



REPORTE

DE SOSTENIBILIDAD ▶▶

2023

APC Corporación
Reporte de Sostenibilidad 2023
(GRI 2-1) (GRI 2-3)

Invitamos a nuestros grupos de interés a compartir sus opiniones,
consultas y/o sugerencias referentes a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023 a:

Dirección: Av. Jose Larco 1301 Complejo Marriot Int. 1503 Edificio Torre Parque Mar, Miraflores. Lima – Perú
Correo: apcteescucha@apccorporacion.com / rlor@apccorporacion.com

Con la asesoría de CTC Consultores: informes@ctc.la

Elaboración de contenidos GRI: Heidy Ochoa y Ricardo Cuba – CTC Consultores en Sostenibilidad.

Revisión: Rudiana Lora, Jefe de Sostenibilidad – APC Corporación.

Aprobación: Edwin Cosme, Gerente de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Sostenibilidad – APC Corporación.

Diseño: Henry Gustavo Estela Rosales, Analista de Comunicación Audiovisual - APC Corporacion.



REPORTE

DE SOSTENIBILIDAD >>>

2023

ÍNDICE

01.

CARTA DE LA ALTA DIRECCIÓN:
Mensaje del Gerente General



02.

PRINCIPALES RESULTADOS



03.

NUESTRA EMPRESA



04.

**NUESTRA ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD**



05.

NUESTRA ORGANIZACIÓN



06.

NUESTROS CLIENTES



07.

NUESTRA FUERZA LABORAL



08.

**NUESTRO COMPROMISO CON
NUESTRO ENTORNO Y MEDIO
AMBIENTE**



09.

ÍNDICE GRI





**Carta de la
Alta Gerencia**

1. Carta de la Alta Dirección

Mensaje del Gerente General
(GRI 2-22) (GRI 2-24)



Estimados grupos de interés,

Es un honor dirigirme a ustedes para presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023. Este documento refleja el compromiso y esfuerzo de APC Corporación en su camino hacia un futuro más sostenible y destaca los logros alcanzados durante este año. En el año 2023, hemos logrado importantes avances en diversos ámbitos, comenzando por el incremento de nuestra fuerza laboral a 1530 colaboradores y colaboradoras comprometidos con nuestra misión. Además, hemos generado ingresos por S/ 198,189,239 millones de soles y alcanzado un EBITDA de S/ 7,256,185 millones. Asimismo, nos enorgullece reportar una tasa de accidentabilidad de 0 en Lima y nuestras operaciones, reflejando nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestro equipo. Por otro lado, es un orgullo para mi y la empresa informar que hemos obtenido la Certificación ISO 45001 – 2018, para nuestras operaciones en Antamina (Yanacancha y Puerto Punta Lobitos) y nuestras oficinas Centrales, además, logramos mantener nuestras certificaciones HACCP y los Principios Generales de Higiene para nuestra planta procesadora en Huaraz, y en nuestra operación Chaglla obtuvimos la certificación de los Principios Generales de Higiene, destacando así nuestro compromiso con la salud, seguridad y los estándares de inocuidad alimentaria.

Desde nuestra fundación en 1978, APC Corporación ha sido un símbolo de orgullo peruano. Con el tiempo, hemos diversificado nuestros servicios para satisfacer las crecientes demandas de nuestros clientes en diversos sectores económicos logrando posicionarnos en el mercado nacional como una solución integral para las necesidades operativas de nuestros clientes.

Nuestra misión y visión de ser líderes en calidad, excelencia y confianza en nuestro mercado, se integra con nuestro compromiso para impulsar el desarrollo sostenible de nuestro país, por ello nos esforzamos para que el desarrollo de nuestro negocio genere valor para la sociedad, priorizando iniciativas en el ámbito social y ambiental en el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, que es transversal a toda la organización.

En 2023, obtuvimos nuevamente el Distintivo de Empresa con Gestión Sostenible, reconociendo nuestra gestión responsable y sostenible en el marco del cumplimiento de indicadores específicos alineados a estándares internacionales de sostenibilidad.

Estamos alineados con los objetivos y principios de diversas organizaciones que impulsan la gestión sostenible de los negocios, diversidad e inclusión social, tal es así que, durante el año 2023, hemos mantenido vigente nuestro vínculo con Perú Sostenible y la Comunidad AEQUALES para continuar fortaleciendo nuestra gestión.

Este compromiso con la sostenibilidad se refleja en todas nuestras acciones y decisiones, que no solo contempla lo que hacemos en el negocio sino cómo lo hacemos desde un marco de Gobierno Corporativo que refuerza la conducta ética y transparente de nuestra organización.

Este informe es una invitación a todos nuestros stakeholders para conocer nuestro desempeño económico y cómo contribuimos como agentes de cambio positivo en nuestro país, un largo y desafiante camino que venimos gestionando e impulsando desde un enfoque de negocio comprometido con la sostenibilidad.

Agradezco profundamente a todos nuestros colaboradores, clientes y socios estratégicos por su apoyo y compromiso. Juntos, continuaremos trabajando para alcanzar nuestros objetivos y construir un futuro más sostenible para todos.

Atentamente,

Manuel Acuña Forno
Gerente General
APC Corporacion



Principales Resultados



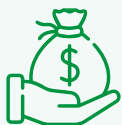
Eduardo Miguel Guembes Leon
Gerente Central de Operaciones

2. Principales Resultados



1,530

colaboradores y colaboradoras



S/ 198,189,239.00

en ingresos



S/ 7,256,185

de EBITDA



0

Tasa de accidentabilidad
en Lima y operaciones





Nuestra
Empresa

3.1. Perfil de la Empresa

(GRI 2-1) (GRI 2-6)

Somos APC Corporación, un símbolo del orgullo peruano que comenzó sus operaciones en 1978, ofreciendo servicios de alimentación a empresas ubicadas en zonas remotas de nuestro país, principalmente en el sector de hidrocarburos. A lo largo de los años, hemos ampliado nuestra gama de servicios para satisfacer las crecientes demandas de nuestros clientes, que abarcan diversos sectores económicos. Además de proveer servicios de alimentación colectiva, brindamos una amplia variedad de servicios adicionales de alto valor. Estos incluyen: hotelería especializado, administración de campamentos, recreación, mantenimiento, fumigación y desinfección, gestión de instalaciones y otros servicios complementarios que nos posicionan como una solución integral para las necesidades operativas de nuestros clientes.

Somos una sociedad anónima compuesta por accionistas peruanos, guiados por el firme objetivo:

ofrecer servicios de alta calidad a nuestros clientes mientras contribuimos activamente al desarrollo sostenible de Perú. Nuestro compromiso va más allá de la actividad comercial, esforzándonos por generar un impacto positivo en las zonas de influencia de nuestras operaciones y siendo conscientes de nuestra responsabilidad en la protección del medio ambiente. Este compromiso con la sostenibilidad se refleja en todas nuestras acciones y decisiones.

En este reporte de sostenibilidad 2023, destacamos los esfuerzos realizados para cumplir con nuestra misión y los logros alcanzados en nuestro camino hacia una gestión sostenible sólida. Invitamos a nuestros stakeholders a descubrir cómo, en APC Corporación, gestionamos el negocio desde el enfoque de la sostenibilidad para convertirnos en un agente de cambio positivo en Perú.



MISIÓN

Solucionar las necesidades de alimentación y servicios complementarios de nuestros clientes, con la finalidad de hacerlos sentir como en casa.



VISIÓN

Ser líder en calidad, excelencia y confianza en nuestro mercado y convertirnos en un vehículo de crecimiento profesional para los colaboradores y de satisfacción para nuestros clientes.



3.2. Nuestros Servicios

Alimentación Colectiva



Nos adaptamos a las necesidades de cada sector, independientemente de la distancia, tamaño o complejidad operativa de nuestros clientes, reconociendo el esfuerzo de los colaboradores en cada comida. Ofrecemos menús diseñados por chefs y nutricionistas, asegurando contenido calórico conforme a los requerimientos nutricionales de los colaboradores, con una variedad de platos que reflejan el sabor peruano y utilizando ingredientes frescos sin conservantes. Nuestra capacidad de atención a comensales es alta y seguimos estrictos procesos de calidad e inocuidad alimentaria. Además, implementamos un proceso de mejora continua basado en encuestas, degustaciones y el desarrollo de nuevas alternativas, alineado con nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestros colaboradores.

Hotelería Especializada



Cumplimos con altos estándares de calidad, priorizando una atención cercana y amena para nuestros clientes y usuarios. Nuestro servicio hotelero se da desde la recepción de los huéspedes hasta la limpieza y preparación de las habitaciones.

Limpieza de Oficinas



Nuestro servicio de limpieza, utiliza productos especiales para cada ambiente y con personal altamente capacitado para su manejo, cuidando cada detalle para generar espacios limpios y seguros.

Lavandería Industrial



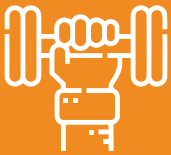
Administramos el proceso diario de lavandería con un enfoque en la eficiencia hídrica y la protección del medio ambiente. Usamos detergentes biodegradables y bolsas de malla en lugar de bolsas de plástico para minimizar nuestro impacto ambiental. Nuestro proceso de lavado se ha estandarizado para garantizar que el ciclo de recogida de ropa sucia y entrega de ropa limpia se complete en un promedio de 48 horas.

Mantenimiento



Brindamos un servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo; apuntando a mejorar la productividad y eficiencia de labores en las instalaciones de nuestros clientes.

Recreación Corporativa



Diseñamos servicios de recreación para mejorar el bienestar y la convivencia de nuestros clientes y usuarios. Nuestra oferta incluye una variedad de actividades recreativas y de confraternidad que buscan mejorar el ambiente laboral y reducir el estrés:

APC Gym: Gimnasios con moderno equipamiento, clases grupales y asesoría personalizada de nuestros instructores.

APC Bazar: Venta retail de diversos productos de acuerdo con las necesidades en el campamento.

APCine: Sala de cine implementada con butacas tipo cine, pantalla y sonido envolvente. Para dar a nuestros usuarios una grata experiencia.

Salas de Juegos: implementamos mesas de billar, futbolitos de mano, videojuegos, entre otros.

Organización de eventos deportivos: campeonatos de fútbol y vóley.

Facilities Management



Brindamos un servicio eficiente en las instalaciones de nuestros clientes, con un equipo altamente especializado, proactivo y responsable. Nuestros gestores de instalaciones son expertos en su campo y se enorgullecen de proporcionar soluciones de alta calidad, eficientes y personalizadas. Su objetivo es garantizar que todas las instalaciones funcionen de manera óptima, maximizando su vida útil y valor.

APC Café



Ofrecemos un servicio de café con una estructura modular que lo hace adaptable y autosostenible en cualquier área proporcionada por nuestros clientes. Nuestro servicio proporciona un lugar de descanso para nuestros clientes y personal donde pueden disfrutar de un café recién preparado, té o snack, y recargar energías. Buscamos crear un ambiente acogedor y agradable que fomente la socialización y el intercambio de ideas.

3.3. Adhesiones Institucionales

(GRI 2-28)

En APC Corporación, nos alineamos con los objetivos y principios de diversas organizaciones, lo que nos llevó a afiliarnos a las siguientes asociaciones empresariales durante el último año:

- *Estamos asociados a Perú Sostenible, un colectivo de empresas líderes comprometidas con el desarrollo sostenible del país. Compartimos su visión y nos esforzamos por ser agentes activos del cambio que queremos ver en la sociedad con enfoque sostenible que orienta nuestra gestión empresarial.*

- *Formamos parte de la Comunidad AEQUALES, impulsada por la empresa social Aequales. Iniciativa que fomenta la igualdad de género y las oportunidades laborales equitativas para hombres y mujeres, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y libertades. En APC Corporación, creemos que la diversidad y la igualdad son esenciales para un entorno laboral saludable y productivo.*





Nuestra
Estrategia de
Sostenibilidad

4. Nuestra estrategia de Sostenibilidad

(GRI 2-24)

Nuestra misión es suministrar servicios de alta calidad mientras contribuimos activamente al desarrollo sostenible del país, por lo que buscamos alinear nuestra estrategia de negocio con nuestra estrategia de sostenibilidad, priorizando iniciativas que generen impactos positivos en el ámbito social, ambiental y de gobernanza corporativa.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se manifiesta en todas nuestras acciones y decisiones, haciendo de esta una estrategia de gestión empresarial que es transversal a todos los niveles de la empresa; muestra de ello, en el 2023 obtuvimos una vez más el Distintivo de Empresa con Gestión Sostenible 2023 como reconocimiento a la gestión sostenible de APC.

