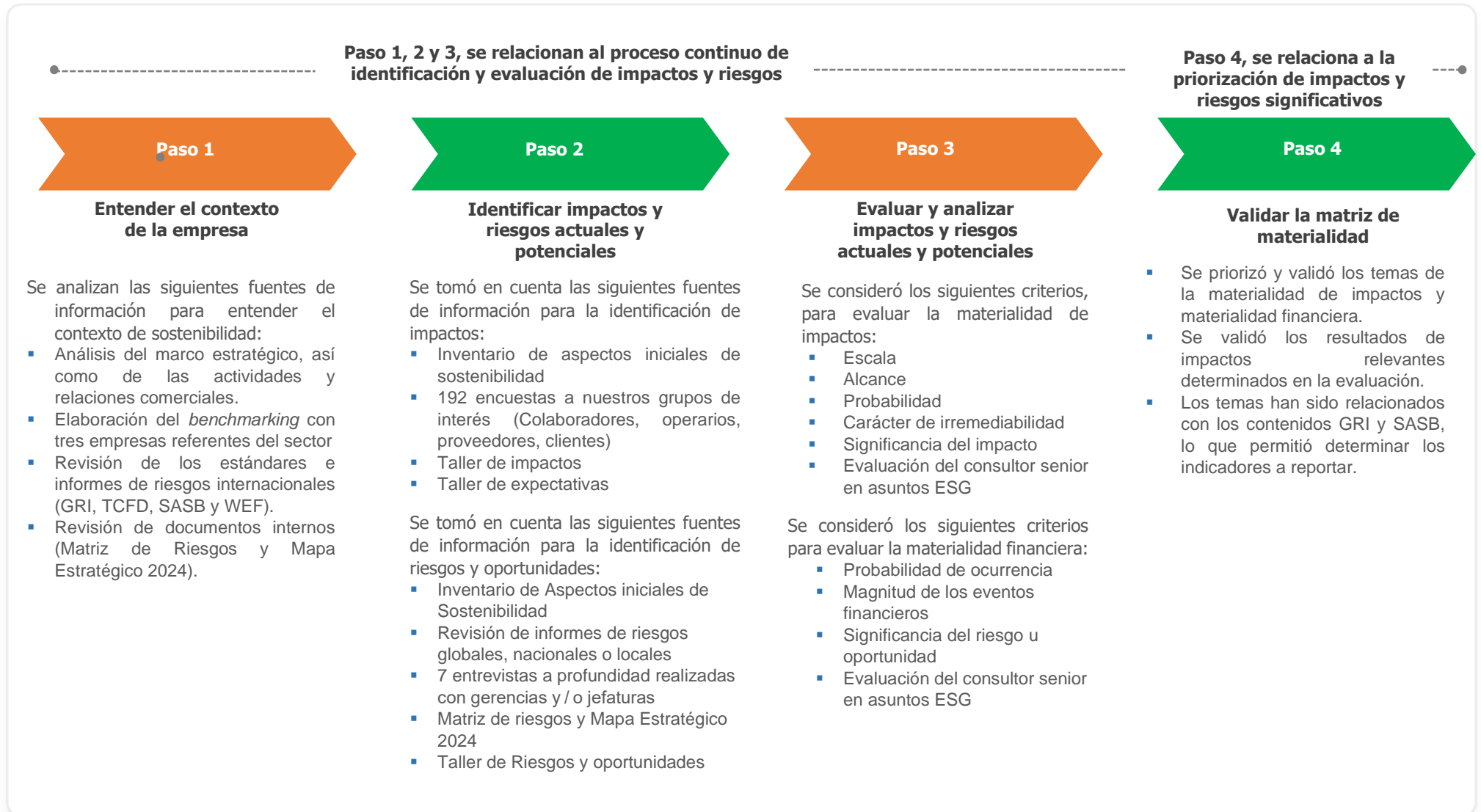
Este documento constituye además una rendición de cuentas sobre los resultados alcanzados en el Plan de Sostenibilidad 2024, el cual fue cumplido al 100% en el periodo evaluado. El reporte presenta información correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, y ha sido preparado siguiendo los estándares de referencia del Global Reporting Initiative (GRI).

7.4. Materialidad

(GRI 3-1) (GRI 3-2)

En APC, establecemos nuestras prioridades en materia de sostenibilidad mediante un proceso estructurado que nos permite identificar los temas más relevantes para la empresa y nuestros grupos de interés. Para ello, aplicamos la metodología de "Análisis de Doble Materialidad", que facilita un diálogo directo con nuestros grupos de interés. Este proceso cuenta con el respaldo de una consultora especializada, garantizando un enfoque preciso y alineado con nuestras estrategias.