Somos conscientes de los desafíos del sector al que pertenecemos y de las oportunidades que tenemos para continuar mejorando nuestro desempeño en el ámbito económico, ambiental, social; fortaleciendo nuestra ética empresarial y la gobernanza responsable.

4.1. Directrices de Sostenibilidad en APC

(GRI 2-24)

La estrategia de sostenibilidad de APC se basa en tres pilares que incorporan las prioridades identificadas en el área social, ambiental y gobernanza:

a) Desarrollo Social:

Nos comprometemos a contribuir al desarrollo social mediante acciones centradas en nuestro personal y las comunidades ubicadas en las zonas de influencia de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es crear un entorno de trabajo inclusivo, diverso y seguro, además de desarrollar iniciativas que impacten de manera positiva en las comunidades en donde operamos.

b) Responsabilidad Ambiental:

Promovemos activamente un comportamiento responsable con el medio ambiente especialmente en el contexto del cambio climático.

c) Gobernanza Corporativa:

Trabajamos en fortalecer nuestro marco de gobierno corporativo asegurando que nuestras prácticas empresariales se alineen con los más altos estándares de sostenibilidad, ética e integridad.

Con base de estos pilares que hemos definido los ejes de acción para asegurar el logro de los objetivos esperados, promoviendo la participación de toda la organización.

4.2. Líneas de acción de la Sostenibilidad en APC

a) Fomento del Bienestar y Desarrollo del Personal:

Implementamos programas que promueven la formación, el desarrollo profesional y el bienestar integral de nuestros empleados.

b) Desarrollo Local:

Apoyamos proyectos que benefician a las comunidades locales, enfocándonos en la educación y desarrollo económico.

c) Gestión Ambiental Sostenible:

Adoptamos prácticas que minimizan el impacto ambiental de nuestras operaciones, como la reducción de residuos y el uso eficiente de recursos.

d) Transparencia y Ética

Fortalecemos nuestras políticas de transparencia y ética empresarial, asegurando que todas nuestras acciones se realicen con integridad y responsabilidad.



4.3. Nuestros grupos de Interés

(GRI 2-29)

Grupos	Subgrupos	Definición	Mecanismo de Diálogo	Frecuencia de Diálogo
Accionistas	Mayoritario	Corresponde al accionista mayoritario de APC con más del 90% de acciones.	Junta General de accionistas.	Sesiones anuales y sesiones coyunturales según la urgencia del tema.
	Minoritario	Corresponde a los dos accionistas minoritarios de APC que tienen menos del 5% de acciones.		
Clientes	Clientes y socios estratégicos	Esta categoría tiene una subdivisión: clientes y de socios estratégicos. Los clientes son las empresas que tienen un contrato de servicios con APC y se ubican en la provincia de Lima y operaciones. Los socios estratégicos son las empresas contratistas que se encuentran en las operaciones de nuestros clientes y hacen uso de nuestros servicios.	Mediante reuniones, encuestas de satisfacción e informes.	Diaria, semanal, mensual
	Potenciales	Son aquellas empresas con las cuales mantenemos un vínculo para ofrecer nuestros servicios en un futuro.		Coyuntural
Colaboradores	Corporativo (Lurín, Callao y Lima)	Es el personal contratado por APC Corporación y que brinda soporte a las operaciones.	Reuniones continuas, correo electrónico, sistemas de vinculación mediante el área de gestión de personas.	Diaria / semanal
	Operaciones	Referido al personal contratado por APC y que trabaja en diversas sedes de operaciones.		
Usuarios	Colaboradores APC	Son colaboradores de APC que, debido a su permanencia en las operaciones, también hacen uso de nuestros servicios.	Encuesta de satisfacción, buzón de sugerencias, contacto directo y Libro de reclamaciones.	Depende de cada operación, muchas veces hay diálogo a diario, trimestral o anual.
	Colaboradores Clientes	Son colaboradores de los clientes que hacen uso de los servicios ofrecidos por APC.		
	Personal contratista	Son colaboradores de las empresas contratistas contratadas por los clientes, que hacen uso de los servicios de APC.		

4.3. Nuestros grupos de Interés

(GRI 2-29)

Grupos	Subgrupos	Definición	Mecanismo de Diálogo	Frecuencia de Diálogo
Proveedores	Locales	Son empresas locales ubicadas en las comunidades de las zonas de influencia de nuestros clientes. Por lo general, son representadas por pequeños productores	La comunicación es presencial, por correo electrónico y cartas. Con proveedores locales, se dialoga con clientes inicialmente y se mantiene informado durante todo el proceso.	Durante el proceso de validación de proveedores locales, se mantiene un diálogo más constante. Posteriormente, se realiza de manera ocasional según las necesidades específicas y la situación
	No locales	Son pequeñas, medianas y grandes empresas ubicadas fuera de las comunidades de la zona de influencia de nuestros clientes. Usualmente se ubican en Lima.		
Comunidad	Propia	Referida a la comunidad que APC ha elegido para llevar ayuda humanitaria, generar alianzas estratégicas y ejecutar programas de responsabilidad social.	El diálogo es directo o mediante cartas	Diario / Semanal
	Del cliente	Conformada por las comunidades que se encuentran dentro del ámbito de influencia directa de nuestros clientes. A ellas van dirigidas los planes y programas de responsabilidad social.	Diálogo presencial. Se lleva a cabo de manera conjunta con los clientes.	
Estado	Gobierno y autoridades locales	Se refiere a gobiernos locales como municipios, con quienes se coordina ocasionalmente para la ejecución de actividades relacionadas a los programas de responsabilidad social de APC. Asimismo, cumplen una función fiscalizadora para algunos servicios de APC, generalmente inspecciones sanitarias y laborales, como el caso de Sunafil.	El diálogo se lleva a cabo a través de los clientes de APC o directamente con las entidades locales.	Continuo
	Gobierno central (nacional)	Conformado por entes reguladores como, Mintra, Minsa, Digesa, Sunat y Sunafil.		

4.4. Nuestro Reporte de Sostenibilidad y temas materiales

(GRI 3-1) (GRI 3-2)

Hemos desarrollado una nueva matriz de materialidad basada en un proceso actualizado que considera los riesgos, impactos y la probabilidad de ocurrencia. El proceso para incluir los temas de sostenibilidad consideró las siguientes etapas:

- **Etapa 1:** Entender el contexto de la organización.
- **Etapa 2:** Identificar impactos actuales y potenciales.
- **Etapa 3:** Evaluar impactos actuales y potenciales.
- **Etapa 4:** Priorizar los impactos.

A continuación, presentamos los resultados de este proceso:

	Tema	Estandar asociado
1	Inocuidad alimentaria	GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad. GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.
2	Manejo de sustancias químicas	Indicador propio APC. GRI 13.9 Seguridad alimentaria.
3	Seguridad y Salud Ocupacional	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral.
4	Ética Empresarial	Indicador Propio APC.
5	Empleo local	GRI 2-7 Empleados.
6	Desempeño económico	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido.
7	Gestión de la cadena de suministro	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.
8	Gestión de las relaciones con los clientes	Indicador propio APC.
9	Proveedores locales	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos. GRI 2024-1 Proporción de gasto en proveedores locales. GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.
10	Prácticas laborales	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.
11	Clima laboral	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.
12	Homologación de proveedores	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.
13	Pago a proveedores	Indicador propio APC.
14	Buenas relaciones con las comunidades	GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.
15	Gestión de residuos	GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos. GRI 306-3 Residuos generados. GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación. GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación.



**Nuestra
Organización**

5.1. Gobierno Corporativo

(GRI 2-9) (GRI 2-13) (GRI 2-14)



En APC Corporación, estamos firmemente comprometidos con el buen gobierno corporativo, ya que lo consideramos fundamental para nuestro éxito y nuestra capacidad de generar un impacto positivo en la sociedad. Una gobernanza eficaz no solo fortalece la estructura interna de nuestra organización, sino que también nos permite cumplir con nuestras responsabilidades hacia la sociedad y todos los grupos de interés que forman parte de nuestro ecosistema empresarial.

Nuestra estructura de gobierno se compone de tres órganos de gobierno principales:

(GRI 2-10) (GRI 2-11) (GRI 2-17) (GRI 2-18) (GRI 2-19) (GRI 2-20) (GRI 405-1)

Junta de accionista:

La Junta de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de APC Corporación. A través de reuniones periódicas, nuestros accionistas tienen la oportunidad de influir en las decisiones estratégicas más importantes, asegurando que nuestros objetivos estén alineados con los intereses de nuestros inversores y demás partes interesadas. Asimismo fortalecen sus conocimientos, habilidades y experiencia en sostenibilidad para asegurar un enfoque integral y actualizado.

Además, realizamos evaluaciones anuales del desempeño del Directorio para asegurar que se cumplan sus responsabilidades y mejorar continuamente su eficacia. Las políticas de compensación del órgano directivo consideran la relevancia de sus roles y su nivel de compromiso. El presidente del Directorio recibe una compensación mayor que otros directores, según la política de retribución aprobada por la Junta General de Accionistas.

Directorio

El Directorio supervisa y orienta la gestión de la empresa. Está compuesto por miembros con diversas competencias y experiencia, lo que garantiza decisiones informadas y equilibradas. El Directorio se encarga de aprobar las políticas y estrategias de la empresa, supervisar la gestión de riesgos y asegurar la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones. El mandato de cada miembro tiene una duración de tres años, periodo en el que se encargan de liderar y supervisar la dirección de la corporación.

Gerencia General

La Gerencia General es responsable de la ejecución de las políticas y estrategias definidas por el Directorio. En el caso de APC, nuestro Gerente General también forma parte de nuestro máximo órgano de gobierno y su papel es fundamental al actuar como el nexo entre la Junta de accionistas, el Directorio y el funcionamiento continuo de la empresa. Este órgano se asegura de que las operaciones diarias de APC Corporación se realicen de manera eficiente y efectiva, alineándose con nuestros valores corporativos y objetivos de sostenibilidad.

Adicionalmente, contamos con varios comités especializados que apoyan al Directorio en la supervisión y toma de decisiones en áreas clave como auditoría, Responsabilidad social y legal. Estos comités nos permiten abordar con mayor profundidad y detalle los distintos aspectos de nuestra gestión, asegurando que mantenemos los más altos estándares de gobernanza.

Tabla. Participación del accionista

Accionista	Porcentaje
Sr. Manuel Enrique Acuña Alfaro	99.98%
Sr. Manuel Enrique Acuña Forno	0.01%
Sr. Rodrigo Gonzalo Acuña Morey	0.01%

En el 2023, nuestro Directorio se mantuvo bajo una estructura sólida y eficiente que incluye miembros independientes y ejecutivos con una amplia experiencia en diversas áreas, asegurando una supervisión adecuada y la toma de decisiones informadas.

Tabla. Miembros del directorio

Directores	Tipo
Sr. Manuel Enrique Acuña Alfaro (Presidente del Directorio)	Dependiente
Sr. Gonzalo De las Casas Salinas	Independiente
Sra. Beatriz Merino Lucero	Independiente
Sr. Juan José Marthans León	Independiente
Sr. Manuel Enrique Acuña Forno	Dependiente

Hemos establecido varios comités de apoyo diseñados para cubrir diversas áreas de nuestro negocio:

- *Comité Auditoría y Riesgos.*
- *Comité de Responsabilidad Social.*
- *Comité de Gerencia.*

5.2. Gestión de Ética

(GRI 2-15) (GRI 2-23) (GRI 2-25) (GRI 2-26)
(GRI 2-27) (APC 2 – Gestión ética)

En APC Corporación, la gestión ética es un pilar fundamental para asegurar la integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras operaciones. Estamos firmemente comprometidos con estos valores, implementando políticas rigurosas contra la corrupción y las prácticas desleales en toda nuestra cadena de suministro.

Realizamos auditorías periódicas y ofrecemos canales de denuncia anónima para asegurar que nuestros estándares éticos se mantengan sin excepciones. Nuestro Código de Ética y Conducta, aprobado por el máximo órgano de gobierno de la empresa, es de aplicación en toda la organización y abarca todos los aspectos operativos. Este código promueve el compromiso con valores y comportamientos éticos a nivel organizacional.

Adicionalmente, contamos con la Política de Prevención de la Violencia y Promoción de la Diversidad y Equidad. Estas políticas se implementan mediante procedimientos específicos que abordan cualquier incidente relacionado con derechos humanos o conductas no éticas.

Para facilitar la comunicación y el reporte de posibles infracciones, hemos establecido el Canal de Integridad de APC, un canal confidencial accesible para empleados y otros grupos de interés. A través de este canal, se pueden reportar de manera segura conflictos de interés, competencia desleal, prácticas anticompetitivas y violaciones a los derechos humanos. Este recurso se promociona regularmente mediante diversos medios de comunicación internos, asegurando su disponibilidad tanto interna como externamente.

Link de acceso:

canaldeintegridadapc.com/welcome.html

Adicionalmente, contamos con el canal de consultas “**APC Te Escucha**” a disposición de nuestros grupos de interés.

apc.com.pe/apc-te-escucha/

Con estas medidas, APC Corporación reafirma su



Ricardo Gustavo Barrios Scogings

Gerente de Asuntos Legales y Corporativos

compromiso con la ética y la responsabilidad en todas sus acciones y decisiones.

En el año 2023, no se recibieron denuncias por competencia desleal o conflicto de intereses, demostrando nuestro cumplimiento con las normativas y legislaciones vigentes. De igual manera no hemos recibido denuncias confirmadas en materia ambiental durante el periodo reportado.

5.2.1. Comité de Ética

(GRI 2-15)

En APC Corporación, la gestión de los temas éticos se realiza bajo la supervisión del Comité de Gerencia y del Comité de Auditoría y Riesgos. Aunque no contamos con un comité de ética formal en el periodo a reportar, estos comités se encargan de atender las responsabilidades éticas de la organización. Compuestos por miembros de la gerencia general y otras áreas clave, se reúnen regularmente para abordar y resolver las denuncias y cuestiones éticas que surgen en la empresa. Estamos evaluando la formación de comités más estructurados, que podrían incluir miembros externos, con el fin de fortalecer nuestra gobernanza.

Una de las funciones principales es implementar una matriz de riesgos éticos que nos permita identificar, evaluar y mitigar los riesgos relacionados con la ética y la integridad en todas nuestras operaciones. Esta iniciativa se alinea con la adopción de la norma ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno, reafirmando nuestro compromiso con la integridad y el buen gobierno.

Con estas acciones, buscamos asegurar que nuestras prácticas éticas no solo cumplan con los estándares internacionales, sino que también promuevan una cultura de transparencia y responsabilidad en toda la organización.

5.3. Desempeño Económico

(GRI 2-2) (GRI 201-1) (APC 4 Pago a proveedores)

Durante el año 2023, en APC Corporación hemos alcanzado un desempeño económico robusto, reflejando un crecimiento significativo en comparación con el año anterior. Este crecimiento ha sido impulsado por la adquisición de nuevos clientes, la optimización de nuestras operaciones existentes y una gestión financiera prudente y eficiente.



En 2023, experimentamos un aumento notable en nuestros ingresos. El ingreso total de la empresa se incrementó de S/ 160 millones en 2022 a:

S/ 198 millones en 2023



Lo que representa un **crecimiento del 24%**. Este incremento se debió en gran medida a la incorporación de un cliente importante, Cerro Lindo, que añadió aproximadamente **S/ 30 millones** adicionales a nuestros ingresos anuales.

Tabla. Valor económico generado y distribuido.

Item	2022 Soles	2023 Soles
Valor económico generado	162,770,486.22	198,632,004.00
Total de ingresos	160,195,269	198,189,239.00
Total de otros ingresos	2,575,217.22	442,765.00
Valor económico distribuido	75,107,079.90	81,055,502.49
Pagos totales a proveedores	Confidencial	Confidencial
Pagos totales por alquiler de locales y propiedades inmuebles	1,317,140.92	1,413,934.00
Pagos totales por licencias de funcionamiento	29,500.00	25,110.00
Pagos totales por cursos de capacitación a trabajadores	78,101.00	220,274.00
Pagos totales de obligaciones laborales	52,539,498.76	62,245,775.00
Pagos totales por otros beneficios a empleados	3,661,325.80	2,888,397
Total de pagos de dividendos a accionistas	Confidencial	Confidencial
Total de pagos a entidades bancarias	13,743,746.89	10,122,076.63
Total pago de impuestos	3,737,766.55	4,139,936
Total pago de multas		
Valor económico retenido	87,663,406.32	117,576,501.52
Patrimonio	25,754,642.00	25,754,642.00



Francisco Benito Muñoz Lexcequia
Gerente de Administración y Finanzas

Nuestro margen bruto en APC Corporación se mantuvo estable y ligeramente superior en comparación con el año anterior, a pesar de los desafíos inflacionarios. Esta estabilidad fue posible gracias a una gestión eficaz de costos y optimización de recursos, que incluyó la negociación de mejores precios con proveedores y la mejora en la eficiencia operativa. Gracias a estas acciones, logramos una gestión de la liquidez y solvencia con mejoras significativas en 2023. El ratio de liquidez corriente aumentó de 0.9 en 2022 a 1.1 en 2023, lo que indica una mayor capacidad para cumplir con nuestras obligaciones a corto plazo.

En 2023, nuestra estructura de ingresos en APC Corporación se caracterizó por una diversificación efectiva entre varios clientes clave:

- **Antamina:**
Representa el mayor porcentaje de ingresos generados.
- **Cerro Lindo:**
Uno de los principales contribuyentes al crecimiento de ingresos en 2023.
- **Otros Clientes:**
Incluyen operaciones con empresas como Alpayana y CNPC, que también han mostrado un buen desempeño y contribuyeron al aumento de los ingresos.

El **EBITDA** es un indicador clave de nuestro desempeño operativo en APC Corporación.



En 2023, alcanzamos un:

EBITDA de.
S/ 7,256,185

Este resultado refleja nuestra capacidad para generar ingresos operativos sólidos y gestionar eficazmente nuestros costos operativos. Estamos orgullosos de este logro, ya que demuestra nuestra eficiencia y fortaleza en la gestión de nuestras operaciones.

Tabla. EBITDA

Item	2023 Soles
EBITDA	7,256,185

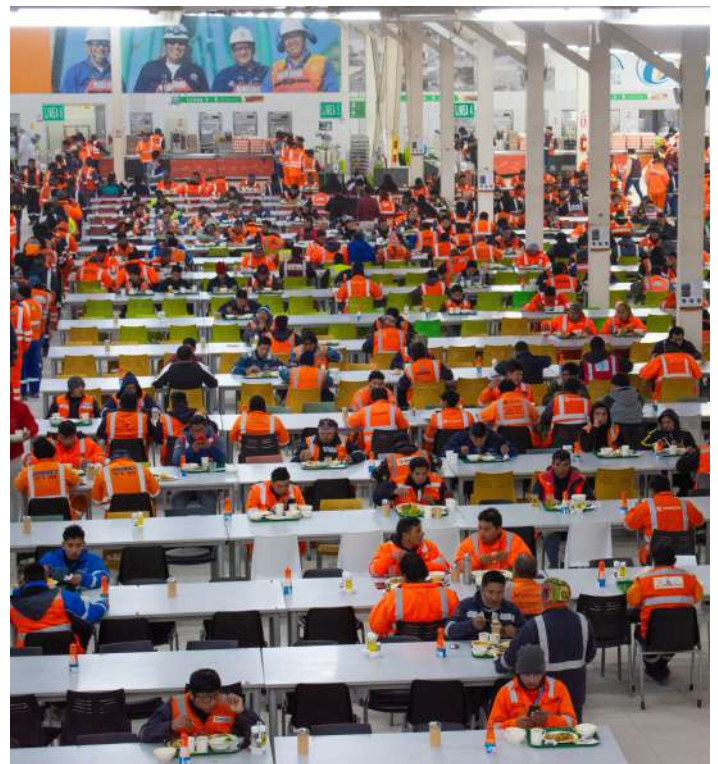


Tabla. Facturación anual por cliente y ubicación

Operación	Cliente y tipo de ubicación	Monto facturado soles	%
Antamina	Compañía Minera Antamina S.A Minería Huaraz	142,698,269	72.00%
Cerro Lindo	Nexa Resources S.A. Minería ICA	30,529,128	15.40%
Alpayana	Alpayana S.A. Minería Huarochiri	16,695,074	8.42%
CNPC	CNPC Perú S.A. Hidrocarburos PIURA	3,488,086	1.76%
Chaglla	Empresa de Generación Huallaga S.A. Industria Huánuco	2,899,133	1.46%
Perenco	Perenco Perú Petroleum Hidrocarburos LORETO	1,071,595	0.54%
Santander	Minería Santander S.A. Minería Cerro de Pasco	672,633	0.34%
Lote 192	BIDDLE INC S.A.C. Hidro carburos Loreto	135,321	0.07%
TOTAL		198,189,239	100.00%

Nuestra gestión de cobranzas también ha sido eficaz, manteniendo un nivel mínimo de morosidad. La mayoría de las cuentas por cobrar no exceden los 90 días, y no se han registrado cuentas morosas mayores a 180 días.

5.4. Gestión de Riesgo

(GRI 2-12)

Para asegurar la continuidad y sostenibilidad de nuestras actividades, es crucial identificar anticipadamente los diferentes riesgos que podrían aparecer y dificultar el logro de nuestras metas económicas, sociales y ambientales. Esta detección temprana nos permite desarrollar estrategias de mitigación para abordar estos riesgos y reducir su posible impacto. Por este motivo, en el 2023 realizamos la actualización del Procedimiento Gestión de Riesgos y oportunidades (GRI-P-01), para poder definir el procedimiento y la metodología para determinar y abordar los riesgos y oportunidades identificados por la organización, a través de la identificación, evaluación y seguimiento de los distintos tipos de riesgo u oportunidad a los que se encuentra expuesto APC Corporación en el desarrollo de sus actividades de negocio. Asimismo, se ha trabajado en la actualización de la matriz de riesgos, desarrollada en colaboración con las diferentes gerencias de nuestra organización y aprobada por la Gerencia General.

Se contempla realizar las actualizaciones pertinentes, con la finalidad de lograr el alcance integral de los riesgos de la organización

orientados a una mejor gestión. En esta nueva versión se ha realizado especial hincapié en los riesgos referentes a situaciones ante riesgos de soborno en la organización.

Tabla. Riesgos de Soborno

N°	Riesgos
01	Hurto, robo u apropiación ilícita.
02	Malversación de activos / fondos.
03	Manipulación dolosa de la información.
04	Incumplimiento deliberado de las normativas.
05	Divulgación de la información confidencial.
06	Conflicto de intereses.
07	Lavado de activos.
08	Financiamiento de terrorismo.
09	Otorgamiento indebido de facilidades en los procesos.
10	Tráfico de influencias.
11	Colusión.
12	Daño o afectación física a la imagen de la empresa.

5.5. Cadena de Suministro

(GRI 2-6) (414-1)

En APC Corporación, comprendemos que una gestión efectiva de la cadena de suministro es fundamental para nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el rendimiento empresarial. En este capítulo, detallamos nuestras estrategias y prácticas para manejar nuestra cadena de suministro, destacando los esfuerzos realizados para optimizarla y garantizando no solo la experiencia de nuestros productos, sino también su valor nutricional y su sabor insuperable.