Proceso de materialidad



Temas materiales

(GRI 3-2)

En 2024, alineamos nuestro análisis de materialidad con los Estándares GRI, identificando 12 temas materiales, 37 indicadores GRI y 3 Indicadores Propios del Negocio (IPN) asociados a nuestra cadena de valor.

| N.º | Tema material | Estándar Serie | ODS |
|-----|------------------------------------|--|-----------------|
| 1 | Desempeño económico | › GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | ODS 8 |
| 2 | Ética y buen gobierno | › GRI 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción. › GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. › GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas. | ODS 16 |
| 3 | Gestión de la cadena de suministro | › GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales › GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtro de selección con criterios ambientales › GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtro de selección con criterios ambientales | ODS 12 |
| 4 | Gestión de residuos | › GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos › GRI 306-3 Residuos generados › GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación › GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación | ODS 13 |
| 5 | Gestión ambiental | › GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización › GRI 303-5 Consumo de agua › GRI 305-1 Emisiones Directas de GEI (Alcance 1) › GRI 305-2 Emisiones Indirectas de GEI (Alcance 2) › GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) › GRI 305-5 Reducción de emisiones › GRI 419-1 Cumplimiento normativo a reglamento social y ambiental | ODS 7 ODS 13 |
| 6 | Prácticas laborales | › GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal › GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo › GRI 401-3 Permiso parental › GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado › GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias y aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición › GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno | ODS 8 |

| | | | |
|-----------|--|---|--------|
| 7 | Seguridad y Salud ocupacional | <ul style="list-style-type: none"> › GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo › GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes › GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo › GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo › GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores › GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales › GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo › GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral › GRI 403-10 Dolencias o enfermedades laborales | ODS 8 |
| 8 | Buenas relaciones con las comunidades | <ul style="list-style-type: none"> › GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos › GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo | ODS 1 |
| 9 | Inocuidad alimentaria | <ul style="list-style-type: none"> • GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad › GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad | - |
| 10 | Manejo de sustancias químicas | <ul style="list-style-type: none"> › IPN 1 Manejo de sustancia químicas | ODS 12 |
| 11 | Gestión de las relaciones con los clientes | <ul style="list-style-type: none"> › IPN 2 Gestión de las relaciones con los clientes | - |
| 12 | Empleo Local | <ul style="list-style-type: none"> › IPN 3 Empleo local | |

8. Índice GRI

| | |
|---------------------------|--|
| Declaración de uso | APC Corporación S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI. |
| GRI 1: Utilizado | GRI: Fundamentos 2021 |

A continuación, nuestro índice GRI:

| Estándar GRI | Contenido | Detalle | ODS |
|-----------------------------|---|---|-----|
| GRI 2: Contenidos generales | 2-1. Detalles organizativos | | |
| | 2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad | El presente Reporte de Sostenibilidad incluye todas las actividades, operaciones y cadena de valor de COFIDE S.A. | |
| | 2-3. Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto | | |
| | 2-4. Actualización de la información | No se actualizó la información para el 2024 | |
| | 2-5. Aseguramiento externo | Este reporte no cuenta con aseguramiento externo | |
| | 2-6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | | |
| | 2-7. Trabajadores | | |
| | 2-8. Trabajadores que no son empleados | | |
| | 2-9. Estructura de gobernanza y composición | | |

| | | |
|---|--|--|
| 2-10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno | | |
| 2-11. Presidente del máximo órgano de gobierno | | |
| 2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos | | |
| 2-13. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos | | |
| 2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos | | |
| 2-15 Conflictos de interés | | |
| 2-16. Comunicación de inquietudes críticas | | |
| 2-17. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | | |
| 2-18. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | | |
| 2-19. Políticas de remuneración | | |
| 2-20. Proceso para determinar la remuneración | | |
| 2-21. Ratio de compensación total anual | | |
| 2-22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo Sostenible | | |
| 2-23. Compromisos y políticas | | |
| 2-24. Incorporación de los compromisos y políticas | | |
| 2-25. Procesos para remediar los impactos negativos | | |
| 2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | plantear inquietudes | | |
| | 2-27. Cumplimiento de la legislación y las normativas | | |
| | 2-28. Afiliación a asociaciones | | |
| | 2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés | | |
| | 2-30. Convenios de negociación colectiva | | |
| GRI 3: Temas Materiales | 3-1. Proceso de determinación de los temas materiales | | |
| | 3-2. Lista de temas materiales | | |
| GRI 201 Desempeño económico 2016 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 201-1: Valor económico directo generado y distribuido | | |
| GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados | | |
| | 203-2: Impactos económicos indirectos significativos | | |
| GRI 205 Anticorrupción 2016 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción | | |
| | 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | | |
| | 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas | | |
| | 3-3. Enfoque de gestión | | |

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| GRI 302 Energía 2016 | 302-1: Consumo energético dentro de la organización | | |
| | 302-4: Reducción del consumo energético | | |
| GRI 303 Agua y efluentes 2018 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 303-5: Consumo de agua | | |
| GRI 305 Emisiones 2016 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1) | | |
| | 305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | | |
| | 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI. (alcance 3) | | |
| GRI 306 Residuos 2020 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | | |
| GRI 401 Empleo 2016 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | | |
| | 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | | |
| GRI 403 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | | |
| | 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| Salud y Seguridad en el Trabajo 2018 | 403-3: Servicios de salud en el trabajo | | |
| | 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo | | |
| | 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | | |
| | 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores | | |
| | 403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través relaciones comerciales | | |
| | 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | | |
| | 403-9: Lesiones por accidente laboral | | |
| | 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales | | |
| GRI 404 Formación y enseñanza 2016 | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado | | |
| | 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición | | |
| GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades | 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | | |
| | 3-3. Enfoque de gestión | | |
| | 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados | | |

| | | | |
|---|--|--|-----|
| 2016 | 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres | | |
| Indicadores NO GRI: Indicadores propios del negocio | | | ODS |
| NO GRI: IPN 1 | Manejo de sustancias químicas | | |
| NO GRI: IPN 2 | Gestión de las relaciones con los clientes | | |
| NO GRI: IPN 3 | Empleo local | | |