Reconocemos la importancia de mantener una cadena de suministro que permita la adquisición y distribución oportuna de insumos y equipos a todas las sedes donde brindamos servicios. Por ello, llevamos a cabo evaluaciones regulares de nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad y sostenibilidad. En 2023, continuamos implementando programas de capacitación para mejorar las habilidades empresariales y tecnológicas de nuestros proveedores, además de facilitarles el acceso a financiación y otros recursos.

Hemos adoptado un enfoque sistemático para la gestión de riesgos en nuestra cadena de suministro, realizando auditorías y evaluaciones regulares para identificar y abordar proactivamente cualquier riesgo potencial. Este año, hemos mejorado nuestra metodología de evaluación para incluir no solo la calidad y seguridad de los productos, sino también las condiciones comerciales y de seguridad en el trabajo de nuestros proveedores.

“ Durante 2023, incrementamos el número de nuestros proveedores a 791, lo que representa un aumento del

13.5%

en comparación con 2022.

Tabla. Número de proveedores por categoría en el 2023

Categorías	Número de proveedores	
	Lima, Callao y Lurín	Locales
Bienes		
Servicios	372	124
Insumos/Mercadería	162	133
Total de Proveedores	534	257

Los montos mensuales destinados a compras a proveedores por parte de APC Corporación evidencian un aumento considerable, pasando de un promedio mensual



de S/ 7,011,843.90 en 2022 a:

S/ 9,388,040.81

en 2023

Este incremento refleja posibles cambios estratégicos en la gestión de nuestra cadena de suministro, un aumento en los precios de los insumos y una expansión en nuestras operaciones.

Estos datos son esenciales para evaluar la efectividad de nuestras políticas de gestión de compras y su impacto en la sostenibilidad financiera de la corporación. En APC, hemos mantenido una relación saludable con nuestros proveedores, asegurando pagos puntuales y utilizando herramientas financieras como el confirming para proporcionar seguridad a nuestros socios comerciales. Esto ha permitido reducir el tiempo de pago a 30 días, asegurando la continuidad del suministro y la satisfacción de nuestros proveedores.

Tabla. Monto de compras a proveedores

Mes	Monto de compras a proveedores en 2022	Monto de compras a proveedores en 2023
Ene.	S/ 6,266,953.84	S/ 9,697,920.27
Feb.	S/ 6,923,122.08	S/ 9,147,725.40
Mar.	S/ 7,304,067.50	S/ 8,896,550.39
Abr.	S/ 6,338,053.73	S/ 8,107,264.72
May.	S/ 6,277,962.36	S/ 8,369,608.37
Jun.	S/ 7,765,004.90	S/ 9,294,592.00
Jul.	S/ 8,157,440.63	S/ 9,787,837.44
Ago.	S/ 6,951,520.40	S/ 10,516,965.46
Set.	S/ 7,235,090.88	S/ 8,562,713.92
Oct.	S/ 6,694,678.17	S/ 10,490,370.89
Nov.	S/ 6,034,506.25	S/ 10,097,315.04
Dic.	S/ 8,193,726.00	S/ 9,687,625.84
Promedio mensual	S/ 7,011,843.90	S/ 9,388,040.81

Esta tabla presenta un desglose de las principales categorías de bienes, servicios e insumos/mercadería que requerimos en APC Corporación durante el año 2023. La clasificación en estas tres grandes categorías nos permite tener una visión estructurada de las necesidades de la empresa, lo que contribuye a una mejor gestión de nuestra cadena de suministro. Este detalle es esencial para el desarrollo de estrategias de compra eficientes y sostenibles, permitiéndonos también identificar oportunidades de optimización y mejora en nuestras prácticas de adquisición y gestión de recursos.

Mantener una relación sólida con nuestros proveedores nos permite suministrar a nuestros clientes variedad de los más frescos y selectos insumos, asimismo contar con servicios que cumplen siempre con los más altos estándares de calidad.

Tabla. Principales servicios e insumos requeridos

Servicios	Insumos / Mercadería
Seguridad	Pollo y derivados
Servicios Médicos	Res y derivados
Transporte	Pescado
Mantenimiento	Frutas y verduras
Alquiler	Abarrotes
Fumigación	Arroz
Asesoría	Harina
Combustible	Aceite
Servicios de Agua, Luz, internet	Lácteos
Capacitación	Gaseosas - aguas
	Pastas
	Huevos
	Limpieza
	Menajes
	Utilería
	EPP'S
	Embalajes
	Útiles de Oficina
	Ferretería - Repuestos
	Descartables

La relación comercial con nuestros proveedores locales, clasificados por rubro de actividad y el monto correspondiente a las compras realizadas a cada uno, nos permite alcanzar los siguientes valores.

Tabla. Volumen de venta por proveedor local - Casos de éxito

Nombre del Proveedor	Rubro	Monto de Compras en soles 2023
Agricultores y Criadores Emprendedores de Carhuaz S.R.L	Cárnicos	2,399,542.64
Empresa Agroindustrial Los Gemelos SRL.	Verduras	515,425.91
Multiservicios O&G SRL.	Frutas y Verduras	2,627,982.35
Pedro Leyva Sanchez	Frutas y verduras Transporte	496,689.47
Grupo Cavassa	Transporte	895,684.60
TOTAL		6,935,324.97



Carlos Pablo Sigueñas Villaorduña
Gerente de Logística

5.5.1. Homologación de Proveedores.

(GRI 2-6) (414-1)

Entendemos la importancia de mantener una cadena de suministro que no solo sea eficiente, sino también sostenible y responsable. Por ello, llevamos a cabo evaluaciones regulares de nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad y sostenibilidad. En 2023, continuamos implementando programas de capacitación destinados a mejorar las habilidades empresariales y tecnológicas de nuestros proveedores, así como a facilitarles el acceso a financiación y otros recursos.

Una vez homologados, nuestros proveedores son sujetos a reevaluaciones regulares y seguimiento continuo. Esto incluye visitas in situ y revisiones de rendimiento para asegurar que continúen cumpliendo con nuestros estándares. Las reevaluaciones pueden ser anunciadas o inopinadas y están diseñadas para verificar la adherencia a los acuerdos contractuales y a nuestras expectativas.

La homologación de proveedores en APC Corporación es un proceso riguroso que asegura que nuestros proveedores cumplan con altos estándares de calidad, sostenibilidad y ética. Los criterios de evaluación incluyen:

- **Calidad y Conformidad:**
Certificaciones y cumplimiento de estándares.
- **Impactos Ambientales y Sociales:**
Prácticas sostenibles y responsabilidad social.
- **Seguridad y Salud:**
Normas estrictas para proteger a empleados y el medio ambiente.
- **Evaluación Financiera y de Riesgo:**
Solvencia y viabilidad a largo plazo.

Tabla. Cantidad de proveedores homologados

Categorización de proveedores	Periodicidad de evaluación	Cantidad de Proveedores
Embalajes y descartables	Anual	2
EPP	Anual	1
Frutas y verduras	Anual	5
Limpieza y desinfección	Anual	6
Otros	Anual	5
Perecible congelado	Anual	13
Perecible refrigerado	Anual	4
Transporte	Anual	4
Viveres secos	Anual	36



**Nuestros
Clientes**



Julio Ricardo Castillo Franco
Gerente Comercial

6.1. Gestión con los Clientes

(GRI 2-16) (Propio - APC 3:
Calidad de servicio)

Nuestros clientes son un pilar fundamental para APC Corporación y nos aseguramos de que todas nuestras operaciones cumplan con los más altos estándares de calidad y satisfacción. Durante 2023, nos esforzamos por mantener altos niveles de satisfacción del cliente a través de encuestas y evaluaciones periódicas. Sin embargo, debido a políticas internas de algunos clientes y restricciones relacionadas con la pandemia, las encuestas de satisfacción directa no siempre se pudieron llevar a cabo. Tradicionalmente, estas encuestas se realizaban cada seis meses a los usuarios finales de los servicios. Las encuestas son anónimas y se realizan de manera presencial en los comedores, utilizando tablets para facilitar la recolección de datos y la tabulación de resultados. En 2023, aunque no se llevaron a cabo todas las encuestas previstas, planificamos retomar esta práctica en 2024 con un enfoque más estructurado y regular.

Un indicador de que estamos cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes es la renovación directa por un año adicional de nuestro contrato con CNPC, lo que indica un alto nivel de satisfacción con nuestros servicios. Además, estamos coordinando la ejecución de encuestas de satisfacción con otros clientes, como Nexa en Cerro Lindo. Mantenemos una relación activa con los administradores de contratos y las áreas de logística de nuestros clientes, asegurando una

comunicación constante y una gestión efectiva de los hitos contractuales.

En cuanto a la gestión del servicio de alimentos, cada menú propuesto y aprobado por el cliente incluye información nutricional detallada. Este proceso de revisión y aprobación involucra tanto a nuestros nutricionistas como a representantes del cliente, asegurando que los menús cumplan con los estándares requeridos. También contamos con un procedimiento de pesado de cárnicos y otros insumos clave, que asegura que las porciones y los valores nutricionales estén alineados con lo estipulado en los contratos, proporcionando así una evidencia clara y auditada de cumplimiento.

Mantenemos un estricto control sobre el cumplimiento de todas las normativas y códigos voluntarios relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios. Aunque no hemos identificado infracciones significativas en el periodo reportado, contamos con procedimientos establecidos para la revisión y mejora continua de nuestros procesos. Esto incluye reuniones periódicas con los clientes para ajustar y optimizar los servicios prestados, asegurando así un alto nivel de conformidad y satisfacción.

6.2. Gestión de Calidad

(APC 1 Manejo de sustancias químicas)

En APC Corporación, uno de nuestros principales pilares es la gestión de calidad, que abarca desde la recepción de materias primas hasta la entrega del producto final. Este sistema se basa en principios de higiene y buenas prácticas de manufactura (BPM), y está certificado por estándares internacionales como HACCP. Es importante mencionar que utilizamos productos renovables y biodegradables en los procesos de desinfección y limpieza, garantizando que nuestras operaciones productivas sean responsables y respetuosas con el entorno.

La capacitación continua de nuestro personal es clave para mantener altos estándares de calidad. En 2023, implementamos cuatro capacitaciones externas en colaboración con SGS, enfocadas en temas críticos como inocuidad alimentaria, gestión de calidad y procedimientos de higiene. Estas capacitaciones aseguran que nuestros empleados estén siempre actualizados y preparados para manejar cualquier desafío relacionado con la calidad e inocuidad.



Percy Orlando Arroyo Amaya
Gerente de Control de Calidad

Tabla. Temas de capacitación externa

N°	Tema
1	Análisis de causa raíz, herramientas y técnicas simplificadas.
2	Acciones correctivas y preventivas.
3	Control de Salidas No Conformes en la organización.
4	Importancia de la microbiología alimentaria en los procesos de calidad.

La calidad de nuestros productos comienza con una estricta evaluación de proveedores. En 2023, continuamos trabajando con SGS para auditar y certificar a nuestros proveedores, asegurando que cumplan con todos los requisitos de calidad y seguridad. Este proceso incluye inspecciones regulares y auditorías documentales para verificar el cumplimiento de los estándares establecidos.

Todos los productos que ingresan a nuestras instalaciones pasan por un riguroso proceso de inspección y registro. Este proceso incluye la verificación de la fecha de producción, fecha de vencimiento y condiciones de almacenamiento, asegurando que todos los productos cumplan con nuestras especificaciones de calidad e inocuidad.

En consecuencia, de todos los estándares manejados en la empresa, el promedio de nuestro índice de frecuencia reportado para el periodo 2023 fue de 0.031%, cumpliendo nuestra meta de no superar el índice de frecuencia 0.085%.

Tabla. Índice de frecuencia en 2023

Nombre de Operaciones	Índice de frecuencia 2022	Índice de frecuencia 2023
Antamina PPL	0	0.000
Antamina Yanacancha	0.018	0.040
Alpayana	0.026	0.089
CNPC	0	0.000
EGH Chaglla	0	0.000
Hortifrut	0	
Perenco	0	0.000
Techint Alta Montaña	0	
Nexa Cerro Lindo		0.091
Santander		0.000
Pomedio Anual	0	0.031

6.2.1. Monitoreo Microbiológico

(416-1) (416-2)

En APC Corporación, realizamos monitoreos microbiológicos regulares de las materias primas y productos terminados para detectar posibles contaminantes. En 2023, logramos mantener los niveles de incidencia de contaminantes muy por debajo de nuestros límites establecidos, reflejando la eficacia de nuestros controles preventivos.

Tabla. Índice de frecuencia y severidad

	Meta 2022	Resultados 2022	Meta 2023	Resultados 2023
Índice de frecuencia	0.085	0.018	0.085	0.031
Índice de severidad / Eventos adversos	0	0	0	0

Tabla. Porcentaje de cumplimiento de IHS por Operaciones

Nombre de Operaciones	% de cumplimientos de IHS 2021	% de cumplimientos de IHS 2022	% de cumplimientos de IHS 2023
Antamina Yanacancha	89.90%	91.39%	88.55
Antamina PPL	86.15%	84.65%	82.39
Planta Huaraz	0.00%	0.00%	93.69
Promedio anual	88.03%	88.02%	88.21

Tabla. Cumplimiento de análisis microbiológicos por operaciones

Nombre de Operaciones	% de cumplimiento de análisis microbiológico en 2023
Antamina PPL	94.25
Antamina Yanacancha	98.00
Chaglla	98.00
Alpayana	97.00
Nexa Cerro Lindo	99.67
Planta Huaraz	95.35
Pomedio Anual	97.04

Gracias a estas acciones, durante 2023 logramos mantener nuestras certificaciones HACCP y los Principios Generales de Higiene para nuestra planta procesadora en Huaraz. Además, en nuestras operaciones en Chaglla, obtuvimos la certificación de los Principios Generales de Higiene. Estas certificaciones son un reconocimiento a nuestros continuos esfuerzos por mantener y mejorar los estándares de calidad e inocuidad en todas nuestras operaciones.



En respuesta a las necesidades de Antamina para abastecer con insumos en mayores cantidades y productos frescos, contamos con una planta de procesamiento de frutas y verduras en Huaraz.

Esta planta procesa aproximadamente

49138.25

Etoneladas de frutas y verduras mensualmente.

Este enfoque no solo mejora las tarifas de compra, sino que también reduce significativamente los residuos generados en el campamento minero.

6.3. Gestión de Proyectos

En APC Corporación, la gestión de proyectos es un componente esencial para asegurar la eficiencia operativa de nuestras actividades. Nuestra gestión comprende desde ampliación de áreas hasta la instalación de equipos.

- **Ampliación de áreas:**
Realizamos ampliaciones de áreas de cocina para aumentar la capacidad y mejorar la eficiencia operativa según sea requerido por nuestros clientes.
- *Durante el año 2023 no hemos realizado ninguna ampliación.*
- **Instalación de equipos:**
Se instalaron nuevos equipos de cocina que cumplen con los más altos estándares de eficiencia energética y seguridad.



Lucio Eleodoro Manchego Calderon
Gerente de Mantenimiento y Proyectos



**Nuestra Fuerza
Laboral**



Devin Jesus Cardenas Westreicher
Gerente de Recursos Humanos

7. Nuestra Fuerza Laboral

Nuestros empleados son nuestro recurso más valioso y la clave para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad y crecimiento. La gestión de nuestra fuerza laboral se enfoca en el desarrollo integral de nuestros colaboradores, asegurando un entorno de trabajo seguro, inclusivo y lleno de oportunidades de desarrollo. En el periodo reportado, no hemos tenido actividad de ningún sindicato o convenio colectivo entre nuestros trabajadores. De igual manera no se han presentado denuncias confirmadas relacionadas a los Derechos Humanos.

7.1. Demografía

(GRI 2-7) (GRI 2-8) (405-1)

Los datos demográficos de nuestra fuerza laboral proporcionan una visión clara de la composición de nuestro equipo, ayudándonos a implementar estrategias efectivas para promover la equidad y la inclusión en el lugar de trabajo.

En 2023, **reportamos una fuerza laboral de 1,530** colaboradores. En APC Corporación no contamos con trabajadores que no sean empleados de la empresa. Todos los individuos que contribuyen a nuestras operaciones son empleados directos de APC.

En términos de distribución de género:

Colaboradores varones



Colaboradas mujeres



Observamos una mayor concentración de empleados en provincias y operaciones remotas, con un 93.3% de nuestros colaboradores en estas áreas, lo que refleja nuestra fuerte presencia operativa en las diferentes regiones del país.

La mayoría de nuestros empleados (78.8%) están contratados a plazo determinado, lo que demuestra nuestra capacidad de adaptación a las necesidades del mercado y proyectos específicos. Sin embargo, también mantenemos un compromiso significativo con la estabilidad laboral, con un 21.2% de empleados bajo contratos a plazo indeterminado.

Tabla. Número de colaboradores y colaboradoras por tipo de contrato, región y sexo

Colaboradores y Colaboradoras	Lima, Callao y Lurín	Provincias/ Operaciones remotas	Total
Plazo indeterminado	39	285	324
Hombres	27	207	234
Mujeres	12	78	90
Plazo determinado	63	1143	1206
Hombres	38	648	686
Mujeres	25	495	520
Practicantes			
Hombres			
Mujeres			
Total	102	1428	1530

Nuestra fuerza laboral se compone de diversas categorías ocupacionales, cada una crucial para el funcionamiento efectivo y eficiente de nuestra organización. Asimismo, la distribución geográfica de nuestros empleados se extiende por varias provincias del país, con una fuerte presencia en operaciones ubicadas en zonas remotas. Aunque esta dispersión presenta desafíos logísticos, también nos permite establecer relaciones estrechas con las comunidades locales y contribuir significativamente a su desarrollo económico y social.

Tabla. Número de colaboradores y colaboradoras por categoría laboral y región

Categoría	Lima, Callao y Lurín	Provincias/Operaciones remotas	Total
Presidencia	1		1
Gerencia	10	2	12
Subgerencia	3	1	4
Superintendencia		8	8
Jefatura	14	15	29
Supervisión	4	77	81
Administración	44	44	88
Operativo	26	1281	1,307
Total	102	1428	1,530

Tabla. Número de colaboradores y colaboradoras por categoría laboral y sexo

Categoría	Hombre	Mujer	Total
Presidencia	1		1
Gerencia	12		12
Subgerencia	4		4
Superintendencia	5	3	8
Jefatura	19	10	29
Supervisión	51	30	81
Administración	43	45	88
Operativo	785	522	1,307
Total	920	610	1,530



La mayoría de nuestros empleados están en el nivel operativo (**85.5%**), reflejando la naturaleza intensiva en mano de obra de nuestras operaciones. Seguidas de administración y supervisión que también representan una parte significativa de nuestra fuerza laboral, con el **5.7%** y **5.3%** respectivamente.

Otra forma de categorizar la distribución de nuestra fuerza laboral además de región y sexo es el rango de edad, esencial para comprender las características demográficas de nuestros empleados y para desarrollar políticas inclusivas y equitativas.

Tabla. Número de colaboradores y colaboradoras por región, sexo y edad

Región	Sexo	Rango de Edad	2023
Lima, Callao y Lurín	Mujeres	Menores de 30 años	14
		Entre 30 y 50 años	19
		Mayores de 50 años	4
	Hombre	Menores de 30 años	7
		Entre 30 y 50 años	47
		Mayores de 50 años	11
Provincias/Operaciones remotas	Mujeres	Menores de 30 años	239
		Entre 30 y 50 años	309
		Mayores de 50 años	25
	Hombre	Menores de 30 años	280
		Entre 30 y 50 años	502
		Mayores de 50 años	73



7.1.1. Nuevas contrataciones y rotación de personas

(401-1)

La gestión eficiente del talento es esencial para mantener nuestra competitividad y cumplir con nuestros objetivos de sostenibilidad. El análisis de las nuevas contrataciones y la rotación de personal nos permite entender mejor las dinámicas de nuestra fuerza laboral, identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas para atraer y retener a los mejores talentos.

Durante 2023, en APC Corporación realizamos un total de 1,315 nuevas contrataciones. La mayoría de estas contrataciones se llevaron a cabo en provincias y operaciones remotas, reflejando la expansión y el enfoque operativo de nuestra empresa en estas áreas.

Específicamente, el 95.8% de las nuevas contrataciones se realizaron en provincias y operaciones remotas, mientras que solo el 4.2% se efectuaron en Lima, Callao y Luirín.

Las nuevas contrataciones según género y edad en el 2023 se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla. Número de ingresos por región, género y edad en 2023

Región	Sexo	Rango de Edad	2023
Lima, Callao y Luirín	Mujeres	Menores de 30 años	11
		Entre 30 y 50 años	9
		Mayores de 50 años	1
	Hombre	Menores de 30 años	7
		Entre 30 y 50 años	26
		Mayores de 50 años	1
Provincias/Operaciones remotas	Mujeres	Menores de 30 años	264
		Entre 30 y 50 años	255
		Mayores de 50 años	12
	Hombre	Menores de 30 años	345
		Entre 30 y 50 años	364
		Mayores de 50 años	20
Total			1,315

La rotación de personal es un indicador crítico que nos ayuda a comprender la estabilidad de nuestra fuerza laboral y la efectividad de nuestras políticas de retención. Durante el 2023, se registraron un total de 1,068 ceses, representando una tasa de rotación de 31%.

La mayoría de los ceses también se produjeron en provincias y operaciones remotas, representando el 95.2% del total de ceses. En Lima, Callao y Luirín, se produjo el 4.8% de los ceses. Analizando los ceses por género, el 43.3% del total de ceses correspondió a mujeres. La mayoría de estos ceses se dio en el rango de edad de entre 30 y 50 años (21.8%).

Los hombres representaron el 56.7% del total de ceses, con la mayoría ocurriendo también en el rango de edad de entre 30 y 50 años (29.3%).



Mujeres:

Representan el

41.2%

del total de nuevas contrataciones. La mayor parte de las contrataciones de mujeres se dio en el rango de edad de menores de 30 años (20.9%)



Hombres:

Representan el

58.8%

del total de nuevas contrataciones. La mayor parte de las contrataciones de hombres se dio en el rango de edad de menores de 30 años (26.9%)

Tabla. Tabla. Número de ceses por región, sexo y edad

Región	Sexo	Rango de Edad	2023
Lima, Callao y Luán	Mujeres	Menores de 30 años	9
		Entre 30 y 50 años	17
		Mayores de 50 años	
	Hombre	Menores de 30 años	6
		Entre 30 y 50 años	19
		Mayores de 50 años	
Provincias/ Operaciones remotas	Mujeres	Menores de 30 años	208
		Entre 30 y 50 años	216
		Mayores de 50 años	10
	Hombre	Menores de 30 años	266
		Entre 30 y 50 años	294
		Mayores de 50 años	23
Total			1,068

7.1.2. Licencias por maternidad y paternidad

(401-3)

En APC Corporación, garantizamos el cumplimiento de la normativa para que nuestros colaboradores y colaboradoras ejerzan su derecho a la licencia remunerada por maternidad y paternidad, para el cuidado de los recién nacidos.

A continuación, presentamos un análisis detallado de las licencias otorgadas durante el año 2023.

Tabla. Licencias de paternidad y maternidad en 2023

Indicador	Hombres	Mujeres	2023
Total de colaboradores que gozaron del beneficio.	43	12	55
Total de colaboradores que retornaron después de sus licencias.	43	0	43
Total de colaboradores que permanecieron laborando 12 meses después de retornar de sus licencias.	43	0	43
Total semanas otorgadas	1	7	8
Total días otorgados	10	98	108
Promedio semanas	0.02	1.7	1.73
Total días	4.3	0.12	4

En 2023, un total de 55 colaboradores de APC Corporación se beneficiaron de las licencias por maternidad y paternidad. De estos, 43 fueron hombres y 12 fueron mujeres.

La duración de las licencias varía entre hombres y mujeres, con un total combinado de 108 días otorgados. Las mujeres recibieron un promedio de 7 semanas (98 días) de licencia, mientras que los hombres recibieron 1 semana (10 días) en total.

Tabla. Índice de reincorporación y retención en 2023

Índice	Hombres	Mujeres	General
Índice de reincorporación al trabajo	100	0	1.28
Índice de retención	43	0	1

Todos los hombres que tomaron licencia por paternidad regresaron a sus puestos de trabajo después de sus licencias y continuaron laborando 12 meses después de su retorno. Sin embargo, ninguna de las mujeres que tomó licencia por maternidad retornó a su puesto de trabajo. Este aspecto refleja una necesidad de evaluar y mejorar nuestras políticas de retorno al trabajo para mujeres, asegurando que las colaboradoras tengan el apoyo necesario para reintegrarse de manera efectiva y equilibrada después de sus licencias por maternidad.



7.2. Capacitación y evaluación

(404-1)

Hemos establecido un área dedicada a la formación y desarrollo de nuestros empleados, con dos objetivos principales:

- **Desarrollo de Habilidades Técnicas:**
Enfocado en el personal de producción de gastronomía y servicios, este programa busca mejorar continuamente las habilidades técnicas específicas al puesto.
- **Desarrollo de Competencias Blandas:**
Incluye capacitación en liderazgo, competencias de servicio y otras habilidades transversales que son cruciales para el éxito profesional de nuestros empleados.



7.2.1. Evaluación de colaboradores y promoción

(404-3)

En 2023, en APC Corporación implementamos evaluaciones de desempeño para todos los niveles de la organización, tanto en operaciones como en la sede corporativa. Este proceso asegura que nuestros empleados reciban retroalimentación constructiva y continua, facilitando su desarrollo profesional y alineando sus objetivos personales con los de la empresa.

Estas evaluaciones nos permiten identificar oportunidades de mejora y reconocer el talento dentro de nuestra organización, promoviendo un ambiente de crecimiento y excelencia. Durante 2023, evaluamos y promovimos a un total de 35 (2.3%) colaboradores y colaboradoras en diversas categorías.

A continuación, se presenta un desglose de las promociones por categoría y género:

Tabla. Colaboradores y colaboradoras promovidas por categoría y género

Categoría	Hombres	Mujeres	Total
Jefatura	5	3	8
Supervisión	7	11	18
Administración	4	5	9
Operativo	0	0	0
Total	16	19	35
%	1.1%	1.2%	2.3%

En el 2023 impartimos un total de:

114,780.90
horas-hombre

de formación, abarcando tanto el desarrollo de habilidades técnicas como de competencias blandas.

Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso con el crecimiento profesional de nuestros colaboradores y la mejora continua de nuestras operaciones.

Tabla. Número de horas hombre de formación por categoría laboral y género

Categoría	Hombres	Mujeres	Total
Jefatura	2,173.6	905.6	3,079.3
Supervisión	3,683.1	2,596.3	6,279.4
Administración	4,588.8	4,286.9	8,875.7
Operativo	5,6092.2	40,454.0	96,546.3
Total	66,537.9	48,242.9	114,780.9



7.3. Clima laboral y Bienestar Social

Aunque en 2023 no realizamos la encuesta de clima laboral debido a cambios organizacionales y la reestructuración de procesos, estamos planificando su implementación para 2024.

La encuesta será un instrumento crucial para evaluar el compromiso de nuestros empleados e identificar áreas de mejora en el entorno laboral.

7.3.1. Bienestar laboral

En APC Corporación, creemos firmemente en ofrecer a nuestros empleados beneficios adicionales que contribuyan a su bienestar y desarrollo personal. Estos beneficios no solo mejoran la calidad de vida de nuestros colaboradores, sino que también refuerzan su compromiso y satisfacción con la empresa.

A continuación, se detalla la variedad de descuentos corporativos disponibles para nuestros empleados durante el año 2023.

Tabla. Lista de beneficios para nuestros colaboradores

Categoría	Descripción
Descuentos corporativos	Hasta 20% Descuento en marcas tigre.
	Hasta 20% Descuento en Mundo Visión ópticas.
	Hasta 20% Optica Luminari.
	Hasta 8% Cruz del Sur.
	Hasta 8% Oltursa.
	Hasta 10% Smart Fit.
	Hasta 10% Clinica Dental Multident.
	Hasta 10% Universidad de Ciencias y Humanidades.
	Hasta 10% Universidad Privada del Norte S.A.C
	Hasta 10% Universidad Continental.
	Hasta 10% Universidad Cesar Vallejo.
	Hasta 15 - 20% Cibertec.
Hasta 50% Open English.	
Hasta 15% Florencia la Florentina.	

A través de estos descuentos en una amplia variedad de servicios y productos, no solo queremos contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y colaboradoras, sino también promover un entorno laboral positivo y motivador.



7.4. Diversidad e Igualdad

(405-2)

En APC Corporación, mantenemos nuestro compromiso con la equidad de género y la igualdad salarial. Nuestro análisis anual de 2023 sobre la relación entre el salario promedio de hombres y mujeres en distintos niveles de la organización arroja los siguientes resultados.

Tabla. Ratio del salario entre hombres y mujeres

Promedio salario hombres / Promedio salario mujeres	Cantidad
Diferencia salarial nivel: Gerencia	Confidencial
Diferencia salarial nivel: Jefaturas o coordinaciones	0.99
Diferencia salarial nivel: Profesional	1.15
Diferencia salarial nivel: Operativo	1.08

La información sobre la diferencia salarial a nivel gerencial se considera confidencial por razones de privacidad y políticas internas, respecto a nivel de jefaturas y coordinaciones el ratio del salario promedio de hombres frente al de mujeres es de 0.99, lo que indica una casi igualdad en la remuneración entre géneros en este nivel.

En el nivel profesional el ratio del salario promedio de hombres frente al de mujeres es de 1.15. Este resultado muestra que los hombres reciben en promedio un 15% más que las mujeres en este nivel

y, finalmente el ratio del salario promedio de hombres frente al de mujeres en el nivel operativo es de 1.08, indicando que los hombres ganan en promedio un 8% más que las mujeres.

APC ha establecido que podrían considerarse diferencias en la remuneración total entre uno o más colaboradores o colaboradoras de un mismo puesto, de acuerdo a algunos o la suma de los siguientes criterios determinados:

- a. *Antigüedad.*
- b. *Desempeño.*
- c. *Escasez de oferta de mano de obra calificada para un puesto determinado.*
- d. *La experiencia laboral.*
- e. *El perfil académico o educativo.*
- f. *El lugar de trabajo.*
- g. *La realización de trabajo en jornada reducida, en jornadas atípicas o a tiempo parcial.*
- h. *La modificación de la estructura salarial u organizacional, reclasificación, degradación o ajuste razonable, aunque el valor asignado al puesto de trabajo o categoría haya decrecido o el nuevo puesto de trabajo corresponda a una categoría de inferior nivel remunerativo; entre otros.*

Esta lista no es limitativa y podrá incluir cualquier otro criterio objetivo.

Asimismo, reconocemos la importancia de la inclusión de personas con discapacidad. En 2023, nos adherimos a la Red de Empresa y Discapacidad para promover la inclusión y participación de personas con discapacidad en nuestro equipo. Aunque la naturaleza de nuestras operaciones impone ciertas restricciones, estamos comprometidos a ser más inclusivos y a brindar oportunidades equitativas para todos.

7.5. Salud y Seguridad en el Trabajo

(403-1) (403-2) (403-4) (403-8) (403-9)

Nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo está diseñado para cumplir con los estándares más rigurosos, incluyendo la normativa peruana y la ISO 45001. Nos complace mencionar que en 2023 logramos la Certificación ISO 45001, un hito importante que demuestra nuestro compromiso con la prevención de accidentes, la promoción de la salud y el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales.

Este sistema abarca a todos los colaboradores, colaboradoras y contratistas en nuestras diversas operaciones bajo el control de APC, asegurando así una cobertura integral y eficaz. Contamos con procesos continuos para la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, que incluyen:

- **Evaluaciones Periódicas:**

Realizamos evaluaciones regulares para identificar peligros, evaluar riesgos en todos los sitios de trabajo e implementar medidas de control, siguiendo el Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles (IPERC), el cual ofrece directrices para prevenir lesiones y problemas de salud, además de mejorar el rendimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- **Jerarquía de Controles:**

Aplicamos la jerarquía de controles para eliminar peligros y minimizar riesgos, garantizando la seguridad de nuestros colaboradores y colaboradoras.

- **Capacitación Continua:**

Formamos a nuestros colaboradores y colaboradoras en la identificación y notificación de peligros, así como en la respuesta a emergencias.

La participación de nuestro personal es esencial para el éxito de nuestro sistema de SST. Por ese motivo, en APC Corporación contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST) el cual participa activamente en el proceso de implementación de mejoras, análisis de accidentes e inspecciones.

Nuestro Comité esta conformado de forma paritaria por 12 miembros, 6 son representantes de la empresa y 6 representantes de los trabajadores fomentamos la participación activa a través de comités formales que se reúnen periódicamente para discutir y resolver cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

Asimismo, valoramos la importancia de que nuestro personal tenga las competencias y la conciencia necesarias para trabajar de manera segura y prevenir riesgos. Durante 2023, continuamos mejorando constantemente nuestros programas de capacitación para garantizar un proceso formativo adecuado.



Tabla. Lista de temas de capacitación SST – 2023 (403-5)

N°	Temas
1	IPERC
2	Plan y Programa Anual de SST
3	Gestión de SSO y Política de SSO
4	Difusión del programa del PMAO
5	Riesgo Eléctrico
6	Respuesta a emergencias por áreas específicas
7	Mapa de riesgo/Riesgos psicosocial
8	Auditoría, Fiscalización e inspección de Seguridad
9	Fuga de Gas-GLP
10	Seguridad con Cuadradores y Vigías
11	Segregación de Residuos Sólidos NTP 900.058-2019
12	Comité de SST
13	Liderazgo, motivación y SBC
14	Significado y uso del Código de Señales y Colores
15	Tormentas Eléctricas
16	Plan de Contingencia
17	Primeros Auxilios
18	Prevención y Protección Contra Incendios
19	Control de sustancias peligrosas
20	Aspecto e impacto ambiental
21	Seguridad con Herramientas Manuales
22	Estándares y Procedimientos Seguros por actividades
23	El uso de EPP
24	Higiene Ocupacional
25	Seguridad en la Oficina y Ergonomía
26	Manejo defensivo y/o Transporte de Persona
27	Notificación, investigación y reporte de incidentes
28	Hojas MSDS

(403-9)

APC mantiene un registro detallado de accidentes y lesiones, y trabaja continuamente para reducir estos incidentes. Las principales lesiones por accidentes laborales son los golpes y caídas.

En 2023, logramos cerrar el año sin accidentes incapacitantes, destacando nuestro compromiso con la seguridad de nuestros colaboradores y colaboradoras.

Tabla. Número y Tasa de accidentes por tipo y región (Colaboradores)

	Lima		Operaciones	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Fallecimiento resultante por accidente laboral	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	0	0	0	0

Tabla. Número y Tasa de accidentes por tipo y región (Contratistas)

	Lima		Operaciones	
	Número	Tasa	Número	Tasa
Fallecimiento resultante por accidente laboral	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	0	0	0	0



Edwin Ronald Cosme Avila

Gerente de Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente

7.5.1. Salud Ocupacional

(403-3) (403-6) (403-10)

La salud ocupacional es un componente crucial para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores y mantener altos niveles de productividad y satisfacción en el lugar de trabajo. Estamos comprometidos en fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la implementación de políticas y programas de salud y seguridad ocupacional.

Nuestra política integrada de gestión abarca compromisos tanto en los temas de seguridad como de salud, incluyendo un compromiso formal de cero accidentes y lesiones, aprobado por el Gerente General. Además, esta política cumple con la normativa peruana y con varios estándares internacionales, incluyendo la ISO 45001. El sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en APC está diseñado para cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables.

Realizamos dos tipos de auditorías anuales:

una auditoría legal realizada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) y auditorías de higiene ocupacional llevadas a cabo por clientes, además de una auditoría de cumplimiento de la norma ISO 45001. Estas auditorías aseguran que todas las prácticas y políticas de salud y seguridad se ajusten a los estándares más altos y se implementen de manera efectiva.

Hemos implementado varios programas de prevención de riesgos para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores:

- **Programa de Vigilancia de Salud Ocupacional:**
Monitorea los antecedentes personales y de salud de los empleados para identificar riesgos potenciales y prevenir problemas de salud relacionados con el trabajo.
- **Capacitaciones y Simulacros:**
Se realizan capacitaciones regulares y simulacros de emergencia para preparar a los empleados en la identificación y gestión de riesgos.
- **Programa de Evaluación de Riesgos:**
Incluye observaciones de tareas planeadas y evaluaciones de riesgos para asegurar que las prácticas de trabajo sean seguras.

Promovemos activamente la salud y el bienestar de nuestros empleados a través de diversos programas preventivos. Durante la gestión de 2023, desarrollamos:

- **Protección de Luz Solar:**
Proporcionamos protector solar a los trabajadores que laboran en exteriores para prevenir daños por exposición al sol.
- **Conservación Auditiva:**
Programa preventivo para proteger la audición de los empleados expuestos a ruido en sus áreas de trabajo.
- **Ergonomía y Riesgos Musculares:**
Implementamos programas para prevenir lesiones musculares, uno de los riesgos más altos identificados en la empresa.
- **Salud Mental y Riesgos Psicosociales:**
Desarrollamos programas que incluyen la prevención de riesgos psicosociales y el apoyo a la salud mental de los empleados.

Nos aseguramos de proporcionar servicios médicos preventivos y asistenciales a través de tópicos en las unidades operativas donde se encuentra nuestro personal. Estos servicios incluyen atención médica, seguimiento de enfermedades y reportes epidemiológicos mensuales para monitorear la salud de nuestros colaboradores y colaboradoras y prevenir enfermedades ocupacionales.

En consecuencia durante el 2023 no se han reportado enfermedades de origen ocupacional.



**Nuestro
compromiso con
nuestro entorno y
Medio Ambiente**

8.1. Gestión con grupo de interés

(GRI 2-29)

Nuestro canal "APC Te Escucha" permite a nuestros stakeholders, incluidos empleados y miembros de la comunidad, presentar quejas, reclamos, consultas y sugerencias. Durante 2023, gestionamos 99 casos, todos respondidos a tiempo, excepto cuatro que se contestaron fuera del plazo estipulado. Las quejas comunes incluían observaciones sobre la calidad del servicio y los productos, las cuales fueron abordadas mediante un proceso de investigación de causas y acciones correctivas.

8.1.1. APC Te escucha

"APC Te Escucha" es una plataforma de comunicación inclusiva y accesible, creada para recibir solicitudes y denuncias de todos nuestros grupos de interés, tanto internos como externos.

Esta plataforma está diseñada para registrar consultas, requerimientos, expectativas, quejas y otra información relevante en relación con el cumplimiento de nuestro código de ética, políticas y otros aspectos importantes. La Gerencia de Sostenibilidad, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente es la encargada de gestionar esta herramienta.

Tabla. Número de casos registrados en APC Te Escucha

Tipo	2021	2022	2023
Reclamo	26	2	9
Queja	21	9	8
Solicitud de información	41	77	76
Peticiones	4	6	2
Sugerencias	2	1	3
Comentario			1
Total	94	95	99



8.2. Difusión de la Responsabilidad Social

Durante el 2023 a través de nuestro canal informativo INFORMARSE difundimos temas de interés durante todo el año.

Tabla. InformaRSE 2023

Mes	Tema
Enero	La exposición a la radiación UV.
	La importancia de la actividad física y su salud.
	Día mundial de la educación ambiental.
Febrero	Hostigamiento sexual en el ámbito laboral.
	Acciones frente al hostigamiento sexual.
	Como prevenir la violencia de género.
Marzo	Ciclo Yaku.
	Día internacional de los bosques.
	Lahora del planeta.
Abril	Urgente llamado a la acción climático.
Mayo	Día de la convivencia de la paz.
Junio	Plan Illariq.
	Desarrollo sostenible.
	Promoviendo el respeto a la comunidad LGBTIQ.
	Día mundial contra el trabajo infantil.
	Promoviendo el respeto a la comunidad LGBTIQ.
Estoy APContigo.	
Agosto	Día mundial contra la trata de personas.
Setiembre	Día internacional de la limpieza de playas.
	Día de la gestión integral de los residuos sólidos.
	Día internacional de la preservación de la capa de ozono.
	Día de la igualdad salarial.
	Día internacional de la paz.
	Día mundial sin automóvil.
	Día de los objetivos de desarrollo sostenible.
Día mundial del turismo.	
Octubre	Día mundial de los animales.
	Día de la gestión responsable del agua.
	Día de la acción contra la contaminación por mercurio.
	Día internacional para la reducción del riesgo de desastres.
	Día mundial de la alimentación.
	Día internacional para erradicación de la pobreza.
Noviembre	Día nacional del ahorro de energía.
	Programa de liderazgo femenino.
	Día de la protección del patrimonio mundial natural y cultural.

8.3. Programas en la comunidad

(203-2) (413-1)

8.3.1. Desarrollo de proveedores locales

(204-1)

La política de APC es priorizar las compras locales en las zonas donde operamos, es por ello que, promueve el desarrollo de proveedores locales para contribuir con la economía local y lograr una cadena de abastecimiento sostenible, priorizando relaciones comerciales con empresas locales con potencial; priorizando la compra de productos locales que satisfagan la necesidad de nuestros clientes y usuarios, y contribuyendo a la formación y fortalecimiento de capacidades de proveedores locales a través de capacitaciones y/o asistencia técnica.

En línea con ello, esta iniciativa comprende las siguientes actividades:

- *Identificación de oportunidades de compra local para atender la necesidad de productos y/o servicios de APC.*
- *Homologación de empresas locales para concretar acuerdos comerciales.*
- *Capacitación y asesoría técnica, orientado a potenciales proveedores y a aquellos con los cuales se tiene un vínculo comercial, con la finalidad de impulsar la mejora continua.*
- *Evaluación de desempeño de proveedores.*

Durante 2023, esta política se mantuvo, especialmente en Antamina, donde identificamos y homologamos nuevos proveedores locales para diversificar nuestra cartera de proveedores, articulando la producción local a la cadena de valor de APC. Este esfuerzo no solo apoya la economía local, sino que también fortalece las relaciones comunitarias.

En nuestro servicio para el cliente Antamina, mantuvimos un enfoque en la proveeduría local, con un monto significativo de compras destinadas a proveedores locales. Bajo este enfoque y con un riguroso proceso, logramos homologar un nuevo proveedor local de lácteos que es parte de una importante cadena de valor desarrollada en la zona de influencia directa de la operación, un avance importante debido a las particularidades y estándares del tipo de insumos que brinda.

En 2023, APC Corporación alcanzó aproximadamente siete millones de soles en compras locales, apoyando a proveedores de papas, frutas, verduras y cuyes, así como a transportistas locales. Este enfoque no solo fortalece la economía local, sino que también promueve el acceso a las oportunidades de desarrollo desde un enfoque inclusivo y mejora la relación con las comunidades cercanas a las operaciones de nuestros clientes.

Es importante mencionar que, dentro de la categoría de proveedores locales tenemos dos subcategorías:

1. *Proveedores Locales de alcance regional, es decir que se encuentran fuera el Área de Influencia Directa u Operativa de una operación, pero dentro de la región en donde se ubica la operación.*
2. *Proveedores locales del Área de Influencia Directa u Operativa de una operación.*

De acuerdo a esta clasificación, los montos de compras locales reportados corresponden a las compras a los proveedores locales del Área de Influencia Directa u Operativa de la Operación Antamina.

Tabla: Monto total de compras locales en el área de influencia

Región	2022	2023	Variación
Enero	S/ 428 789,80	S/ 388,170.74	-9.47%
Febrero	S/ 467 681,62	S/ 301,083.82	-35.62%
Marzo	S/ 441 961,27	S/ 441,046.07	-0.21%
Abril	S/ 411 376,98	S/ 426,769.55	3.74%
Mayo	S/ 504 748,20	S/ 523,755.22	3.77%
Junio	S/ 392 998,73	S/ 663,726.11	68.89%
Julio	S/ 378 096,65	S/ 696,068.54	84.10%
Agosto	S/ 371 999,34	S/ 691,958.27	86.01%
Setiembre	S/ 362 822,61	S/ 586,061.87	61.53%
Octubre	S/ 357 151,87	S/ 709,984.80	98.79%
Noviembre	S/ 393 016,77	S/ 814,296.83	107.19%
Diciembre	S/ 683 155,80	S/ 692,549.00	1.37%
Total	S/ 5 193 799,64	S/ 6,935,470.83	33.53%

De acuerdo con este criterio de clasificación, en el 2023 hemos contado con 5 proveedores locales del Área de Influencia Directa u Operativa.

Tabla. Monto de compras locales periodo 2023.

Categoría	2023
Total, el número de proveedores locales a nivel regional de las operaciones.	252
Número de proveedores locales del área de influencia (directa/operativa) de la operación Antamina.	5
Inversión total	S/ 6,935,470.83

8.3.2. APC Chamba

En 2023, retomamos y fortalecimos nuestro programa "APC Chamba" en Antamina. Este programa tiene como propósito mejorar las habilidades, capacidades y aptitudes de los pobladores de las zonas de influencia nuestras operaciones, brindándoles nuevos conocimientos que les permita mejorar su nivel de empleabilidad y oportunidades de acceso a un empleo formal y decente al ser insertados en la fuerza laboral de APC. Para cumplir con este propósito, el programa tiene dos componentes: Capacitación y Contratación Local.

El componente de capacitación, corresponde al proceso de formación, en donde se desarrollan los cursos de capacitación en temas relacionados con el core del negocio de APC, tales como Hotelería, Alimentación, Servicio y Atención al cliente.

El componente contratación local, corresponde al proceso vinculado con las gestiones que se realizan para poder insertar laboralmente a los y las beneficiarias del programa, de acuerdo al perfil del postulante y según la disponibilidad de las vacantes.

El APC Chamba es un eje de acción de la gestión estratégica de la sostenibilidad de APC, su ejecución cuenta con el respaldo de la Alta Gerencia y Comité de Sostenibilidad. Es además una propuesta de valor para nuestros clientes porque refleja nuestro alto nivel de compromiso para promover el empleo local. Todo ello, permite el desarrollo y evolución del programa, para ampliar su alcance y llegar a más regiones y más beneficiarios. Planeamos replicar este programa en otras operaciones, como Cerro Lindo, en un futuro cercano.



Tabla. Relación de temas dados

Curso	Cantidad
Servicios y atención al clientes	4
Hotelería	3

“ En 2023, el programa benefició a un total de

73

distribuidas de la siguiente manera:

Tabla. Número de participantes

Mujeres	Varones	Total
43	30	73

La satisfacción de los participantes con el programa fue notablemente alta.

Tabla. Resultados de encuesta de satisfacción a los participantes

Satisfacción	
Alta	94%
Media	6%

Estos resultados reflejan el impacto positivo de APC Chamba en la comunidad, proporcionando a los participantes las habilidades necesarias para mejorar sus oportunidades laborales y contribuir al desarrollo económico local.

Con el propósito de sumar valor a esta iniciativa, APC ha logrado concretar alianzas con Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO). En la zona de Ancash contamos con una alianza con el CETPRO Antonio Raimondi, lo cual nos permite certificar los cursos de capacitación y que estos tengan el reconocimiento del Ministerio de Educación.

Por otro lado, hemos forjado relaciones sólidas con dos de nuestros clientes principales, la Compañía Minera Antamina y Nexa Resources. Estas alianzas

estratégicas no solo nos brindan un entendimiento más profundo de las necesidades y desafíos de la industria minera, sino que también nos permiten colaborar estrechamente en la identificación de soluciones innovadoras y sostenibles.

El convenio con el CETPRO nos proporciona una vía para desarrollar el talento local, mientras que una buena relación con nuestros clientes, nos permite alinear nuestras iniciativas para contribuir con el desarrollo local.



8.3.3. Capacitaciones a la Comunidad

Tras las restricciones impuestas por la pandemia, en 2023 reanudamos las capacitaciones presenciales para la comunidad en diversas áreas, incluyendo salud y nutrición. En Antamina, llevamos a cabo talleres específicos para madres y padres de familia, enfocados en la preparación de desayunos saludables y buenas prácticas de manipulación de alimentos.

En colaboración con el programa Empoderamiento de Mujeres en Huarmey, ofrecimos talleres sobre buenas prácticas de manufactura y nutrición. Estas capacitaciones también incluyeron sesiones con instructores de gimnasia, promoviendo una vida saludable entre las participantes.

Tabla. Nivel de satisfacción – Capacitaciones a la Comunidad.

Capacitación o Taller	Operación	Satisfacción		
		Alta	Media	Baja
Taller de GYM: Vida Saludable “Muévete” 1	Antamina	95%	5%	
Taller de GYM: Vida Saludable “Muévete con APC” 2	Antamina	3%	97%	
Taller de GYM: Vida Saludable “Muévete con APC” 3	Antamina	21%	79%	
Taller de GYM: Vida Saludable “Muévete con APC” 4	Antamina	8%	92%	
Capacitación Servicios y Atención al Cliente - HOTELERÍA 1	Antamina	100%		
Capacitación Servicios y Atención al Cliente - RESTAURANTE 1	Antamina	100%		
Capacitación a negocios locales de la zona de Catac - HOTELERÍA 2	Antamina	100%		
Capacitación a negocios locales de la zona de Catac - RESTAURANTES 2	Antamina	100%		
Taller “Plato saludable” 1	Antamina	100%		
Taller de GYM: Vida Saludable “Muévete con APC” 5	Antamina	100%		
Taller de Nutrición II.EE. Vistoso de la Comunidad de Santa Cruz de Pichiu 1	Antamina	80%	20%	
Taller de capacitación “Muévete con APC” 6	Antamina	72%	28%	
Taller de capacitación “Muévete con APC” 7	Antamina	100%		
Capacitación Buenas Prácticas de Manipulación a negocios locales 1	Antamina	72%	28%	
Capacitación Servicios y Atención al Cliente a negocios locales 1	Antamina	94%	6%	
Ejecución Taller Capacitación para negocios locales del rubro de hotelería 1	Antamina	100%		
Taller de capacitación para negocios locales del rubro de alimentación 1	Antamina	78%	22%	
Taller de Nutrición I.E.A. Santa Cruz de Pichiu 2	Antamina	56%	44%	
Taller de Nutrición I.E.I. Técnico Industrial 3	Antamina	64%	36%	
Taller de Nutrición Institución Educativa N°86843 Huancayoc 4	Antamina	67%	33%	
Taller de Nutrición 5 Institución Educativa de Wishllac	Antamina	67%	33%	

8.4. Ayuda Social

Estamos comprometidos con la responsabilidad social y el bienestar de las comunidades donde operamos. A lo largo de 2023, implementamos una serie de iniciativas de ayuda social que buscan mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar el desarrollo sostenible. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el apoyo a los sectores más vulnerables y la creación de un impacto positivo y duradero en nuestra sociedad.

Talleres: Muévete con APC

En la búsqueda de contribuir al bienestar de las comunidades, adoptamos un enfoque proactivo para generar oportunidades de participación. Aprovechando que contamos con servicios de recreación, incentivamos a nuestros colaboradores a brindar este servicio fuera de las operaciones.

Estos talleres se han llevado a cabo en Huarney, específicamente en las localidades de 9 de Octubre y Puerto Huarney. Al promover la actividad física y el bienestar a través de estas iniciativas, no solo apoyamos a las comunidades locales, sino que también fortalecemos el compromiso y la satisfacción de nuestros empleados, creando un ambiente laboral más positivo y motivador.



8.5. Alianza y cooperación institucional (203-2)

En APC, entendemos la importancia crucial de formar alianzas estratégicas con diversas entidades para fortalecer nuestras capacidades y llevar a cabo proyectos e iniciativas que generen un impacto positivo y duradero en nuestro entorno. Durante 2023, reforzamos nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente al establecer importantes acuerdos con las siguientes instituciones y entidades.

Tabla. Alianzas establecidas en 2023

2023
Programa Nacional de Prevención de la Violencia del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) "Aurora"
Perú Sostenible.
Aequales.
RED DE EMPRESAS Y DISCAPACIDAD.
Asociación sin fines de lucro "Traperos de Emaús".
CETPRO Antonio Raymondi – Ancash.
Aliados Estratégicos con Marca Perú.

8.6. Consumo de energía y agua

(302-1) (303-5)

En APC Corporación, estamos comprometidos con la gestión responsable y eficiente de los recursos naturales, como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad. A continuación, se detallan nuestras prácticas de gestión y ahorro de energía y agua, así como los datos de consumo correspondientes a los últimos tres años.

Tabla. Consumo de energía

Consumo energético de la organización	Unidad de medida	2021	2022	2023
Diesel	Galones	14,187.323	14,179.99	4,435.8110
Gasolina 90	Galones	9,800.084	14,041.04	3,627.7370
GLP	Galones	1,133.865	0	141.9200
Consumo de electricidad	kW/h	130,512.65	261,411.44	242,120.6403

El consumo de agua es gestionado con rigor en nuestras sedes de Huaraz, Callao y Lurín. Implementamos medidas de ahorro de agua, como la instalación de dispositivos de bajo consumo y la optimización de procesos que requieren agua. Además, promovemos el uso consciente del agua entre nuestros colaboradores.

Tabla. Consumo de agua

Consumo de agua de la organización	Unidad de medida	2021	2022	2023
Agua	Megalitro	11.3115	12.0235	3.0673

En las sedes propias de APC, como la planta de frutas y verduras en Huaraz, los residuos orgánicos se pesan y segregan correctamente con la finalidad de llevar un control sobre el volumen mensual generado, con base a ello, nuestro objetivo es identificar oportunidades para implementar prácticas orientadas a la reutilización de los residuos. Siendo así que en el 2023 se dispuso 172.21 Ton. métricas de residuos orgánicos solo desde dicha planta. Este tipo de iniciativas no solo ayuda a gestionar los residuos de manera sostenible, sino que también fortalece las relaciones con las comunidades donde operamos.

8.7. Gestión de residuos: Iniciativa de reciclaje, segregación de residuos.

(306-3) (306-4)

Tabla. Residuos no peligrosos generados

2023	No Peligrosos							Total
	Orgánico	Plásticos	Papeles y cartones	Vidrio	Comunes	Metálicos	Maderas, placas aglomeradas	
	(En t)	(En t)	(En t)	(En t)	(En t)	(En t)	(En t)	
Planta Huaraz	172.21	0	0	0	0.9062	0	0	173.1162
Lurin	0	0.333	0.640	0	0	0	0	0.973
Total								174.0892



En los campamentos de nuestros clientes, donde brindamos nuestros servicios, la gestión de residuos es realizada directamente por ellos. A pesar de que no gestionamos directamente estos residuos, en APC realizamos una revisión constante de nuestros procesos, para identificar oportunidades de mejorar, reducir la generación de residuos, y colaborar estrechamente con nuestros clientes.

De esta manera aseguramos que se cumplan tanto las obligaciones contractuales como las legislativas en materia de gestión de residuos. Es así que, en coordinación con nuestros clientes, implementamos programas de segregación de residuos.



Tabla. Residuos peligrosos generados

2023	Peligrosos									
	Materiales impregnados con hidrocarburo	Filtros de aceite	EPP'S impregnados con productos químicos	Envases de productos químicos	Total	fluorescentes	Tóners de fotocopiadoras y tintas de impresoras	Total	Aceite residual cocina	Otros (especificar (Indicar und. med.))
	(En t)	(En t)	(En t)	(En t)	(En t)	(En Unida.)	(En Unida.)	(En Unida.)	(En Lt.)	
Planta Huaraz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lurín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total										0

Hemos mantenido los programas de reciclaje en nuestra sede principal, promoviendo la reducción de desechos y el uso eficiente de los recursos. En el 2023 reciclamos un total de 0.973 (t) entre papeles, cartones y plásticos, a través de nuestra alianza estratégica con la Asociación de Traperos Emaús.

Tabla. Residuos No peligrosos destinados a reciclaje

Lurín	Plásticos	Papeles y Cartones	Total
	(En t)	(En t)	
	333	640	973
Precio	0,2	0,80	
Total monetario	66,6	512	578,6

8.8. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

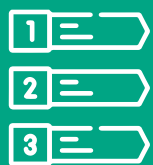
Para establecer una línea base, hemos realizado la medición de nuestra huella de carbono del periodo 2023. Estableciendo los límites de la organización las sedes corporativas de APC ubicadas en Miraflores, Lurín, Callao y Huaraz.

Los hallazgos se pueden presentar de la siguiente manera:

Total emisiones :	655.87 tCO2e
Total de colaboradores :	120
Huella Per cápita promedio :	5.47

Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
Emisiones por combustión móvil, Refrigerantes, Extintores, Lubricantes	Consumo de electricidad del SEIN	Transporte cada trabajo. Bonos de combustible	Disposición final de RRSS Uso de papel bond Consumo de agua de la red pública
69.04%	11.24 %	19.42%	0.30%

Conoce más del Informe de nuestra medición de la Huella de Carbono en el siguiente link:
https://drive.google.com/file/d/12ezoBOiRcJokDPpG8hR4wxYWMt_ht8g/view?usp=drive_link



Índice
GRI

9. Índice GRI

Declaración de uso	APC Corporación ha reportado de conformidad con los estándares GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares sectoriales GRI aplicables	Ninguno

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Contenidos Generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales.	X				
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	X				
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	X				
	2-4 Actualización de la información.	X				
	2-5 Verificación externa.	Este reporte no cuenta con verificación externa.				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	X				
	2-7 Empleados.	X				
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	X				
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	X				
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	X				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	X				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	X				

9. Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Contenidos Generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	X				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	X				
	2-15 Conflictos de interés.	X				
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	X				
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	X				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	X				
	2-19 Políticas de remuneración.	X				
	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	X				
	2-21 Ratio de compensación total anual.		Contenido 2-21 a y b.	Restricciones de confidencialidad	Se considera confidencial, debido a que contiene la información de los ingresos del Gerencia General.	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	X				
	2-23 Compromisos y políticas.	X				
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	X				
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	X				
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	X				

9. Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Contenidos Generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	X				
	2-28 Afiliación a asociaciones.	X				
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	X				
	2-30 Convenios de negociación colectiva.	No se cuenta con sindicatos				
Temas Materiales						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1: Proceso para determinar temas materiales.	X				
	3-2: Lista de temas materiales.	X				
Desempeño Económico						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	X				
Impactos económicos indirectos						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	X				
Prácticas de abastecimiento						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.	X				

9. Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Prácticas de abastecimiento						
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.	X				
Energía						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo de energía dentro de la organización.	X				
Agua y efluentes						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua.	X				
Efluentes y residuos						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	X				
	306-4 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	X				
Empleo						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	X				

9. Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Empleo						
GRI 3: Temas materiales 2021	401-3 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	X				
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	X				
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	X				
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	X				
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	X				
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	X				
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	X				
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	X				
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	X				
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	X				
Formación y educación						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				

9. Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Formación y educación						
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	X				
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	X				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	X				
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.	X				
Comunidades locales						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	X				
Salud y seguridad de los clientes						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales.	X				
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	X				
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.					

9. Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión			Estándar sectorial GRI
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación	
Indicadores propios						
GRI 3: Temas materiales 2021						
APC 1 – Manejo de sustancias químicas		X				
GRI 3: Temas materiales 2021						
APC 2 – Gestión ética		X				
Satisfacción y calidad del producto						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales					
APC 3 – Calidad de servicio		X				
Pago a proveedores						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales					
APC 4 – Pago a proveedores		X				



www.apc.com.pe



Empresa
con Gestión
Sostenible



ORGANIZACIÓN
GANADORA DEL
RANKING PAR
LATINOAMÉRICA
2020